

# ข้อกำหนด และเงื่อนไข

Club Med Thailand

คลับเมด ประเทศไทย / บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ติดต่อ: +66 (0) 2 035 6788 – [www.clubmed.co.th](http://www.clubmed.co.th)

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ 11 / 03434

Club Med 

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

กรุณาอ่านเงื่อนไขการสำรองที่พักโดยละเอียด

การส่งคำสั่งสำรองที่พักถือเป็นการตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว

<p>นิยามศัพท์</p> <p>“คลับเมด” และ “พวกเรา” หมายถึง บริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท Club Mediterrane Group ซึ่งอาจจะหมายถึงบริษัทเดียวหรือหลายบริษัทก็ได้ ซึ่งรวมถึง Club Med Asia S.A และบริษัทลูกและบริษัทในเครืออื่น ๆ ของ Club Med Asia “สำนักงานขายของคลับเมด” หมายถึง บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด เลขที่ผู้เสียภาษี 01055 2900 4236 ตัวแทนของคลับเมดที่รับสำรองที่พักจากลูกค้า “รีสอร์ท” หมายถึง รีสอร์ทสำหรับคลับเมดโฮลดิ้งของลูกค้า “ฝ่ายจัดการของคลับเมด” หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการรีสอร์ทของคลับเมด “ลูกค้า” หมายถึง บุคคลที่ลงนามรับรองในแบบฟอร์มการสำรองที่พัก และ “แขกของลูกค้า” หมายถึง บุคคลที่ลูกค้าสำรองแพคเกจคลับเมดโฮลดิ้งให้</p> <p><b>1. ค่าบริการ</b></p> <p>ค่าบริการสำหรับคลับเมดโฮลดิ้งจะกำหนดเป็นเงินบาทไทย (Thai Baht, THB) ซึ่งเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราค่าขนส่งซึ่งมีผลบังคับใช้อยู่ในขณะนั้น และอาจถูกเปลี่ยนแปลงหรือเรียกเก็บเพิ่มเติมได้ในเวลาใด ๆ ก่อนการเดินทางในกรณีใช้อัตราแลกเปลี่ยนหรืออัตราค่าขนส่งมีการเปลี่ยนแปลง การสำรองที่พักผ่านสำนักงานขายของคลับเมดหรือผ่านเว็บไซต์ของพวกเรา (<a href="http://www.clubmed.co.th">www.clubmed.co.th</a>) ตามค่าบริการที่แสดงไว้บนเว็บไซต์สำหรับผู้ที่พักอาศัยในประเทศไทยเท่านั้น</p> <p><b>2. ค่าบริการที่รวมอยู่ในคลับเมดโฮลดิ้ง</b></p> <p><u>เมื่อลูกค้าสำรองแพคเกจสำหรับรีสอร์ทเท่านั้น</u></p> <p>การพักที่รีสอร์ท:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ห้องพักที่รีสอร์ท ค่าบริการที่ประกาศเป็นราคาห้องพักแบบ Twin Share เด็กที่อายุต่ำกว่า 12 ปี อาจจะต้องพักร่วมกับผู้ปกครองและค่าบริการสำหรับเด็กที่ประกาศไว้ได้ค่านึงถึงกรณีนี้แล้ว</li><li>- อาหารเช้า อาหารกลางวันและอาหารเย็นรวมทั้งไวน์และเบียร์ในระหว่างอาหารกลางวันและอาหารเย็นด้วย</li><li>- เครื่องดื่มและของทานเล่นที่บาร์ตลอดวัน (ยกเว้นเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ที่กำหนด) นอกเหนือจากมื้ออาหารปกติ</li><li>- กิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกของรีสอร์ททั้งหมดรวมอยู่ในแพคเกจนี้ ทั้งนี้ตามที่อธิบายไว้ในข้อมูลสินค้าและบริการ (การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในรีสอร์ทและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้)</li></ul>	<p><u>เมื่อลูกค้าสำรองแพคเกจการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟ:</u></p> <p>แพคเกจนี้รวมบริการที่พักในรีสอร์ทตามที่ระบุไว้ข้างต้นและบริการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ค่าโดยสารไปกลับสำหรับเครื่องบิน/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟ</li><li>- บริการรับส่งภายในพื้นที่จากสนามบิน / ท่าเรือเฟอร์รี่ / ท่ารถบัส / สถานีรถไฟ มายังรีสอร์ทของคลับเมด</li></ul> <p><u>ส่วนที่ไม่รวมอยู่ในค่าบริการของแพคเกจคลับเมดโฮลดิ้ง:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนังสือเดินทาง, ภาษี, การคิดวีซ่า, ใบรับรองแพทย์ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสุขภาพอื่น ๆ</li><li>- ภาษีสนามบิน, ภาษีประกันภัย, ค่าน้ำมัน/ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสายการบินเพิ่มเติมอื่น ๆ</li><li>- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับน้ำหนักสัมภาระเพิ่มเติม</li><li>- ค่าใช้จ่ายสำหรับมื้ออาหารเพิ่มเติมและสินค้า/บริการที่ไม่รวมอยู่ในแพคเกจ หรือที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเช่นค่าเครื่องดื่มพิเศษที่บาร์ ค่าทัวร์หรือการท่องเที่ยวอื่นใด การซื้อสินค้าที่ร้านบูติก บริการสปา บริการ Baby and Petit Club Med บริการดูแลเด็ก บริการซักผ้า กิจกรรมกีฬาเพิ่มเติมและการเช่าอุปกรณ์ต่าง ๆ (เช่น อุปกรณ์ดำน้ำ สกี สโนวบอร์ด กอล์ฟและอื่น ๆ เป็นต้น)</li></ul> <p><u>ทัวร์และที่พักโดยผู้ให้บริการภายนอก:</u></p> <p>สำหรับแพคเกจคลับเมดโฮลดิ้งที่รวมทัวร์ซึ่งจัดโดยผู้ให้บริการภายนอกหรือที่พักซึ่งไม่ใช่โรงแรมของคลับเมด ในระหว่างที่ใช้บริการทัวร์หรือที่พักดังกล่าว ค่าบริการจะรวมเฉพาะค่าห้องพักแบบ twin share, อาหารเช้าและบริการรับส่งเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น</p> <p><u>ข้อเรียกร้องพิเศษ</u></p> <p>การขอห้องพักสำหรับผู้พิการหรือผู้ที่เคลื่อนไหวไม่สะดวกให้แจ้งผ่านสำนักงานขายของคลับเมดในขณะที่ดำเนินการสำรองที่พัก การขอห้องพักประเภทอื่น ๆ ซึ่งแจ้งมายังสำนักงานขายของคลับเมดนั้นขึ้นอยู่กับ รีสอร์ทแต่ละแห่งและช่วงเวลาการเข้าพักด้วยว่ามีห้องพักประเภทดังกล่าวว่างหรือไม่ การสำรองแพคเกจแบบครอบครัวอาจได้ห้องพักแบบที่เชื่อมต่อกันหรืออาจเป็นห้องที่อยู่คนละอาคารหรือคนละชั้นก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรีสอร์ทที่เข้าพักและช่วงระยะเวลาที่เข้าพัก</p>
---	---

