

最終出発案内（PEACH 利用プラン）

この度はクラブメッドにお申し込みいただき誠にありがとうございます。

ご予約内容を記した会員パウチャーには【日程・利用便・出発時間・お名前】が記載されています。内容に相違がないか必ずご確認ください。

なお、会員パウチャー（予約確認書）は各種手続き時に提示を求められる場合がございます。ご旅行中は必ず携帯をお願いします。

添乗員は同行いたしません。ご旅行に必要な旅程表（会員パウチャー）をお渡しいたします、旅行中のお手続きはお客様ご自身で行ってください。

【出発当日の緊急連絡先】 株式会社 旅行線研 TEL 03-6428-0320 出発日当日 05:30 より出発時刻まで

出発日当日のお取消しは上記へご連絡ください。

搭乗手続き後、ご利用便が変更となった場合はリゾートへ直接ご連絡ください。

【運航スケジュールについて】

会員パウチャー記載の便名・フライトスケジュールは予約時点のものです。予約完了後、変更となる場合がございます。

ご出発前に必ず最新のスケジュール・運航状況を航空会社のホームページ等にてご確認ください。

【座席指定について】

座席指定のご希望はお受けしておりません。同一予約のご家族・カップル・幼児同行の場合でも座席が離れる場合がございます。

また、搭乗手続き時に座席の指定及び変更は出来ません。

※ツアー用航空券の為、Peach の ホームページ及びコールセンターでご予約の確認、座席の指定及び変更をすることは出来ません。

【搭乗手続きについて】

出発空港の自動チェックイン機に予約番号を入力いただき、搭乗手続きを行ってください。

会員パウチャー下部、英字表記の「E-TICKET INFORMATION」に PEACH の予約番号がございます。

会員パウチャーに予約番号の記載がない場合はクラブメッド・コンタクトセンターへご連絡ください。

WEB 予約の場合、予約直後に送付される会員パウチャーに予約番号の記載はございません。入金手続き完了後カスタマーページよりご確認ください。

【表示例】

Passenger(s): CHICHUKAI TARO, CHICHUKAI HANAKO

Airline Booking Reference: PEACH AVIATION XXXXXX（予約番号は XXXXXX 6 桁です）



予約番号(英数字6桁)を入力して『Enter』を押してください。



表示内容を確認し、搭乗手続き(チェックイン)する方にチェックを入れ、『確認』を押してください。



お一人様1枚ずつ搭乗券が発券されます。お取り忘れにご注意ください。

搭乗手続き・手荷物のお預け

出発時刻の 90~30 分前までにお済ませください。

保安検査場の通過

出発時刻の 25 分前までに通過してください。

搭乗ゲートへの到着

出発時刻の 20 分前までにお越しください。

締め切り時間を過ぎるとご搭乗いただけません。十分余裕をもってお手続きください。

航空会社カウンター及び保安検査場の通過に時間がかかる場合がございますので十分ご注意ください。

Club Med

旅行会社担当者様：同封物はすべてお客様にお渡しください。

搭乗に際してお手伝いが必要な場合はクラブメッド・コンタクトセンターへご連絡ください。（車いす利用・医薬品の持ち込み等）事前申告が必要なサポートもございます。詳しくは Peach の HP 等にてご確認ください。<https://support.flypeach.com/hc/ja>

【受託手荷物について】

旅行代金にはお一人あたり 20Kg（3 辺の和が 203cm 以内）までの受託手荷物 1 個が含まれます。
手荷物を預ける場合は受託手荷物カウンターにて目的地までお預けください。（出発時刻の 30 分前まで）

【空港送迎について】

往路 各空港到着後、送迎受付箇所にてご案内いたします。
送迎受付箇所、新千歳空港発着の運行スケジュール等は下記 URL または QR コードより
ご確認ください。

<https://www.clubmed.co.jp/l/web#airport>

新千歳空港ご利用時の緊急連絡先：株式会社 旅行綜研 TEL 0123-46-5671



復路 リゾート出発時刻はチェックアウト日の前日にレセプションにてご確認ください。

（利用予定会社）新石垣空港-カピラ：(株)かびら観光交通、響コーポレーション(株)、石垣響観光バス、新千歳空港-トナム/サホロ：十勝バス(株)、エール観光(株)、国際観光バス(株)、日高交通バス(株)、新千歳空港-キロロ：(株)北観光、(株)坂本輸送サービス、北斗交通(株)、富士ハイヤー(株)

【お部屋のご利用時間について】

到着日のお部屋のご利用は 15:00 以降、チェックアウトは 10:00 となります。

【到着・出発日の食事について】

リゾートへの到着・出発時刻によっては食事をお取りいただけない場合がございます。予めご了承ください。

【欠航・遅延・目的地空港変更時のご注意】

悪天候や機材故障等により予約便が遅延・欠航となった場合、他社便への振り替えは出来ません。

往路便が欠航となった場合、ツアーキャンセル（催行中止）となり旅行代金は全額返金となります。悪天候等による遅延などでサービス内容に変更が生じた場合、必要な手配はお客様自身で行っていただけます。ご旅行の継続を希望される場合はご自身で手配いただき、出発当日の緊急連絡先又は当社へご連絡下さい。

復路便が欠航便となった場合、空席のある PEACH 便へ振替えが可能です。ご利用日当日空港で手続き頂くか、現地レセプションまたは当社へご連絡下さい。同日中の振替便が確保できない場合に発生する費用（宿泊代・交通費・食事代等）に関してはお客様負担となります。

欠航時にお客様自身で手配いただく他の航空機、交通機関に関わる費用はお客様負担となります。（未使用区間分は返金を致します。）

悪天候などの不可抗力による欠航の場合：搭乗予定日より 10 日以内、航空会社起因事由による欠航の場合：搭乗予定日より 30 日以内にお申し出ください。受付期間を過ぎた申請につきましては承ることができません。予めご了承ください。

新型コロナウイルス感染拡大防止の為、航空各社では様々な安全対策の実施及びご搭乗予定のお客様へのご案内を行っております。
詳しい内容はホームページ等にてご確認ください。

Club Med

旅行会社担当者様：同封物はすべてお客様にお渡しください。