

클럽메드 예약 안내서

‘클럽메드 예약 안내서(p.1) 및 통합 여행약관 요약(p.2)’을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다.
계약금 지불 시, 통합 여행약관에 자동 동의 처리 됩니다.

• 예약 시 주의 사항

1. 여권 유효기간 및 여권상 영문명 확인

모든 국외 여행자는 여권이 반드시 있어야 하며, 여권 만료일은 여행 완료일을 기준으로 6개월 이상 유효하여야 합니다.(국가별 입국 가능 여권 유효기간이 상이하므로, 개별적으로 확인하시기 바랍니다.)

예약 확인서의 영문성함과 여권상 영문성함은 반드시 일치하여야 합니다.

※ 참고 사항

- ① 일부 국가는 입국 시 비자가 필요하며, 비자발급은 개별적으로 진행하셔야 합니다.
- ② 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.

2. 계약금 입금일

모든 예약의 계약금 입금 일은 예약 시스템에서 자동 생성됩니다. 지정된 날짜까지 결제내용이 확인되지 않을 경우 예약이 자동 취소됩니다.

(결제일이 주말이나 공휴일인 경우에는 클럽메드 바캉스 코리아 영업시간 내에 미리 결제가 이루어져야 합니다.)

3. 결제 방법

- ① 방문결제
- ② 개인 온라인결제 주소(URL): 휴대전화 또는 이메일로 전송된 개인 온라인결제 주소에서 실시간 계좌이체 또는 신용카드 결제

4. 여행관련 서류 발송 안내

클럽메드 바우처, 항공권(항공포함 상품 구매 시), 리조트 정보지를 포함한 여행관련 서류는 잔금 입금 확인이 되었을 경우, 여행 출발 5일 전까지 전달드립니다. (일부 항공권은 출발 하루 전에 발권되며, 발권 후 이메일로 전송해 드립니다.)

※ 예약 확인서 내용의 변경 의뢰 및 문의 사항이 있을 경우, 예약 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

5. 여행자의 책임

여행자는 클럽메드 리조트와 클럽메드2(이하 “클럽메드 리조트”)에 체류하는 동안 클럽메드의 정책 및 규정, 클럽메드의 관할 국가 및 지역의 법규는 물론 클럽메드 직원의 안내 및 지시에 따라야 합니다.

① 미성년자*의 경우 보호자 또는 법적대리인 동행없이 여행이 불가하며, 미성년자 단독 예약시 추후 예약이 취소될 수 있습니다.

② 미성년자*에게 알코올 음료 제공은 불가할 수 있으며, 미성년자 음주에 대한 책임은 보호자 또는 법적대리인에게 있습니다.

(*한국관할 국가 및 지역의 성년 기준에 모두 부합해야 합니다.)

• 참고사항

1. 클럽메드 여행은 순환형이 아닌 체류형으로 1인 출발도 가능합니다. (단, 일부 출발 일의 경우 1인 출발 시 싱글 추가비용이 발생합니다.)
2. 클럽메드 상품에는 여행자가 예약한 일정에 한하여 AXA Insurance Pte Ltd 사에서 제공하는 여행 보험이 포함됩니다. 클럽메드에서 제공하는 여행상품 (외부관광 포함)일정 외에는 보험이 적용되지 않습니다. 출발 전 보험 약관을 반드시 읽어 주시기 바랍니다.
3. 여행 확인서에 명시된 출발과 도착 시간은 항공기 및 현지 공항 상황에 따라 변경 될 수 있습니다.
4. 클럽메드 여행은 인솔자가 없는 개별여행으로 공항 수속 및 출발 모두 개별 진행됩니다. (출발 전, 보내드리는 리조트 정보지를 확인해 주시기 바랍니다.)
5. 클럽메드 항공포함 상품은 예약 시기에 따라 항공료 변동으로 인하여 가격이 달라질 수 있습니다.
6. 클럽메드는 5억원 상당의 영업보증보험에 가입되어 있습니다.

**7. ‘클럽메드 예약 안내서 및 통합 여행약관’을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.
계약금 지불 시, 통합 여행약관에 자동 동의 처리됩니다.**

• 여행 취소료 (클럽메드 여행약관 참조, p.3)

- 여행 출발 30일 이전까지 취소요청(예약시점~30일 전):
지불금액 전액환급
- 여행 출발 20일 이전까지 취소요청(29일~20일 전):
총 여행경비의 10%
- 여행 출발 10일 이전까지 취소요청(19일~10일 전):
총 여행경비의 15%
- 여행 출발 8일 이전까지의 취소요청(9일~8일 전):
총 여행경비의 20%
- 여행 출발 1일 이전까지 취소요청(7일~1일 전):
총 여행경비의 30%
- 여행 당일 통보 시: 총 여행경비의 50%

※ 여행 취소 시점 : 예약 담당자에게 취소를 요청하는 날짜 기준 (영업시간 내)

클럽메드 바캉스 코리아(주) 예약과 드림

통합 여행약관 요약

통합 여행약관 요약

(클럽메드 여행 약관 + 국외여행 표준 약관 + 클럽메드 여행자보험 약관)

**클럽메드 예약 안내서 및 통합 여행약관을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다.
계약금 지불 시, 통합 여행약관에 자동 동의 처리됩니다.**

클럽메드 상품 포함 사항

- 숙박
- 만 12 세 미만 어린이 포함 최대 3 인 1 실
- 일본 리조트의 경우 최대 4 인 1 실 가능
- 전 일정 식사 및 스낵 서비스
- 음료 및 주류, 간식 서비스 (일부 프리미엄 주류 추가요금 부과)
- 무동력 스포츠 및 나이트엔터테인먼트 (일부 스포츠의 경우 추가요금 부과)
- 여행자보험 (AXA Insurance Pte Ltd) - 예약 상품 일정에 한하여 여행자보험 제공

항공 포함 상품 예약 시에 한하여 포함 사항

- 이코노미 항공권, 공항세 및 관광진흥기금
- 여행 지역의 공항세(리조트만 이용하는 예약의 경우 포함되지 않음)

체크인, 체크인아웃 시간 안내

- 항공 포함 예약시: 체크인 시간은 오후 3 시-8 시 입니다.
오후 3 시 이전 도착 시, 객실을 제외한 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 이용하실 수 있으며, 오후 3 시 이후 순차적으로 객실 이용 가능합니다.
체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 리조트 출발 시간까지 객실을 제외한 리조트 시설 이용이 가능합니다.
- 리조트 및 공항-리조트 간 교통편 예약 시 또는 리조트만 예약시: 체크인 시간은 오후 3 시-8 시 입니다. 체크인아웃 시간은 오전 10 시이며, 객실 체크인아웃 이후 오후 3 시 이전까지 객실을 제외한 리조트 시설(조식 및 중식 포함) 이용 가능합니다. 저녁식사 및 오후 3 시 이후 리조트 시설 이용을 원하실 경우 리조트에서 이브닝 패스를 구매하시기 바랍니다.

