

## ご予約からご出発までの流れ（海外）

この度はクラブメッドにお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。

下記内容をご確認いただき、お早めのお手続きをお願いいたします。

※業務上の都合により、海外にお住まいの方からのご予約はお受けしておりません。

申し込み条件を満たしていない場合は、ご予約を取消させていただきます。あらかじめご了承ください。

### 【ご出発までの流れ】

#### 1. 会員バウチャー(予約確認書)をご確認ください。

- ・お客様控えです。大切に保管してください。
- ・航空券付パッケージにお申込みのお客様には、出発前に最終案内書面（e チケット（控え）、出発案内書）をお送りします。
- ・出発日、出発地、旅行日数、旅行代金、参加者名等をご確認いただき、誤りがありましたら、お電話でご連絡をお願いします。

#### 2. 各内容を添付 URL からご確認ください。

- ・海外旅行条件書 [こちらをクリックしてください](#)
- ・パンフレット [こちらをクリックしてください](#)
- ・ダイビングのご案内（カニフィノール、フィノールヴィラのお客様） [こちらをクリックしてください](#)
- ・タナメラフェリーターミナル（シンガポール）のご案内（ビンタン島フェリーパッケージのお客様） [こちらをクリックしてください](#)

#### 3. パスポートの確認をお願いします【重要】

パスポートのお名前が添付のバウチャーと相違がないか、および有効期限等の確認はお客様の責任においてご確認をお願いします。

旅券有効残存期間、査証などの情報は、海外旅行条件書内でご確認ください。

渡航先の情報は、外務省海外安全ホームページ [こちらをクリックしてください](#)、厚生労働省検疫感染症ホームページ [こちらをクリックしてください](#) でも確認いただけます。

なお、下記コースに該当する方のみ、パスポートの旅券番号/発行年月日/有効期間満了日を出発 30 日前までに弊社ホームページ、「マイアカウント」よりご登録ください。

ビンタン島のコース、マレーシア航空利用コース、エミレーツ航空利用コース、  
スリランカ航空利用コース

クラブメッド コンタクトセンター

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土（10：00～18：30） 日曜休業

## 4.お支払いに関して

### 4-a.オンライン予約のお客様

オンライン予約は、クレジットカードのみのお支払となります。

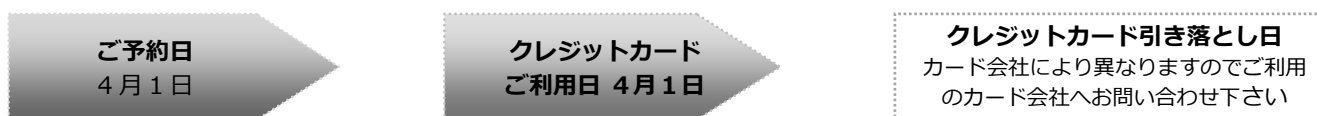
オンライン予約の場合は、予約日にカード決済が行われます。

お申込金のみを選択された場合は、残金のご案内のEメールを送信します。

メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA, MASTER, JCB, AMEXです。

#### クレジットカードでのお支払いの流れ



### 4-b.お電話でのご予約のお客様

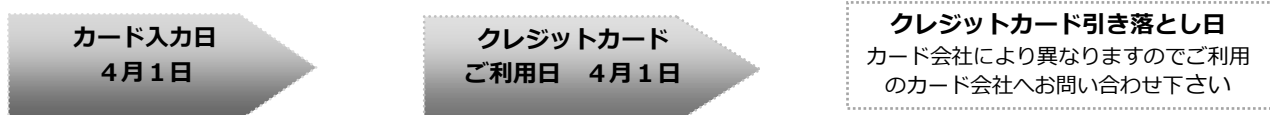
カード入力システムでクレジットカード入力をいただいた場合は、入力日にカード決済が行われます。

残金に関しては、Eメールを送信します。メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、

残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA, MASTER, JCB, AMEXです。

#### クレジットカードでのお支払いの流れ



## 5.パッケージプランをご利用の場合の最終案内書面について

2023年12月1日以降にご出発の場合は、

- ・パッケージプラン最終出発案内
- ・航空券予約確認、座席指定、eチケットについて

などの案内書面を下記よりご確認ください。

<https://www.clubmed.co.jp/l/web#intlap>

2023年11月30日までご出発の場合は、ご登録のご住所に、ご出発の3週間前を目安にお送りします。

※ ご出発の1週間前になっても届かない場合は、お手数ですが、お問い合わせください。

※ 宿泊のみのご予約およびピンタン島のフェリーパッケージをご予約のお客様には、最終書面の送付はありません。

クラブメッド コンタクトセンター

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土 (10:00～18:30) 日曜休業

## 【海外旅行保険】

弊社では、海外旅行保険へのご加入をお勧めしています。

お申し込みはインターネットからお願いします。 [こちらをクリックしてください](#)

弊社ホームページの最下部「旅行保険」をクリックし、海外旅行保険をご選択ください。

AIG 損害保険のオンライン契約サービスへ移ります。

ご出発 30 日前～前日までお申し込みが可能で、お支払いはクレジットカードのみとなります。

お問い合わせ先：A I G インターネット旅行保険ダイヤル 0 3 - 5 6 1 1 - 0 8 7 4

(受付時間：土、日、祝日 9:00-17:00 年末年始を除く)

クラブメッド コンタクトセンター

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土 (10:00～18:30) 日曜休業