Club Med Thailand

คลับเมด ประเทศไทย / บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ติดต่อ: +66 (0) 2 035 6788 – [www.clubmed.co.th](http://www.clubmed.co.th)

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ 11 / 03434



<p>3. ข้อกำหนดการสำรองที่พักและการชำระเงิน</p> <p><u>ความสามารถและอำนาจตามกฎหมาย</u></p> <p>ในการสำรองที่พัก:</p> <p>1. ลูกค้ารับรองว่าลูกค้ามีความสามารถในการทำนิติกรรมตามกฎหมายและมีอำนาจในการดำเนินการสำรองที่พักดังกล่าว รวมทั้งยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งในนามตนเองและในนามของแขกของลูกค้านายได้กฎหมายของประเทศที่ทำการสำรองที่พักและกฎหมายของประเทศที่จะเดินทางไปตามแพคเกจคลับเมดสอลิเดย์</p> <p>2. ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า ในประเทศที่จะไปพักนั้น ผู้เช่าจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและการดูแลและความรับผิดชอบของ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บิคาบมารดาของผู้เช่า หรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หรือ</li> <li>- ผู้ดูแลซึ่งได้รับอนุญาตจากบิคาบมารดาของผู้เช่าหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามลักษณะอักษรให้ดูแลและรับผิดชอบผู้เช่าได้ในระหว่างที่พักอยู่ที่รีสอร์ท</li> </ul> <p>หากไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้น คลับเมดขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการสำรองแพคเกจที่มีผู้เช่า หรือปฏิเสธการเข้าพักของผู้เช่า หรือขอให้ผู้เช่าออกจากรีสอร์ท โดยไม่มีการคืนเงินค่าบริการหรือจ่ายค่าชดเชยใด ๆ</p> <p>3. ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่าการสำรองแพคเกจเข้าพักผ่านสำนักงานขายของคลับเมดหรือผ่านเว็บไซต์ (<a href="http://www.clubmed.co.th">www.clubmed.co.th</a>) ตามราคาที่จะระบุไว้ในวันเป็นสิทธิเฉพาะผู้ที่อาศัยในประเทศไทยเท่านั้น</p> <p><u>การชำระเงิน</u></p> <p>คลับเมดสอลิเดย์แต่ละแพคเกจจะต้องได้รับชำระค่าบริการล่วงหน้าเต็มจำนวนก่อนการเดินทาง การสำรองแพคเกจของลูกค้าจะได้รับการยืนยันขึ้นต้นต่อเมื่อคลับเมดได้รับชำระค่าบริการทั้งหมดเมื่อถึงกำหนดชำระ:</p> <p><u>สำหรับการสำรองที่พักที่อยู่นอกระยะเวลา 30 วันก่อนวันที่ผู้เข้าพักเดินทาง:</u></p> <p>มัดจำ: มัดจำจำนวน 3,000 บาท ต่อคนสำหรับแพคเกจเข้าพัก ส่วนค่าเครื่องบิน/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟจะต้องชำระเต็มจำนวนเพื่อให้การสำรองแพคเกจสมบูรณ์ สำหรับรีสอร์ทของคลับเมดบางแห่งอาจมีการเรียกเก็บมัดจำเพิ่มเติม (เช่น 50% ของค่าเดินทางบนบกในแพคเกจสำหรับรีสอร์ท Villas &amp; Chalets และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ สำหรับการเดินทาง) ณ เวลาที่สำรองแพคเกจ การชำระเงินส่วนที่เหลือ: ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายคงเหลือสำหรับคลับเมดสอลิเดย์อย่างน้อย 