클럽메드 상품 미포함 사항

- 출국 전 여행 서류 준비 및 비용: 여권, 비자발급, 예방접종증명서 또는 건강진단서 발급 등
- 봉사료
- 프리미엄 올-인클루시브에 포함되지 않는 개인비용 (프리미엄 주류, 외부관광, 부티크, 스파, 동력스포츠 및 일부 스포츠)

여행계약금

여행계약금은 계약서 발급일로부터 (영업일 기준) 2 일 이내에 지불해야 하며, 총 여행경비에서 계약금을 제외한 잔액을 여행출발일 30 일 이전에 완납하여야 합니다. 지정된 날짜까지 결제내용이 확인되지 않을 경우 예약이 자동 취소됩니다.

○ 계약금 = 총 여행 경비의 30%

여행 준비 서류

해외 입국 시, 시민권, 여권, 비자, 해외사용 가능 카드, 예방접종 등에 입국에 필요한 사항을 요구하는 경우 이를 준비 및 입증하는 것은 여행자의 책임입니다. 여행자가 필요한 여행서류를 제시하지 못해 승선이나 입국이 거부되거나, 비용이 추가되는 경우에 대하여 클럽메드는 책임을 지지 않습니다.

※ 참고 사항

- ① 일부 국가는 입국 시 비자가 필요하며, 비자발급은 개별적으로 진행하여야 합니다.
- ② 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.

보험

여행자가 예약한 상품 일정에 한하여 AXA Insurance Pte Ltd 여행 보험이 적용됩니다.

항공 포함 상품 예약시, 항공을 포함한 교통수단의 지연으로 인하여 이용하지 못한 교통편 및 리조트에서 체류하지 않은 숙박에 대해서는 보험으로 환불 받으실 수 있으나, 날씨 또는 기타 개인 사유 등으로 인해 교통편을 이용하지 못하였을 경우 책임지지 않습니다. 또한, 일부 프로모션 항공권의 경우 사용하지 않은 구간의 항공료는 환불되지 않습니다.

여행 출발 후 개인 사유로 숙박, 식사, 교통, 관광 등 여행경비에 포함된 서비스를 제공 받지 못한 경우에도 환불이 적용되지 않습니다.

AXA Insurance Pte Ltd 보험이 규정하는 범위 내에서 보상이 가능한 경우는 최대한 보상을 받을 수 있도록 도와드립니다. 보험 보상을 받기 위해서는 리조트 내 사고 발생 24 시간 이내에 리조트에 신고 하여야 하며, 사고 발생 30 일 이내에 싱가포르 소재 보험 회사에 청구 접수가 완료되어야 합니다.(편의를 위하여 클럽메드 코리아 사무소를 통해 청구 접수 가능합니다). 접수 후 처리 완료시점까지 약 2 개월 정도의 기간이 소요되며, 만약 사고가 비행기 운송과 관계가 있는 경우 항공사 사무소에 하셔야 합니다. 자세한 사항은 클럽메드 여행자보험약관을 참조해주시기 바랍니다.

국외여행 표준약관 제15조 2항의 '여행자가 계약을 해제할 수 있는 경우 AXA Insurance Pte Ltd 보험 약관에서 보상 가능한 사항에 해당되는 취소료의 경우에는 보험으로 청구가 가능합니다. 단, 반드시 해당 증빙서류의 원본을 클럽메드 사무소로 제출하여야 합니다.

※ 클럽메드 여행취소료 약관은 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회의 고시)에 준수하여 2014 년 3 월 21 일 계약부터 적용됨

여행 취소료

- ※ 여행 출발 후 개인 사유로 숙박, 식사, 교통, 관광 등 여행경비에 포함된 서비스를 제공 받지 못한 경우에도 환불이 적용되지 않습니다.
- ※ 항공권 발권 후, 개인 사유로 인한 항공일정 변경 및 취소 시 발생하는 모든 비용은 본인께서 부담하셔야 합니다.
- ※ 전세기나 일부 항공기 이용 시 별도의 특별 취소료 약관이 적용되오니 특별 약관을 참고바랍니다.

· 여행 출발 30 일 이전까지 취소요청(예약시점~30 일 전):

지불금액 전액환급

· 여행 출발 20 일 이전까지 취소요청(29 일~20 일 전):

총 여행경비의 10%

· 여행 출발 10 일 이전까지 취소요청(19~10 일 전):

총 여행경비의 15%

· 여행 출발 8 일 이전까지의 취소요청(9~8 일 전):

총 여행경비의 20%

· 여행 출발 1 일 이전까지 취소요청(7~1 일 전):

총 여행경비의 30%

· 여행 당일 통보 시: 총 여행경비의 50%

※ 여행 취소 시점 : 예약 담당자에게 취소를 요청하는 날짜 기준 (영업시간 내)

※ 중요사항: 국외여행 표준약관과 클럽메드 여행약관이 상이한 경우, 클럽메드의 여행약관이 우선 적용되며, 클럽메드 여행 계약금 지불 시 클럽메드 여행약관 규정에 자동 동의처리 됩니다.

