



นโยบาย Peace of Mind

ส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการสำรองที่พักของ
คลับเมด ประเทศไทย
วันที่มีผลใช้บังคับระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2564

Club Med 

Club Med Thailand | Vacances Siam (Club Med) Ltd
Reservations: +66 (0) 2 268 8448 - www.clubmed.co.th
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว เลขที่ 11/03434



นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

คลับเมดจะเริ่มใช้นโยบาย Peace of Mind เพื่อให้แผนการท่องเที่ยวของคุณมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น นโยบาย Peace of Mind นี้ให้บังคับใช้กับการสำรองที่พักทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานเกี่ยวกับการสำรองที่พักของคลับเมดยังคงบังคับใช้กับการสำรองที่พักทั้งหมดเว้นแต่ส่วนที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยนโยบายนี้

ก. สำหรับการสำรองที่พักทั้งหมดที่ทำการขึ้นจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564

1. การเปลี่ยนแปลงวันเข้าพักฟรี

คลับเมดให้สิทธิในการเปลี่ยนแปลงวันเข้าพักฟรีหนึ่งครั้ง โดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันเดินทาง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกใด ๆ ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- คลับเมดจะต้องได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนกำหนดการเดินทางของคุณ
 - กำหนดเข้าพักที่เปลี่ยนแปลงจะต้องอยู่ในช่วงเวลา ตามรายละเอียดดังนี้
ภายใน วันที่ **31 ตุลาคม 2564** สำหรับการเข้าพักที่ Club Med beach หรือ countryside resorts
ภายใน วันที่ **30 เมษายน 2565** สำหรับการเข้าพัก Club Med snow/mountain resorts และอยู่ในช่วงเวลาสำหรับการเล่นสกี
 - ระยะเวลาการเข้าพักจำนวน ผู้เข้าพัก รายละเอียดผู้เข้าพักที่เป็นผู้ใหญ่และเด็ก ประเภทของห้องและรีสอร์ทที่สำรองไว้จะต้องยังคงรายละเอียดไว้ตามเดิม
 - ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินทางโดยเครื่องบินหรือการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง ให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ
 - กรณีที่มีการสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าน้อยกว่าที่สำรองไว้เดิม ส่วนต่างของราคาจะคืนให้แก่ลูกค้าในรูปของเครดิต โดยให้ลูกค้าสามารถใช้เครดิตดังกล่าวในการสำรองที่พักครั้งใหม่ได้ภายในกำหนดระยะเวลาหนึ่งปี ในกรณีที่มีการสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าสูงกว่าที่สำรองไว้เดิม ลูกค้าจะต้องชำระราคาและส่วนต่างทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- เมื่อลูกค้าได้ใช้สิทธิในการเปลี่ยนแปลงวันเข้าพักฟรีแล้ว โปรดทราบว่า การเปลี่ยนแปลงใด ๆ หลังจากนี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานเกี่ยวกับการสำรองที่พักของคลับเมด

2. จองก่อนจ่ายทีหลัง

สำหรับการสำรองที่พักที่ทำการขึ้นล่วงหน้าเกินกว่า 30 วันก่อนวันเดินทาง

เงินมัดจำ: เงินมัดจำจำนวน 3,000 บาทต่อคนสำหรับแพ็คเกจของคลับเมดและราคาค่าโดยสารเครื่องบิน/ค่าบริการขนส่งประเภทอื่น ๆ ซึ่งรวมอยู่ในแพ็คเกจจะต้องได้รับการชำระเต็มจำนวนในขณะที่ทำการสำรองที่พัก เพื่อให้การสำรองที่พักมีผลสมบูรณ์

การชำระเงินส่วนที่เหลือ: ค่าบริการ/ค่าใช้จ่ายอื่นใดให้ชำระไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนกำหนดเดินทาง

สำหรับการสำรองที่พักภายใน 30 วันก่อนวันเดินทาง

การชำระเงินเต็มจำนวน: ค่าบริการของคลับเมดจะต้องได้รับชำระเต็มจำนวนในขณะที่ทำการสำรองที่พัก เพื่อให้การสำรองที่พักมีผลสมบูรณ์