30 วันก่อนวันเดินทางของผู้เข้าพัก กรณีที่ลูกค้าไม่ชำระเงินให้ครบถ้วนตามกำหนดระยะเวลาดังกล่าว คลับเมดอาจยกเลิกการสำรองแพคเกจของลูกค้าโดยไม่มี การคืนเงินหรือให้ค่าชดเชยใด ๆ</p> <p><u>สำหรับการสำรองแพคเกจที่ขึ้นน้อยกว่า 30 วันก่อนวันเดินทาง:</u></p> <p>การชำระเงินเต็มจำนวน: ลูกค้าจะต้องชำระราคาแพคเกจคลับเมดสอลิเดย์เต็มจำนวน ณ เวลาที่สำรองแพคเกจเพื่อให้การสำรองแพคเกจสมบูรณ์</p>	<p><u>แพคเกจส่งเสริมการขาย:</u></p> <p>ลูกค้าจะต้องชำระราคาสำหรับแพคเกจส่งเสริมการขายหรือแพคเกจลดราคาต่าง ๆ เพิ่มจำนวนเมื่อมีการขึ้นต้นห้องพักและการเดินทาง</p> <p><u>ภาษีมูลค่าเพิ่ม</u></p> <p>- ภาษีมูลค่าเพิ่ม: เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น ราคาค่าบริการที่ระบุไว้ในโบรชัวร์หรือเอกสารแสดงราคาใด ๆ สำหรับแพคเกจคลับเมดสอลิเดย์ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว</p> <p><u>เอกสารการสำรองแพคเกจและเอกสารเดินทาง</u></p> <p>ในการสำรองที่พัก ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลชื่อและวันเกิดของผู้เข้าพักและของลูกค้านั่งตามที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง</p> <p>ลูกค้าจะต้องระบุชื่อแขกผู้เข้าพักที่จะเข้าพักที่รีสอร์ทจริงเท่านั้น การระบุชื่อผู้เข้าพักที่ไม่เข้าพักจริง (เพื่อประโยชน์ด้านราคา ด้านการเข้าพักอาศัย หรือเพื่อประโยชน์อื่นใด) อาจส่งผลให้การสำรองที่พักของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงและอาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือการสำรองที่พักถูกยกเลิกโดยไม่มี การคืนเงินหรือชดเชยใด ๆ เด็กทารกจะต้องได้รับการระบุชื่อในการสำรองที่พักด้วยแต่ไม่นับเป็นแขกผู้เข้าพักในการสำรองที่พัก</p> <p>ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลการเดินทางทั้งหมด (ชื่อตามหนังสือเดินทาง วันเดินทาง ฯลฯ) ในการสำรองที่พักก่อนที่จะส่งข้อมูล และข้อมูลการเดินทางในเอกสารการเดินทางเมื่อได้รับเอกสารนั้น (เช่น เวาเซอร์, ตัวโดยสารต่าง ๆ ฯลฯ)</p> <p>คลับเมดจะไม่รับผิดชอบหากข้อมูลการเดินทางนั้นถูกพบว่าไม่ถูกต้องและส่งผลให้เสียสิทธิในการใช้งานคลับเมดสอลิเดย์</p> <p>ลูกค้าและแขกของลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบข้อมูลดังต่อไปนี้ก่อนการเดินทาง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือเดินทางที่ใช้งานได้ตามกฎหมายซึ่งมีอายุใช้งานได้อีกอย่างน้อย 6 เดือนนับจากวันที่เดินทางกลับ</li> <li>- วีซ่าที่ต้องใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสัญชาติและประเทศที่จะเข้าพัก</li> <li>- การฉีดวัคซีนป้องกันโรค ไข้หวัดใหญ่และข้อกำหนดเกี่ยวกับสุขภาพอื่น ๆ ตามที่ได้รับคำแนะนำ</li> </ul> <p>คลับเมดจะไม่รับผิดชอบหากลูกค้าหรือแขกของลูกค้าไม่มีเอกสารการเข้าเมืองที่ถูกต้องอันส่งผลให้เสียสิทธิในการใช้แพคเกจคลับเมดสอลิเดย์</p>
---	--