- 01. 클럽메드 여행약관
- 02. 국외여행 표준약관
- 03. 클럽메드 여행자보험약관



클럽메드 여행약관

클럽메드 여행약관

1. 클럽메드 상품 예약 및 지불

1.1 클럽메드 항공 포함 상품의 포함사항

- 숙박 - 만 12 세 미만 어린이 포함 최대 3 인 1 실
- 일본 리조트의 경우 최대 4 인 1 실 가능
- 전 일정 식사 및 스낵 서비스
- 음료 및 주류, 간식 서비스 (일부 프리미엄 주류 추가요금 부과)
- 무동력 스포츠 및 나이트엔터테인먼트 (동력스포츠 및 일부 스포츠의 경우 추가요금 부과)
- 여행자보험 (AXA Insurance Pte Ltd) - 예약 상품 일정에 한하여 여행자보험 제공

1.2 항공 포함 상품 구매 시에 한하여 포함사항

- 이코노미 항공권, 인천공항 공항세 및 관광진흥기금
- 여행 지역의 공항세 (리조트만 이용하는 예약의 경우 포함되지 않음)

1.3 클럽메드 상품 미포함 사항

- 출국 전 여행 서류 준비 및 비용: 여권, 비자발급, 예방접종증명서 또는 건강진단서 발급 등
- 프리미엄 올-인클루시브에 포함되지 않는 개인비용 (프리미엄 주류, 외부관광, 부티크, 스파, 동력스포츠 및 일부 스포츠)

1.4 체크인, 체크아웃 시간 안내

- 항공 포함 예약시: 체크인 시간은 오후 3 시-8 시입니다.
오후 3 시 이전 도착 시, 객실을 제외한 리조트 시설(조식 및 중식 포함)을 이용하실 수 있으며, 오후 3 시 이후 순차적으로 객실 이용 가능합니다.
체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 리조트 출발 시간까지 객실을 제외한 리조트 시설 이용이 가능합니다.

- 리조트 및 공항-리조트 간 교통편 예약 시 또는 리조트만 예약시: 체크인 시간은 오후 3 시-8 시입니다. 체크아웃 시간은 오전 10 시이며, 객실 체크아웃 이후 오후 3 시 이전까지 객실을 제외한 리조트 시설 (조식 및 중식 포함) 이용 가능합니다. 저녁식사 및 오후 3 시 이후 리조트 시설 이용을 원하실 경우 리조트에서 이브닝 패스를 구매하시기 바랍니다.

- 1.5 여행계약금은 계약서 발급 후 (영업일 기준) 2 일 이내에 지불하셔야 계약이 성립되며, 잔금은 출발 30 일 전까지 완납되어야 합니다.
단, 여행 상품에 따라 계약금 및 잔금의 지불 기한이 변경될 수 있습니다.
o 계약금 = 총 여행 경비의 30%

2. 여행 취소료 및 변경 수수료

클럽메드 예약 안내서 및 통합 여행 약관을 주의 깊게 읽어 주시기 바랍니다. 계약금 지불 시, 통합 여행 약관에 자동 동의 처리됩니다.

- 여행 출발 **30 일 이전**까지 취소요청(예약시점~30 일 전):
지불금액 전액환급
- 여행 출발 **20 일 이전**까지 취소요청(29 일~20 일 전):
총 여행경비의 10%
- 여행 출발 **10 일 이전**까지 취소요청(19~10 일 전):
총 여행경비의 15%
- 여행 출발 **8 일 이전**까지의 취소요청(9~8 일 전):
총 여행경비의 20%
- 여행 출발 **1 일 이전**까지 취소요청(7~1 일 전):
총 여행경비의 30%
- 여행 **당일** 통보 시: 총 여행경비의 50%

※ 여행 취소 시점 : 예약 담당자에게 취소를 요청하는 날짜 기준 (영업시간 내)

2.1 계약금 지불 및 계약 성립 후, 취소 시점에 따라 취소료가 발생합니다.
※ 전세거나 일부 항공기 이용 시, 별도의 특별 취소료 약관이 적용되오니 특별 약관을 참고바랍니다.

2.2 여행취소 사유가 클럽메드 여행 보험으로 보상 받을 수 있는 상해 또는 질병 등일 경우, 여행 취소료를 AXA Insurance Pte Ltd 여행 보험으로 보상받을 수 있습니다. (자세한 사항은 AXA Insurance Pte Ltd 보험 약관을 참고하여 주시기 바랍니다.)

2.3 항공 포함 상품의 경우, 항공권 발권 후 예약취소 또는 예약변경시, 항공사에서 부과하는 위약금 외에 별도의 취급수수료 1 만원이 부과됩니다. (1 인 기준/소아,유아,성인 동일)

2.4 페리 포함 예약 상품의 경우, 출발 7 일 전 예약취소 또는 예약변경시 별도의 페리 취소 및 변경 수수료가 발생합니다.

3. 사용하지 않은 숙박과 교통편

3.1 항공포함 예약시, 항공을 포함한 교통수단의 지연 및 취소로 인하여 이용하지 못한 교통편 및 리조트에서 체류하지 않은 숙박에 대해서는 보험으로 환불 받으실 수 있습니다.

3.2 일부 프로모션 항공권의 경우, 사용하지 않은 구간의 항공료는 환불되지 않습니다.

3.3 여행 출발 후 개인적인 사정으로 숙박, 식사, 교통, 관광 등 여행 요금에 포함된 서비스를 제공 받지 못한 경우에도 환불이 적용되지 않습니다.

4. 항공 포함 상품

4.1 클럽메드 항공포함 상품은 항공사의 비행편을 포함하여 구성되었습니다. 항공기의 비행 시간표는 상황에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있으며, 항공사의 갑작스런 일정 변경이나 연착, 취소, 파업 등에 관한 책임은 일차적으로 해당 항공사에 있습니다. 이로 인한 여행자의 추가 비용이나 여행 기간 단축으로 인하여 발생하는 손해에 대하여 클럽메드는 책임 사항이 없으며, 또한 자연재해, 날씨, 공항 및 현지 상황으로 인하여 발생하는 손해 등과 관련한 경우에도 동일하게 적용됩니다. 단, 클럽메드 보험이 규정하는 범위 내에서 보상이 가능한 경우 최대한 보상을 받을 수 있도록 도와드립니다. (자세한 사항은 AXA Insurance Pte Ltd 보험 약관을 참고하여 주시기 바랍니다.)

4.2 클럽메드는 날씨, 교통사정, 연결 항공편 또는 페리의 연착, 기타 이유와 개인적인 사유로 인해 비행 및 기타 교통편을 이용하지 못하였을 경우 책임지지 않습니다.

