

## ご予約からご出発までの流れ（国内）

この度はクラブメッドにお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。

※業務上の都合により、海外にお住まいの方からのご予約はお受けしておりません。

申し込み条件を満たしていない場合は、ご予約を取消させていただきます。ご了承願います。

### 【ご出発までの流れ】

#### 1.添付の会員バウチャー(予約確認書)をご確認ください。

- ・お客様控えです。大切に保管してください。
- ・航空券付パッケージにお申込みのお客様には、出発前に最終案内書面（eチケット（控え）、出発案内書）をお送りします。
- ・出発日、出発地、旅行日数、旅行代金、参加者名等をご確認いただき、誤りがありましたら、お電話でご連絡をお願いします。

#### 2.各内容を添付URLからご確認ください。

- ・国内旅行条件書 [こちらをクリックしてください](#)
- ・パンフレット [こちらをクリックしてください](#)

#### 3.お支払い

##### 3-a.オンライン予約のお客様

オンライン予約は、クレジットカードのみのお支払となります。

お申込金のみのお支払い、もしくは一括払いを選択いただけます。

お申込金のお支払いを選択された場合は、残金のご案内メールが送信されます。

メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMEXです。

オンライン予約の場合は、予約日にカード決済が行われます。

#### クレジットカードでのお支払いの流れ

ご予約日  
4月1日

クレジットカード  
ご利用日は4月1日

クレジットカード引き落とし日  
カード会社により異なりますのでご利用  
のカード会社へお問い合わせ下さい

クラブメッド コンタクトセンター

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土（10：00～18：30） 日曜休業

### 3-b.お電話でのご予約のお客様

弊社よりお送りするEメールにあるカード入力システムを利用して、お申込金のみのお支払い、もしくは一括払いにてクレジットカードでお支払いください。

お申込金のみのお支払いの場合には、残金のご案内メールを送信します。

メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA, MASTER, JCB, AMEXです。

入力日にカード決済が行われます。

#### クレジットカードでのお支払いの流れ



### 4.最終案内書面を発送します。

ご出発の10日～2週間前を目安に、最終案内などの書類をご指定のご住所へ送付いたします。

日本航空 / ご予約後、10日から2週間を目安に送付されます。

ピーチ航空 / ご出発の10日から2週間前を目安に送付されます。

宿泊のみのご予約の場合は、最終書面の送付はありません。

### 【国内旅行傷害保険】

弊社では、国内旅行傷害保険へのご加入をお勧めしています。

お申し込みはインターネットからお願いします。 [こちらをクリックしてください](#)

弊社ホームページの最下部「旅行保険」をクリックし、国内旅行傷害保険をご選択ください。

AIG損害保険のオンライン 契約サービスへ移ります。

ご出発60日前～当日までお申し込みが可能です。お支払いはクレジットカードのみとなります。

お問い合わせ先 AIGインターネット旅行保険ダイヤル：03-5611-0874

(受付時間：土、日、祝日 9:00-17:00 年末年始を除く)

クラブメッド コンタクトセンター

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土 (10:00～18:30) 日曜休業