#### 4. การเปลี่ยนแปลงและยกเลิก โดยลูกค้า

##### การเปลี่ยนแปลงที่ทำขึ้นก่อน 30 วันก่อนวันเดินทาง:

บุคคลที่ดำเนินการสำรองที่พักหรือตัวแทนการท่องเที่ยวในฐานะตัวแทนของลูกค้าจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยสำนักงานขายของคลับเมดจะต้องได้รับการแจ้งดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลง (เช่น ชื่อ, จุดหมาย, วันที่ ฯลฯ) จะมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นเงิน 1,000 บาทต่อแขกผู้เข้าพัก 1 คน การเปลี่ยนแปลงนั้นขึ้นอยู่กับห้องพักที่ว่างของรีสอร์ทและที่นั่งว่างของเครื่องบิน/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟด้วย (กรณีแพคเกจคลับเมดฮอลิเดย์รวมการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟ) กรณีที่ตัวโดยสารเครื่องบิน/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟได้ถูกออกให้แก่ลูกค้าแล้ว จะมีค่าใช้จ่ายในการแก้ไข/ยกเลิกตัวโดยสารดังกล่าวด้วย (โปรดดู สายการบินและผู้ให้บริการขนส่ง)

กรณีที่การสำรองที่พักที่เปลี่ยนแปลงมีราคาที่สูงกว่าที่สำรองไว้เดิม เราจะไม่คืนส่วนต่างของราคาดังกล่าว กรณีที่การสำรองที่พักที่เปลี่ยนแปลงไปมีราคาที่สูงขึ้น ลูกค้าจะต้องชำระส่วนต่างของราคาที่สูงขึ้นดังกล่าว

ในทุกกรณี การเปลี่ยนแปลงการสำรองที่พักจะได้รับการยืนยันต่อเมื่อพวกเขาได้รับการชำระค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการสำรองคลับเมดฮอลิเดย์ครบถ้วนแล้วเท่านั้น

##### การเปลี่ยนแปลงที่ทำการใน 30 วันก่อนการเดินทาง

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือเป็นการยกเลิกการสำรองที่พักที่ทำได้และลูกค้าจะต้องชำระค่ายกเลิกการสำรองที่พัก

การเปลี่ยนแปลงได้รับโดยคลับเมด	ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลง
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไปก่อนการเดินทาง	ค่าใช้จ่ายดำเนินการ 1,000 บาท
15 – 29 วัน ก่อนการเดินทาง	20% ของราคา
8 – 14 วัน ก่อนการเดินทาง	50% ของราคา
3 – 7 วัน ก่อนการเดินทาง	80% ของราคา
น้อยกว่า 3 วันก่อนการเดินทาง	100% ของราคา

##### การยกเลิกการสำรองที่พักโดยลูกค้า

การแจ้งเป็นหนังสือ บุคคลที่ดำเนินการสำรองที่พักหรือตัวแทนท่องเที่ยวจะต้องแจ้งการยกเลิกดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยสำนักงานขายของคลับเมดจะต้องได้รับการแจ้งดังกล่าว ค่ายกเลิกการสำรองที่พักให้เป็นไปตามวันที่ได้รับการแจ้งดังกล่าว

ลูกค้าจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการยกเลิกการสำรองที่พักในอัตราต่อผู้เข้าพักให้แก่คลับเมดตามรายละเอียดดังนี้:

การแจ้งยกเลิกได้รับโดยคลับเมด	ค่าธรรมเนียมยกเลิก
ตั้งแต่ 45 วันขึ้นไปก่อนการเดินทาง	ค่าใช้จ่ายดำเนินการ 1,000 บาท
30 – 44 วัน ก่อนการเดินทาง	3,000 บาท
15 – 29 วัน ก่อนการเดินทาง	20% ของราคา
8 – 14 วัน ก่อนการเดินทาง	50% ของราคา
3 – 7 วัน ก่อนการเดินทาง	80% ของราคา
น้อยกว่า 3 วันก่อนการเดินทาง	100% ของราคา

กรณีที่มีการออกตั๋วโดยสารการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟแล้ว (สำหรับกรณีแพคเกจคลับเมดฮอลิเดย์รวมการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟ) ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการแก้ไขหรือยกเลิกตั๋วโดยสารดังกล่าวด้วย (โปรดดู สายการบินและผู้ให้บริการขนส่ง) พวกเขาขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกตั๋วโดยสารการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟในนามของลูกค้าหรือแขกของลูกค้าโดยคิดค่าธรรมเนียมยกเลิก 100%