4.3 고객님의께서 이용하시는 해당 항공사의 항공 가격 인상으로 인해 추가 금액이 발생 될 수 있습니다.

5. 클럽메드 여행 보험

5.1 클럽메드 항공 포함 상품에는 AXA Insurance Pte Ltd 여행 보험이 포함됩니다.

(보험 회사: AXA Insurance Pte Ltd)

보험 중개 회사: Marsh(Singapore) Pte.Ltd, 싱가포르소재)

* 보험회사는 변경될 수 있습니다.

5.2 보험 절차

보험 보상을 받기 위해서는 리조트 내 사고 발생 24 시간 이내에 리조트에 신고하여야 하며, 사고 발생 30 일 이내에 싱가포르 소재 보험 회사에 청구 접수가 완료되어야 합니다. (편의를 위하여 클럽메드 코리아 사무소를 통해 청구 접수 가능합니다). 접수 후 처리 완료시점까지 약 2 개월 정도의 기간이 소요되며, 만약 사고가 비행기 운송과 관계가 있는 경우 항공사 사무소에 접수하여야 합니다. 자세한 사항은 클럽메드 여행자보험 약관을 참조해주시기 바랍니다.

6. 여행서류

6.1 해외 입국 시, 시민권, 여권, 비자, 해외사용 가능 카드, 예방접종 등에 관한 사항을 요구하는 경우 이를 입증하는 것은 여행자의 책임입니다. 여행자가 필요한 여행서류를 제시하지 못해 승선이나 입국이 거부되거나, 비용이 추가되는 경우에 대하여 클럽메드는 책임을 지지 않습니다.

※ 참고 사항

- ① 일부 국가는 입국 시 비자가 필요하며, 비자발급은 개별적으로 진행하여야 합니다.
- ② 여행자의 국적과 소지하신 여권의 종류에 따라 비자(무비자) 입국 가능 여부가 다를 수 있습니다.
 - 미국: 비자 또는 전자여행허가(ESTA) 사전 신청이 필요합니다.
 - 중국: 비자 발급이 필요합니다.
 - 모리셔스: 16 일 이상 체류 시, 비자 발급이 필요합니다.
 - 인도네시아: 30 일 이상 체류 시, 비자 발급이 필요합니다.
 - 일본 · 태국 · 도미니카공화국 · 멕시코 · 바하마 · 스위스 · 프랑스: 90 일 이상 체류 시, 비자 발급이 필요합니다.

7. 책임

7.1 여행자는 클럽메드 리조트와 클럽메드 2(이하 “클럽메드 리조트”)에 체류하는 동안 클럽메드의 정책 및 규정, 클럽메드의 관할 국가 및 지역의 법규는 물론 클럽메드 직원, 규정의 안내 및 지시에 따라야 합니다.

① 클럽메드는 다음에 해당되는 여행자에 대하여 리조트 시설 및 서비스 이용 거부 또는 클럽메드 리조트에 체류중인 여행자에 대해 즉시 퇴거 조치를 취할 수 있습니다. 다음 사항에 해당하는 경우, 클럽메드에 초래된 모든 손실, 손해 또는 기타 개인적 상해에 대해 여행자에게 전적인 책임이 있습니다. (클럽메드의 정책 및 규정과 안내 및 지시 불이행, 비용의 미납, 지나친 음주나 가무 등으로 클럽메드나 다른 여행 자에게 불편을 끼치는 행위, 부적절하거나 불쾌감을 초래하는 행위를 하는 경우 등).

② 미성년자*의 경우 보호자 또는 법적대리인 동행없이 여행이 불가하며, 미성년자 단독 예약시 추후 예약이 취소될 수 있습니다.

(*한국·관할 국가 및 지역의 성년 기준에 모두 부합해야 합니다.)

2019년 7월 기준 - 인도네시아 만 21 세 이상, 태국·일본 만 20 세 이상, 중국·말레이시아·몰디브 만 18 세 이상)

③ 클럽메드의 관할 국가 및 지역 법규에 따라 음주 가능 연령이 상이하며, 미성년자에게 알코올 음료 제공은 불가할 수 있습니다. 미성년자 음주에 대한 책임은 보호자 또는 법적대리인에게 있습니다.

(2019년 7월 기준 국가별 음주 가능 연령 - 인도네시아·말레이시아 만 21 세 이상, 태국·일본 만 20 세 이상, 중국 만 18 세 이상)

7.2 클럽메드 리조트 내의 모든 시설 이용 및 액티비티 참가 시 발생할 수 있는 위험사항에 대하여 반드시 사전에 숙지해야 합니다. 위험사항을 숙지 후 이에 관한 위험사항 발생 시, 본인(여행자)에게 책임이 있음을 안내 드립니다. 특히 스포츠 및 이에 준하는 활동(이하 “스포츠 활동”)은 본질적으로 일반 활동에 비해 신체적 위험이 뒤따를 수 있습니다. 따라서 스포츠 활동에 참가하는 여행자는 동 스포츠 활동에 따르는 위험부담에 대해 스스로 인지하여 활동에 참여하여야 합니다.

아울러 클럽메드에서 이루어지는 활동의 참가나 시설의 사용과 관련하여 여행자에게 초래된 상해, 질병, 손해, 손실, 사고, 비용, 서비스의 지연이나 기타 업무 처리에 대하여 클럽메드, 클럽메드의 자회사, 계열회사, 유관회사, 대리인 및 판매인은 책임이 없습니다. 단, 리조트 내 활동 중에 한하여 일어난 상해, 질병, 손해, 손실, 사고 비용은 보험약관에 따라 보험으로 보상받을 수 있습니다.

7.3 클럽메드는 여행 일정, 특정 프로그램, 스포츠 시설이나 기타 활동에 대해 철회, 변경 또는 수정할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 또한 모든 서비스는 서비스가 제공되는 국가나 지역의 법규에 따릅니다.