3. การยกเลิกที่คล่องตัวขึ้น

ช่วงเวลาที่พวกเราได้รับแจ้งยกเลิกการสำรองที่พัก	ค่าธรรมเนียม
45 วันขึ้นไปก่อนวันเดินทาง	ไม่มีค่าธรรมเนียม
30 - 44 วันก่อนวันเดินทาง	ไม่มีค่าธรรมเนียม
15 - 29 วันก่อนวันเดินทาง	20% ของราคา
8 - 14 วันก่อนวันเดินทาง	50% ของราคา
3 - 7 วันก่อนวันเดินทาง	80% ของราคา
น้อยกว่า 3 วันก่อนวันเดินทาง	100% ของราคา

หากลูกค้าสำรองแพ็คเกจเดินทางโดยเครื่องบิน ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการจัดการและค่าปรับให้เป็นไปตามที่สายการบินกำหนดซึ่งแตกต่างจากนโยบายของคลับเมด

Club Med

Club Med Thailand | Vacances Siam (Club Med) Ltd
Reservations: +66 (0) 2 268 8448 - www.clubmed.co.th
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว เลขที่ 11/03434



นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข. สำหรับลูกค้าผู้ใช้ Future Travel Credits (“FTC”)

- ก) FTC จะต้องใช้สำหรับการสำรองที่พักตามกำหนดเวลาดังนี้
ภายใน วันที่ **31 ตุลาคม 2564** สำหรับการเข้าพักที่ Club Med beach หรือ countryside resorts
ภายใน วันที่ **30 เมษายน 2565** สำหรับการเข้าพัก Club Med snow/mountain resorts และอยู่ในช่วงเวลาสำหรับการเล่นสกี
- ข) ลูกค้าอาจเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง รีสอร์ท ระยะเวลาการเข้าพัก จำนวนผู้เข้าพัก จำนวนผู้เข้าพักที่เป็นผู้ใหญ่และเด็ก และประเภทของห้องพักได้
- ค) ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ สำหรับค่าเดินทางโดยเครื่องบินหรือการขนส่งในรูปแบบอื่นซึ่งเกี่ยวข้องกับกำหนดเดินทาง รีสอร์ท หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้ลูกค้าเป็นผู้ชำระ
- ง) กรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าน้อยกว่าที่สำรองไว้เดิม ส่วนต่างของราคาจะคืนให้แก่ลูกค้าในรูปแบบของเครดิตโดยให้ลูกค้าสามารถใช้เครดิตดังกล่าวในการสำรองที่พักครั้งใหม่ได้ภายในกำหนดระยะเวลาหนึ่งปี ในกรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าสูงกว่าที่สำรองไว้เดิม ลูกค้าจะต้องชำระราคาและส่วนต่างทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- จ) ภายหลังจากที่ใช้ FTC ในการสำรองที่พัก ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการสำรองที่พักใหม่ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้ (ก) “สำหรับการสำรองที่พักทั้งหมดที่สร้างขึ้นจนถึงวันที่ **30 มิถุนายน 2564**
- ฉ) ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ สำหรับ FTC
- FTC ที่ไม่ได้ใช้สำหรับการท่องเที่ยวภายในวันที่ **30 เมษายน 2565** จะถูกระงับทั้งหมด
 - FTC สำหรับการเดินทางและบริการอื่น ๆ อยู่นอกนโยบาย/เงื่อนไขของผู้ให้บริการแต่ละรายและให้ปฏิบัติตามจำนวนเงินที่พวกเขาขีดลืออยู่หรือตามจำนวนเงินที่พวกเขาจะได้รับคืนจากผู้ให้บริการดังกล่าว
 - FTC ไม่สามารถคืนได้และไม่สามารถถ่ายโอนได้ รวมทั้งไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้
 - การยกเลิก FTC หลังวันที่ **30 มิถุนายน 2564** ถือเป็นกรยกเลิกการสำรองที่พักตามรายละเอียดที่ได้จองไว้เดิมและให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานในการสำรองที่พักของคลับเมดมาใช้

ถ้าลูกค้าสำรองที่พักผ่านตัวแทนท่องเที่ยวหรือที่ปรึกษาการท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้ลูกค้าติดต่อตัวแทนหรือที่ปรึกษาดังกล่าว ตัวแทน/ที่ปรึกษาของลูกค้าจะติดต่อคลับเมดในนามของลูกค้าเอง

คลับเมดขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยกเลิกนโยบาย Peace of Mind เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ **22 กุมภาพันธ์ 2564**

Club Med

Club Med Thailand | Vacances Siam (Club Med) Ltd
Reservations: +66 (0) 2 268 8448 - www.clubmed.co.th
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว เลขที่ 11/03434