##### การไม่ใช้งานที่พัก บริการหรือการขนส่ง โดยลูกค้าในระหว่างคลับเมดฮอลิเดย์

ไม่มีการคืนเงินหรือให้เครดิตใด ๆ แก่ลูกค้าในกรณีที่ไม่มีการใช้งานที่พัก บริการหรือการขนส่งใด ๆ อันเกิดจากการเดินทางมาถึงล่าช้า หรือการเดินทางกลับก่อนกำหนด ไม่มีการคืนเงินหรือให้เครดิตใด ๆ แก่ลูกค้าสำหรับบริการไม่ใช้บริการที่สำรองที่พักล่วงหน้าหรือได้ชำระเงินไปแล้ว (เช่น ทัวร์, บริการสปา, บริการ Baby and Petit Club Med, บริการรับส่ง, กีฬาและการเช่าอุปกรณ์ ฯลฯ) การประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะลดเวลาการเข้าพักหรือว่าจะไม่ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ของรีสอร์ทไม่ถือเป็นการตกลงว่าจะมีการคืนเงินหรือให้เครดิตใด ๆ ทั้งสิ้น ในทุกกรณี

##### การขยายระยะเวลาหรือยกระดับการรับบริการ โดยลูกค้าในระหว่างคลับเมดฮอลิเดย์

หากลูกค้าประสงค์ที่จะขยายระยะเวลาคลับเมดฮอลิเดย์และ/หรือเพิ่มระดับห้องพักในขณะที่พักอยู่ ณ รีสอร์ท ลูกค้าจะถูกเรียกเก็บค่าบริการส่วนเพิ่มดังกล่าวตามอัตราของพื้นที่นั้นและจะต้องชำระเต็มจำนวน ณ สถานที่ที่ให้บริการดังกล่าวในสกุลเงินท้องถิ่น การขยายระยะเวลาการเข้าพักนั้นขึ้นอยู่กับห้องพักที่ว่างของรีสอร์ทและ(กรณีแพคเกจคลับเมดฮอลิเดย์รวมการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟ) ที่นั่งว่างของเครื่องบิน/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟด้วย (รวมถึงค่าใช้จ่ายสำหรับค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง) เพื่อรับรองการเดินทางกลับของลูกค้า

#### 5. การแก้ไขหรือยกเลิกโดยพวกเขา

##### การแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยพวกเขา

โดยปกติแล้วพวกเขาจะไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงคลับเมดฮอลิเดย์ของลูกค้าภายหลังจากที่มีการสำรองที่พักแล้ว แต่พวกเขาขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหากเห็นว่ามีความจำเป็น

พวกเขาขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยกเลิกการนำเที่ยว แผนการเดินทาง โปรแกรมเที่ยว กิจกรรมหรือสิ่งอำนวยความสะดวกใด ๆ ในเวลาใด ๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีการแจ้งล่วงหน้าและจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ พวกเขาอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการกิจกรรม (เช่น ประเภทของกีฬา) และรายการสิ่งอำนวยความสะดวก (เช่น ร้านอาหารและบาร์) ในพื้นที่รีสอร์ทรวมทั้งวันเวลาเปิดปิดของรีสอร์ทด้วย (ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ให้บริการของรีสอร์ทหรือเหตุผลอื่น) การให้บริการกิจกรรมกีฬาบางประเภทหรือกีฬาทางน้ำขึ้นอยู่กับฤดูกาลหรือสภาพอากาศและทะเล ทั้งนี้เพื่อความสะดวกและปลอดภัยของผู้เข้าพัก เมื่อเป็นไปได้ ลูกค้าจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกต่าง ๆ ที่ลูกค้าพึงทราบก่อนการเดินทาง