7.4 클럽메드, 클럽메드의 자회사, 계열회사, 유관회사, 대리인 및 판매인은 여행자의 대리인 자격으로 리조트 외의 다음과 같은 서비스를 제공할 수 있습니다. (클럽메드 리조트 이외의 숙박, 관광, 여행, 이동과 항공편 등의 교통 서비스 등)

따라서 클럽메드, 클럽메드의 자회사, 계열회사, 유관회사, 대리인 및 판매인은 리조트 외 서비스 이용 시에 발생할 수 있는 모든 문제에 대해 책임이 없습니다. (운송 수단 결함, 장비의 고장, 파업, 분실, 서비스 제공자나 서비스 제공 대리인의 소홀이나 책임 불이행 등으로 인한 상해, 질병, 손해, 분실, 비용, 지연 및 기타 클레임)

또한 클럽메드, 클럽메드의 자회사, 계열회사, 유관회사, 대리인 및 판매인은 여행 일정의 변경이나 취소, 그로 인한 추가적인 경비나 여행 시간의 손실 등에 대해서도 책임이 없습니다.

7.5 클럽메드 코리아는 클럽메드의 도매 판매업자의 자격으로 운영되고 있으며, 이와 관련된 교통수단, 호텔, 리조트, 크루즈, 레스토랑 또는 다른 서비스업체 등을 운영, 통제 또는 관리하지 않습니다. 따라서 어떠한 경우를 막론하고 클럽메드 코리아, 클럽메드 코리아의 대리인 및 판매자는 클럽메드 리조트의 체류기간에 발생하거나 동 체류로 인해 특정 개인이나 재산에 대해 직간접적으로 발생하는 상해, 질병, 손해, 손실, 사고, 비용, 지연 등에 대한 책임이 없습니다.

7.6 특히 클럽메드 2 를 통한 이동 및 체류와 관련된 사항은 탑승계약서의 조건에 따르며, 클럽메드 2 탑승 계약서 상의 조건은 별도로 제공되는 탑승 계약서 및 탑승 전에 제공되는 탑승권 후면에도 명시되어 있습니다.

7.7 운송업자가 사용하는 탑승권은 운송업자와 탑승권 구매자(또는 승객) 사이에서 이루어진 완전한 계약에 의한 것입니다. (클럽메드가 아닌 항공사 또는 여행사에서 항공권을 구매 및 발급 하였을 경우, 항공권, 항공편, 항공 탑승 및 항공과 관련된 모든 책임은 항공권을 구매한 고객과 항공사 또는 해당 발급 여행사에게 있습니다.)

7.8 클럽메드 리조트 체류와 관련되어 이루어지는 모든 직간접적인 손해배상 청구 및 이의 제기는 클럽메드 리조트 내에서 발생하는 일에 한합니다.

8. 클럽메드 2 를 이용하는 어린이와 임신부

클럽메드 2 는 크루즈 탑승일을 기준으로 어린이(만 10 세 이상)의 승선이 가능합니다. 클럽메드 2 에는 어린이를 위한 시설이 따로 마련되어 있지 않으며, 이용 기간 동안 어린이는 부모의 책임하에 시설을 이용할 수 있습니다. 임신 6 개월 이상 임신부 또는 의사의 관찰을 요하는 임신부는 클럽메드 2 의 탑승이 허가되지 않을 수 있습니다.

9. 애완동물

클럽메드의 모든 리조트에서는 애완동물의 입장이 불가능합니다.

10. 불가항력

다음과 같은 불가항력이 발생하는 경우 클럽메드나 클럽메드 코리아에는 책임이 없습니다. (파업, 보이콧, 노동 쟁의나 분쟁과 같은 불가항력 조건이나 법원 명령, 법규, 법령, 정부 조례, 허가나 법률 등의 사유로 인한 행위, 당국이나 법원의 합법적 지시, 명령 및 요청, 기타 클럽메드와 클럽메드의 정상적인 통제권을 벗어난 사유로 인해 계약 조건을 이행하지 못하거나 지연되는 경우 등)

국외여행 표준약관(출처: 공정거래위원회)

제1조(목적) 이 약관은 클럽메드와 여행자가 체결한 국외여행계약의 세부이행 및 준수사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(여행업자와 여행자 의무) 여행업자는 여행자에게 안전하고 만족스러운 여행서비스를 제공하기 위하여 여행일선 및 안내·운송·숙박 등 여행계획의 수립 및 실행과정에서 맡은 바 임무를 충실히 수행하여야 합니다. 여행자는 안전하고 즐거운 여행을 위하여 여행기간 화합도도 및 여행업자의 여행질서 유지에 적극 협조하여야 합니다.

제3조(용어의 정의) 여행의 종류 및 정의, 해외여행수속대행업의 정의는 다음과 같습니다.

1. 기획여행: 여행업자가 미리 여행목적지 및 관광일정, 여행자에게 제공될 운송 및 숙박 서비스 내용(이하 '여행서비스'라 함), 여행요금을 정하여 광고 또는 기타 방법으로 여행자를 모집하여 실시하는 여행.
2. 회망여행: 여행자(개인 또는 단체)가 회망하는 여행조건에 따라 여행업자가 운송·숙식·관광 등 여행에 관한 전반적인 계획을 수립하여 실시하는 여행.
3. 해외여행 수속대행(이하 수속대행계약이라 함): 여행업자가 여행자로부터 소정의 수속대행요금을 받기로 약정하고, 여행자의 위탁에 따라 다음에 열거하는 업무(이하 수속대행 업무라 함)를 대행하는 것.

- 1) 여권, 사증, 재입국 허가 및 각종 증명서 취득에 관한 수속
- 2) 출입국 수속서류 작성 및 기타 관련업무

제4조(계약의 구성) 여행계약은 여행계약서(붙임)와 여행약관·여행일정표(또는 여행설명서)를 계약내용으로 합니다. 여행일정표(또는 여행설명서)에는 여행일자별 여행지와 관광내용·교통수단·쇼핑횟수·숙박장소·식사 등 여행실시일정 및 여행사 제공 서비스 내용과 여행자 유의사항이 포함되어야 합니다.

제5조(특약) 여행업자와 여행자는 관계법규에 위반되지 않는 범위 내에서 서면으로 특약을 맺을 수 있습니다. 이 경우 표준약관과 다음을 여행업자는 여행자에게 설명해야 합니다.

제6조(계약서 및 약관 등 교부) 여행업자는 여행자와 여행계약을 체결한 경우 계약서와 여행약관, 여행일정표(또는 여행설명서)를 각 1부씩 여행자에게 교부하여야 합니다.

제7조(계약서 및 약관 등 교부 간주) 여행업자와 여행자는 다음 각 호의 경우 여행계약서와 여행약관 및 여행일정표(또는 여행설명서)가 교부된 것으로 간주합니다.

1. 여행자가 인터넷 등 전자정보망으로 제공된 여행계약서, 약관 및 여행일정표(또는 여행설명서)의 내용에 동의하고 여행계약의 체결을 신청한데 대해 여행업자가 전자정보망 내지 기계적 장치 등을 이용하여 여행자에게 승낙의 의사를 통지한 경우
2. 여행업자가 팩시밀리 등 기계적 장치를 이용하여 제공한 여행계약서, 약관 및 여행일정표(또는 여행설명서)의 내용에 대하여 여행자가 동의하고 여행계약의 체결을 신청하는 서면을 송부한데 대해 여행업자가 전자정보망 내지 기계적 장치 등을 이용하여 여행자에게 승낙의 의사를 통지한 경우

제8조(여행업자의 책임) 여행업자는 여행 출발시부터 도착시까지 여행업자본인 또는 그 고용인, 현지여행업자 또는 그 고용인 등(이하 '사용인'이라 함)이 제2조 제1항에서 규정한 여행업자 임무와 관련하여 여행자에게 고의 또는 과실로 손해를 가한 경우 책임을 집니다.

제9조(최저행사인원 미충족시 계약해제) 여행업자는 최저행사인원이 충족되지 아니하여 여행계약을 해제하는 경우 여행출발 7일전까지 여행자에게 통지하여야 합니다. 여행업자가 여행참가자 수 미달로 전항의 기일 내 통지를 하지 아니하고 계약을 해제하는 경우 이미 지급받은 계약금 환급 외에 다음 각 목의 1의 금액을 여행자에게 배상하여야 합니다.

제10조(계약체결 거절) 여행업자는 여행자에게 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있을 경우에는 여행자와의 계약체결을 거절할 수 있습니다.

1. 다른 여행자에게 폐를 끼치거나 여행의 원활한 실시에 지장이 있다고 인정될 때
2. 질병 기타 사유로 여행이 어렵다고 인정될 때
3. 계약서에 명시한 최저행사인원이 초과 되었을 때

제11조(여행요금) 여행계약서의 여행요금에는 다음 각 호가 포함됩니다. 단, 회망여행은 당사자간 합의에 따릅니다. 1. 항공기, 선박, 철도 등 이용운송기관의 운임(보통운임기준) 2. 공항, 역, 부두와 호텔사이 등 송영버스요금 3. 숙박요금 및 식사요금 4. 안내자경비 5. 여행 중 필요한 각종세금 6. 국내외 공항·항만세 7. 관광진흥개발기금 8. 일정표내 관광지 입장료 9. 기타 개별계약에 따른 비용

여행자는 계약체결시 계약금(여행요금 중 10%이하금액)을 여행업자에게 지급하여야 하며, 계약금은 여행요금 또는 손해배상액의 전부 또는 일부로 취급합니다. 여행자는 제1항의 여행요금 중 계약금을 제외한 잔금을 여행출발 7일전까지 여행업자에게 지급하여야 합니다. 여행자는 제1항의 여행요금을 여행업자가 지정한 방법(지로과좌, 무통장입금 등)으로 지급하여야 합니다. 회망여행요금에 여행자 보험료가 포함되는 경우 여행업자는 보험회사명, 보상내용 등을 여행자에게 설명하여야 합니다.

제12조(여행요금의 변경) 국외여행을 실시함에 있어서 이용운송·숙박기관에 지급하여야 할 요금이 계약체결시보다 5% 이상 증감하거나 여행요금에 적용된 외화환율이 계약체결시보다 2% 이상 증감한 경우 여행업자 또는 여행자는 그 증감된 금액 범위내에서 여행요금의 증감을 상대방에게 청구할 수 있습니다. 여행업자는 제1항의 규정에 따라 여행요금을 증액하였을 때에는 여행출발일 15일전에 여행자에게 통지하여야 합니다.

제13조(여행조건 변경요건 및 요금 등의 정산) 위 제1조 내지 제12조의 여행조건은 다음 각호의 1의 경우에 한하여 변경될 수 있습니다.

1. 여행자의 안전과 보호를 위하여 여행자의 요청 또는 현지 사정에 의하여 부득이하다고 쌍방이 합의한 경우
2. 천재지변, 전란, 정부의 명령, 운송·숙박기관 등의 파업·휴업 등으로 여행의 목적을 달성할 수 없는 경우

제1항의 여행조건 변경 및 제12조의 여행요금 변경으로 인하여 제11조 제1항의 여행요금에 증감이 생기는 경우에는 여행출발 전 변경분은 여행출발 이전에, 여행 중 변경 분은 여행종료 후 10일 이내에 각각 정산(환급)하여야 합니다. 제1항의 규정에 의하지 아니하고 여행조건이 변경되거나 제14조 또는 제15조의 규정에 의한 계약의 해제·해지로 인하여 손해배상액이 발생한 경우에는 여행출발 전 발생 분은 여행출발 이전에, 여행 중 발생분은 여행종료 후 10일 이내에 각각 정산(환급)하여야 합니다. 여행자는 여행출발 후 자기의 사정으로 숙박, 식사, 관광 등 여행요금에 포함된 서비스를 제공받지 못한 경우 여행업자에게 그에 상응하는 요금의 환급을 청구할 수 없습니다. 단, 여행이 증도에 종료된 경우에는 제16조에 준하여 처리합니다.

제14조(손해배상) 여행업자는 현지여행업자 등의 고의 또는 과실로 여행자에게 손해를 가한 경우 여행업자는 여행자에게 손해를 배상하여야 합니다. 여행업자의 귀책사유로 여행자의 국외여행에 필요한 여권, 사증, 재입국 허가 또는 각종 증명서 등을 취득하지 못하여 여행자의 여행일정에 차질이 생긴 경우 여행업자는 여행자로 부터 절차대행을 위하여 받은 금액 전부 및 그 금액의 100% 상당액을 여행자에게 배상하여야 합니다. 여행업자는 항공기, 기차, 선박 등 교통기관의 연발착 또는 교통체증 등으로 인하여 여행자가 입은 손해를 배상하여야 합니다. 단, 여행업자가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 때에는 그러하지 아니합니다. 여행업자는 자기나 그 사용인이 여행자의 수하물 수령, 인도, 보관 등에 관하여 주의를 해태(懈怠)하지 아니하였음을 증명하지 아니하면 여행자의 수하물 멸실, 훼손 또는 연착으로 인한 손해를 배상할 책임을 면하지 못합니다.