<p>หากพวกเราไม่สามารถให้บริการที่ที่ตามประเภทที่ลูกค้าสำรองไว้ได้ เมื่อลูกค้าจะเดินทางกลับ พวกเราจะชำระส่วนต่างของราคาของห้องพักที่ลูกค้าได้สำรองไว้กับห้องพักที่เข้าพักจริงคืนให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้เมื่อได้รับการแจ้งเป็นหนังสือซึ่งออกโดยฝ่ายวางแผนของพื้นที่นั้นซึ่งระบุว่าได้รับการจัดการเกี่ยวกับที่พักแล้ว</p> <p>กิจกรรมทั้งหมดที่จัดขึ้น โดยผู้ให้บริการภายนอกและที่ติดต่อสำรองไว้ที่รีสอร์ท อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยผู้ให้บริการภายนอก การจัดการกิจกรรมดังกล่าวรวมทั้งผลอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกกิจกรรมใด ๆ นั้นเป็นความรับผิดชอบของผู้ให้บริการภายนอกแต่เพียงผู้เดียว</p> <p><b>การยกเลิกโดยพวกเรา</b> โดยปกติแล้ว พวกเราจะไม่ยกเลิกคลับเมดฮอลิเดย์หลังจากที่มีการสำรองที่พักแล้ว แต่พวกเราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกดังกล่าวหากมีความจำเป็น</p> <p>ในกรณีดังกล่าว พวกเราจะแจ้งให้ลูกค้าหรือตัวแทนท่องเที่ยวของลูกค้าทราบทันทีที่สามารถทำได้และลูกค้าจะได้รับตัวเลือกในการรับเงินที่ชำระมาแล้วคืนหรือรับข้อเสนอในการเข้าพักในวันหรือจุดหมายปลายทางอื่นแทนหากที่พักนั้น ๆ สามารถให้บริการได้ (พวกเราจะคืนเงินส่วนต่างของราคาที่พักให้หากที่พักรใหม่มีราคาสูงกว่า) ในกรณีที่ลูกค้าได้จัดหาบริการการเดินทาง/ขนส่งเอง (โดยไม่ผ่านการจัดการของพวกเรา) ลูกค้าจะได้รับคืนเงินที่ชำระให้แก่พวกเรา (สำหรับการเข้าพักที่คลับเมด) โดยลูกค้ายังสามารถใช้บริการการเดินทาง/ขนส่งที่ลูกค้าจัดหาอยู่จุดหมายปลายทางเดิมได้ตามปกติ เพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการเดินทาง</p> <p><b>6. ความรับผิดชอบ</b> เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น การสำรองที่พักและการให้บริการทั้งหมดที่ทำโดยพวกเราและตัวแทนของผู้ให้บริการของคลับเมด และ/หรือผู้ให้บริการภายนอกนั้น ทำขึ้นโดยอยู่บนพื้นฐานของหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้:</p> <p>1. การบริการทั้งหมดอยู่ภายใต้กฎหมายของพื้นที่ที่ให้บริการ และพวกเราหรือผู้ให้บริการจากภายนอกไม่จำเป็นต้องให้บริการหากการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. พวกเราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขทัวร์, แผนการเดินทาง, โปรแกรมที่ขบวนวงกรณี สิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรมต่าง ๆ ในเวลาใด ๆ ก็ได้โดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบก่อน</p> <p>3. ลูกค้าตกลงที่จะผูกพันกับกฎระเบียบของคลับเมดซึ่งใช้กับการเข้าพักที่รีสอร์ทของคลับเมดรวมทั้งกฎระเบียบต่าง ๆ ที่บังคับให้อยู่ในพื้นที่ที่ตั้งของที่พักและตกลงที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำและแนวทางของฝ่ายจัดการของคลับเมดด้วย ทั้งนี้ พวกเรามีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการเข้าพักหรือให้ผู้เข้าพักออกจากรีสอร์ทโดยไม่มีการคืนเงินหรือชดเชยใด ๆ ก็ได้หากปรากฏว่ามีการฝ่าฝืนกฎระเบียบคำแนะนำหรือแนวทางของฝ่ายจัดการ หรือการไม่ชำระเงิน หรือมีอาการมีเมฆาขาดสติ หรือก่อความรำคาญภายในรีสอร์ทหรือต่อแขกผู้เข้าพักอื่น หรือมีพฤติกรรมน่ารังเกียจหรือไม่เหมาะสมใด ๆ และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในความสูญเสีย ความเสียหายหรือความบาดเจ็บต่าง ๆ ที่ลูกค้าเป็นผู้ก่อด้วย</p> <p>4. การร่วมกิจกรรมหรือใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของคลับเมดถือเป็นความเสียหายของผู้ใช้งานเอง และเป็นที่ยอมรับว่าการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาหรือกิจกรรมอื่น ๆ ทำนองเดียวกันมีความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บสูงกว่ากิจกรรมทั่วไปในชีวิตประจำวัน และผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวตกลงที่จะปลดปล่อยพวกเราและตัวแทนของพวกเราจากความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญา หรือตามมูลละเมิดสำหรับอาการบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย ความเสียหาย ความสูญเสีย อุบัติเหตุ ค่าใช้จ่าย ความล่าช้าหรือการเรียกร้องอื่นใดจากสาเหตุใด ๆ ก็ตามซึ่งเกิดจากการเข้าร่วมและ/หรือใช้กิจกรรมนั้น</p> <p>5. การเข้าพักที่รีสอร์ทและการบริการต่าง ๆ ของคลับเมดฮอลิเดย์อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศที่ตั้งของรีสอร์ทหรือพื้นที่ที่ให้บริการนั้น ๆ การฟ้องร้องดำเนินคดีหรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจากที่พักหรือบริการนั้น ๆ จะต้องดำเนินการ ณ ศาลของประเทศนั้น</p> <p>สำนักงานขายของคลับเมดทำหน้าที่ในฐานะผู้จัดการจำหน่ายเท่านั้น โดยไม่ได้เป็นเจ้าของหรือบริหารงานหรือควบคุมหรือจัดการใด ๆ ในรีสอร์ท ขานพาหนะขนส่ง โรงแรม เรือสำราญหรือร้านอาหาร หรือผู้ให้บริการภายนอกใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งสำนักงานขายรวมทั้งตัวแทนอื่น ๆ ไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบตามสัญญาหรือตามมูลละเมิดจากอาการบาดเจ็บ ความเจ็บป่วย ความเสียหาย ความสูญเสีย อุบัติเหตุ ค่าใช้จ่าย ความล่าช้าหรือการเรียกร้องอื่นใดจากเหตุใด ๆ (รวมถึงประมาณเงินแล้ว) ที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้าพัก เกิดขึ้นจากการเข้าพัก หรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพักที่รีสอร์ทของคลับเมด</p>
--	---