제15조(여행출발 전 계약해제) 여행업자 또는 여행자는 여행출발 전 이 여행계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 발생하는 손해액은 '소비자피해보상규정' (대정경제부고시)에 따라 배상합니다. 여행업자 또는 여행자는 여행출발 전에 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 있는 경우 상대방에게 제1항의 손해배상액을 지급하지 아니하고 이 여행 계약을 해제할 수 있습니다.

1. 여행업자가 해제할 수 있는 경우
 - 가. 제13조제1항제1호 및 제2호사유인 경우
 - 나. 다른 여행자에게 폐를 끼치거나 여행의 원활한 실시에 현저한 지장이 있다고 인정될 때
 - 다. 질병 등 여행자의 신체에 이상이 발생하여 여행에의 참가가 불가능한 경우
 - 라. 여행자가 계약서에 기재된 기일까지 여행요금을 납입하지 아니한 경우
2. 여행자가 해제할 수 있는 경우
 - 가. 제13조제1항제1호 및 제2호의 사유가 있는 경우
 - 나. 여행자의 3촌 이내 친족이 사망한 경우
 - 다. 질병 등 여행자의 신체에 이상이 발생하여 여행에의 참가가 불가 경우
 - 라. 배우자 또는 직계존비속이 신체이상으로 3일 이상 병원(의원)에 입원하여 여행 출발 전까지 퇴원이 곤란한 경우 그 배우자 또는 보호자 1인
 - 마. 여행업자의 귀책사유로 계약서 또는 여행일정표(여행설명서)에 기재된 여행일정대로의 여행실시가 불가능해진 경우
 - 바. 제12조제1항의 규정에 의한 여행요금의 증액으로 인하여 계속 여행이 어렵다고 인정될 경우

제16조(여행출발 후 계약해지) 여행업자 또는 여행자는 여행출발 후 부득이한 사유가 있는 경우 이 여행계약을 해제할 수 있습니다. 단, 이로 인하여 상대방이 입은 손해를 배상하여야 합니다. 제1항의 규정에 의하여 계약이 해지된 경우 여행업자는 여행자가 귀국하는데 필요한 사항을 협조하여야 하며, 이에 필요한 비용으로서 여행업자의 귀책사유에 의하지 아니한 것은 여행자가 부담합니다.

제17조(여행의 시각과 종료) 여행의 시각은 탑승수속(선박인 경우 승선수속)을 마친 시점으로 하며, 여행의 종료는 여행자가 입국장 보세구역에 벗어나는 시점으로 합니다. 단, 계약내용상 국내대동이 있을 경우에는 최초 출발지에서 이용하는 운송수단의 출발시각과 도착시각으로 합니다.

제18조(설명 의무) 여행업자는 계약서에 정하여져 있는 중요한 내용 및 그 변경사항을 여행자가 이해할 수 있도록 설명하여야 합니다.

제19조(보험가입 등) 여행업자는 이 여행과 관련하여 여행자에게 손해가 발생한 경우 여행자에게 보험금을 지급하기 위한 보험 또는 공제에 가입하거나 영업보증금을 예치하여야 합니다.

제20조(기타사항) 이 계약에 명시되지 아니한 사항 또는 이 계약의 해석에 관하여 다툼이 있는 경우에는 여행업자 또는 여행자가 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 일반관례에 따릅니다. 특수지역의 여행으로서 정당 한 사유가 있는 경우에는 이 표준약관의 내용과 달리 정할 수 있습니다.

※ 중요사항: 국외여행 표준약관과 클럽메드 여행약관이 상이한 경우, 클럽메드의 여행약관이 우선 적용되며, 클럽메드 여행 계약금 지불 시 클럽메드 여행약관 규정에 자동 동치처리 됩니다.

- 01. 클럽메드 여행약관
- 02. 국외여행 표준약관
- 03. 클럽메드 여행자보험약관

클럽메드 여행자보험약관

클럽메드 여행자보험약관

본 클럽메드 여행자보험 약관은 (AXA Insurance Pte Ltd 보험약관) 2021년 05월 1일 이후 클럽메드 여행을 예약하신 분들께 클럽메드 여행을 위해 마련된 보험 약관 중 일부가 발췌된 약관입니다.
여행자 여러분께서는 보험 청구 시 합당한 보상이 이루어질 수 있도록 하기 링크의 보험 약관 전문을 자세히 읽어주시기 바랍니다.

➤ 보험약관 전문 <https://clubmed.me/3rj1gCS>

클럽메드 여행자 보험에 대해 상세한 상담이나 문의를 원하시는 경우 클럽메드 서울 사무소로 문의 주시기 바랍니다.

제 1절. 상해 또는 신체 장애 - 최대 보상 한도액 US\$12,000 (보험약관 6페이지 참고)

여행 중 발생한 사고로 인해 사고 발생 시점으로부터 12개월 이내에 상해나 신체장애가 발생하는 경우

제 2절. 의료비용 - 최대 보상 한도액 US\$7,800 / 1,000 (보험약관 7페이지 참고)

1. 거주국 외의 클럽메드 해외 현지에서 발생한 의료비용 (최대 보상액 : US\$7,800)상해나 질병으로 인해 해외 현지에서 발생한 의료비용, 병원 및 앰블런스 비용과 귀국 후 연속된 3개월 기간 동안의 치료비에 대해 최대 US\$7,800 보상 (공제액 US\$50)
2. 거주국 내의 클럽메드에서 발생한 의료비용
 거주국 내에서 상해나 질환으로 인해 1일 이상 병원에 입원하여 발생하는 비용에 대해 최대 US\$1,000 보상 (공제액 US\$50)
 합리적 수준의 교통비, 병원 방문 건 당 US\$120, 상해나 질환 건 당 최대 US\$390 보상 (공제액 US\$50)
 입원 불편 보상으로 하루 US\$20, 최대 US\$2,300 보상 (공제액 US\$50)