นอกจากการเข้าพักรักษาที่รีสอร์ทของคลับเมด การบริการอื่น ๆ ในแพคเกจคลับเมด โฮลิเดย์ (ซึ่งรวมถึงการเข้าพักในที่พักรักษาที่ไม่ใช่ของคลับเมด การเที่ยวชมเมือง ทัวร์ต่าง ๆ การขนส่งทางอากาศหรือทางอื่น และกิจกรรมรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งจัดการโดยคลับเมดหรือตัวแทนของคลับเมดในฐานะตัวแทนของผู้ให้บริการภายนอกนั้น พวกเรารวมทั้งตัวแทนทั้งหลายจะไม่รับผิดชอบไม่ว่าในทางสัญญาหรือทางละเมิดสำหรับความเสียหายต่อร่างกาย ความเจ็บป่วย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ความสูญเสีย อุบัติเหตุ ค่าใช้จ่าย ความล่าช้า หรือการเรียกร้องอื่นใดไม่ว่าจากเหตุใด (รวมถึงกรณีประมาทเลินเล่อ) ซึ่งเกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว รวมทั้งการให้บริการ โดยผู้ให้บริการภายนอก หรือการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางหรือตารางเวลาหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือการเสียเวลาที่เกิดขึ้นต่อผู้เข้าพักจากเหตุดังกล่าว

### 7. สายการบินและผู้ให้บริการขนส่งอื่น ๆ

ตัวโดยสารที่ออกโดยผู้ให้บริการขนส่งสำหรับผู้เข้าพักคลับเมดโฮลิเดย์นั้น เมื่อได้มีการออกให้แล้ว ถือเป็นนิติสัมพันธ์ตามสัญญาระหว่างผู้เข้าพักกับผู้ขนส่งดังกล่าว

แพคเกจการเดินทางทางอากาศ/เรือเฟอร์รี่/รถบัส/รถไฟของเรานั้นได้จัดทำขึ้นโดยเป็นไปตามตารางการเดินทาง/แผนการเดินทาง/ตารางการเดินทางต่าง ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการชั่วคราวและอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เสมอโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า พวกเราไม่สามารถรับผิดชอบต่อความล่าช้าในการขนส่ง การเปลี่ยนแปลง การยกเลิกใด ๆ อันเกิดจากภัยธรรมชาติ สภาพอากาศ การจราจร เงื่อนไขสนามบิน การประท้วงหรือสาเหตุอื่น ๆ และพวกเราไม่สามารถรับผิดชอบต่อค่าเสียหายที่เพิ่มขึ้นหรือการสูญเสียเวลาในการท่องเที่ยวของลูกค้ายกจากเหตุดังกล่าวได้

พวกเราไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในกรณีที่ลูกค้ามาไม่ทันเวลาโดยสารอันเกิดจากสภาพอากาศหรือการจราจร การมาถึงล่าช้าจากการขนส่งต่อเนื่องหรือจากเหตุผลอื่นใดซึ่งไม่อยู่ในวิสัยที่จะควบคุมของพวกเราได้ หากลูกค้าใช้บริการการขนส่งต่อเนื่องเชื่อมต่อการเดินทางของลูกค้าเองกับที่อยู่ในแพคเกจพวกเรา ลูกค้าจะต้องเผื่อระยะเวลาในการเดินทางเพื่อป้องกันการล่าช้าหรือการยกเลิกการเดินทางที่อาจเกิดขึ้น

เมื่อมีการออกตั๋วโดยสารแล้ว การแก้ไขหรือยกเลิกตั๋วโดยสารดังกล่าวอยู่ภายใต้ นโยบายการยกเลิกและแก้ไขของผู้ให้บริการขนส่งนั้น ๆ ทั้งนี้ แม้จะเป็นไปได้ที่จะมีการออกตั๋วโดยสารใหม่ก็ตาม (ภายใต้การรับรองของผู้ให้บริการขนส่ง) ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว รวมทั้งค่าใช้จ่ายส่วนต่างของราคาตั๋วโดยสารและภาษี

กระบวนการการคืนเงินอาจใช้เวลาระหว่าง 3-6 เดือนก่อนที่ลูกค้าจะได้รับเงินคืนซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการขนส่งแต่ละราย ตัวโดยสารที่เป็นการส่งเสริมการขายทั้งหมดไม่สามารถคืนเป็นเงินหรือโอนสิทธิหรือแก้ไขเส้นทางการเดินทางหรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ได้เมื่อมีการออกตั๋วโดยสารนั้นแล้ว