제 3절. 여행예약 취소, 여행 기간 단축 및 지연에 따른 비용 - 최대 보상 한도액 US\$12,000 (보험약관 8, 9페이지 참고)

1. 예약 취소 수수료, 환불 불가 예치금이나 추가 여행 및 숙박 비용 최대 보상액 무제한 (개인의 경우, US\$50 또는 신청 금액의 20% 중 높은 공제 금액 적용 · 가족의 경우, US\$100 또는 신청 금액의 20% 중 높은 공제 금액 적용. 단, 제 3절 1.1에 명시된 모든 조항에 대해서는 공제액 적용률을 20%에서 15%로 하향 적용)
2. 추가 보상 규정 - 최대 보상 한도액 US\$3,000
 의학적 권고로 필요한 여행 동반자 비용, 해외 시신 매장/사체나 유골의 운반과 관련한 비용
 최대 US\$3,000 보상
 여행 관련 문서나 금품 손실로 인한 추가적인 여행 및 숙박 관련 비용에 대해 최대 US\$1,000 보상
 (US\$50 또는 신청 금액의 20% 중 높은 공제 금액 적용)

제 4절. 수하물, 개인 휴대품, 현금 및 서류 - 최대 보상 한도액 US\$2,000 (보험약관 9, 10페이지 참고)

1. 여행자가 지참하거나 휴대한 물품의 도난이나 손상에 대한 보상
 물품 건당 최대 US\$500 보상 단, 카메라(비디오 카메라 포함)의 경우 최대 US\$1,500 보상
2. 현금 분실, 도난 여권 및 신용카드 재발급 비용 최대 US\$250 보상
3. 가방 분실 시 긴급 대체품 비용 최대 US\$200 보상
 (US\$50 또는 신청 금액의 15% 중 높은 금액 적용)

제 5절. 개인 배상 책임 - 최대 보상 한도액 US\$200,000 (보험약관 10페이지 참고)

여행자의 부주의로 인하여 제 3 자에 끼친 상해 및 타인의 재산상 손해 또는 손상

제 6절. 야블리, 베이다후, 사호로와 토마무에서 발생한 스키사고 구난 비용 - 최대 보상 한도액 US\$150 (보험약관 11페이지 참고)

클럽메드 여행자보험 주의사항

1. 소지품, 귀중품 및 현금

클럽메드 리조트에서 머무시는 동안에는 귀중품과 많은 현금을 소지하지 않으시기를 권장드립니다. 소지하신 현금 또는 귀중품은 객실 내 금고 또는 리셉션 금고에 보관을 부탁드립니다. (현금 및 귀중품이 객실 내 금고 또는 리셉션에 보관되지 않아 분실될 경우에는 보험 보상이 어려울 수 있으며, 현금 최대 보상액은 USD250입니다.) * 물품의 분실 또는 손상에 대한 보험은 여행자 본인이 피해를 최소화 하기 위해 일련의 조치를 취해야 보험 보상이 가능하며, 그렇지 않을 경우 이에 대한 보상은 전혀 이루어 지지 않는다. (보험책자 5p 2.7.6 및 14p(f) 참조) 도난 혹은 분실을 예방하기 위하여 해변이나 수영장 등의 공공장소에서 고객님의 물품을 항상 소지하셔야 하며, 그렇지 못할 경우에는 보관을 철저히 하여주시기 바랍니다.

2. 사고신고서

사고와 관련되는 해당기관 (클럽메드 리조트, 여행자가 탑승한 항공사나 선박의 담당사무소 등)에서 발급된 사고신고서가 필요합니다. 사고 신고서를 발급받으시기 위해서는 사고 발생 직후 24 시간 이내에 해당기관에 접수를 하셔야 합니다. 리조트에서 발생한 사고의 경우는 리셉션 직원 혹은 한국인 PR 에게 문의하여 주시기 바랍니다. 리조트에서 받으신 원본 사고 신고서가 없을 경우에는 보험 접수가 불가능합니다. [보험 접수] 사고 발생일로부터 30 일 이내 Marsh(싱가포르 소재) 보험 회사로 접수가 되어야 보험 보상이 가능합니다. 모든 보험 원본 서류는 보험 접수 기간 및 서류 준비기간을 염두하여, 사고 발생일로부터 20 일 이내에 클럽메드 서울 사무소로 접수하여 주시기 바랍니다.

3. 보험 심사 및 보험금

모든 보험 서류가 Marsh 에 접수된 후 보험 심사는 3 주~2 달가량 소요될 수 있습니다. 보험 심사가 끝나면, 보험금에 대한 내역을 안내드리며, 송금은 Marsh 에서 고객님의 계좌로 송금됩니다. 해외 송금으로 은행 영업일을 기준으로 7 일~10 일정도 소요됩니다.

4. 보험 수수료

모든 통화의 보험 신청금은 US\$로 변환되어 심사되며, 환율은 사고 발생일의 환율(OANDA 공시환율)로 적용됩니다. 보험금을 지급 받으실 때에는 USD 로 해외 송금되며, 해외 송금을 받을때의 수수료는 보험 수수료에는 포함되지 않은 사항이며, 송금을 받으실 때 송금 수수료가 제외 됩니다. (확정된 보험금의 환율 적용은 송금을 받으시는 날 당일, 송금 받는 환율로 적용이 됩니다.) 개인 휴대품의 분실 / 도난 / 손상과 관련한 보험 안내 여행 중, 특히 리조트 내 공공장소(객실을 제외한 모든 공간, 레스토랑/ 바/ 수영장/ 리셉션 등)에서의 분실/ 도난/ 손상은 여행자 본인(개인 휴대품 소지자 본인)이 피해를 최소화 하기 위해 일련의 조치를 취하지 않는 경우 보험보상이 불가능합니다. 공공장소에 휴대품을 두고 자리를 비우셔야 할 경우 아래 내용을 꼭 지켜주시기 바랍니다. 자리를 잠시라도 비우실 경우에도 해당됩니다. (레스토랑에서 음식을 가져올 때, 바에서 음료를 주문하거나 가져올 때 등도 해당됩니다.)

클럽메드 리조트 내 응급 상황관련 여행자 보험: clubmed.me/3FVs3cl