### 8. เหตุสุดวิสัย

พวกเรารู้สึกเสียใจที่ไม่สามารถตกลงรับผิดชอบหรือชำระเงินสดชดเชยใด ๆ ให้ลูกค้าได้ในกรณีที่การปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาของพวกเราไม่สามารถทำได้หรือได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย กรณีที่คลับเมด หรือสำนักงานขายของคลับเมดไม่สามารถให้บริการหรือเกิดความล่าช้าในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อนี้ มีผลทำให้พวกเราไม่ต้องชำระค่าเสียหาย/ค่าชดเชยให้แก่ลูกค้าแม้พวกเราจะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางพักรักษาโฮลิเดย์ของลูกค้าก็ตาม ทั้งนี้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่อยู่ในวิสัยของพวกเราในการที่จะควบคุมหรือป้องกันเหตุดังกล่าว ในเอกสารนี้ เหตุสุดวิสัยหมายถึงรวมถึงปรากฏการณ์ธรรมชาติ สงคราม การข่มขู่ว่าจะก่อสงคราม การประท้วง เหตุการณ์ไม่สงบภายในหรือทางการเมือง การประท้วงหยุดงาน การคว่ำบาตรหรือข้อพิพาทในอุตสาหกรรม การก่อการร้ายหรือการข่มขู่ว่าจะก่อการร้ายและผลกระทบของมัน ภัยธรรมชาติ ภัยจากนิวเคลียร์ อคติภัย ภัยจากสภาพอากาศแปรปรวน และ โรคระบาด การสังหารใด ๆ ตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับตามกฎหมาย การอนุญาต คำสั่งหรือข้อเรียกร้องของผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องหรือศาล การปิดสนามบินหรือท่าเรือ ความล่าช้าของการจราจรทางอากาศ ปัญหาทางเทคนิคและ/หรือการเงินที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้กับการขนส่งหรือรีสอร์ท หรือปัญหาอื่นใดที่ไม่อยู่ในวิสัยที่คลับเมดหรือสำนักงานขายของคลับเมดจะควบคุมได้

### 9. ระยะเวลาในการแจ้งขอเรียกร้องค่าเสียหาย

รีสอร์ทจะไม่รับการแจ้งขอเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ที่ทำขึ้นภายหลังจาก 30 วัน นับจากวันที่ออกจากที่พัก และการแจ้งดังกล่าวจะต้องทำเป็นหนังสือเท่านั้น พวกเราจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพักของแขกผู้เข้าพัก โดยวิธีที่เป็นมิตรและภายใต้มุมมองที่อยู่บนหลักเหตุผลที่สุด

### 10. การตีความ

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นประการอื่น ให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการสำรองที่พักนี้ เป็นที่เข้าใจของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้แล้ว และไม่มีเงื่อนไข การรับประกัน สัญญา การเป็นตัวแทน หรือหนี้ใด ๆ ไม่ว่าจะแสดงออกเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจา โดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ที่จะทำให้ความเข้าใจหรือทำให้ข้อกำหนดในเอกสารนี้มีผลเป็นประการอื่น

<p>ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อาจใช้เพื่อขกเว้น จำกัด หรือแก้ไขบทบัญญัติของกฎหมายซึ่งเป็นบทบัญญัติที่กฎหมายห้ามมิให้ขกเว้น จำกัด หรือแก้ไขไว้ได้ อย่างไรก็ตาม ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ความรับผิดชอบผิดสัญญาไม่ว่าเงื่อนไขใดหรือการรับประกันใดที่ถูกจำกัด โดยพวกเราหรือผู้ให้บริการภายนอก ความรับผิดชอบดังกล่าวจะต้องถูกจำกัดไว้เพียงให้ฝ่ายที่ผิดสัญญาจะต้องให้บริการอีกครั้ง ชำระค่าใช้จ่ายในการให้บริการอีกครั้ง หรือคืนค่าบริการที่ได้ชำระแล้ว</p> <p>สำหรับแพคเกจคลับเมดฮอิลเดย์เรือสำราญ 2 ให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในเอกสาร “ข้อสรุปเกี่ยวกับข้อตกลงในการโดยสารเรือ” ซึ่งพวกเรามีเอกสารดังกล่าวให้หากท่านร้องขอ สำหรับการสำรองที่พักทางออนไลน์และ Great Members Loyalty Program ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับกรณีดังกล่าวมิให้บริการในเว็บไซต์</p> <p>ลูกค้าและแขกของลูกค้าจะต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับ “คู่มือการท่องเที่ยววันหยุดและเคล็ดลับต่าง ๆ” ที่พวกเราได้แนบมาพร้อมเอกสารนี้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารการเดินทางที่พวกเราออกให้แก่ลูกค้าในการสำรองที่พัก</p> <p>หมายเหตุ: ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า</p>	
--	--

# คู่มือการท่องเที่ยววันหยุด

## และเคล็ดลับต่าง ๆ

Club Med Thailand

คลับเมด ประเทศไทย / บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ติดต่อ: +66 (0) 2 035 6788 – [www.clubmed.co.th](http://www.clubmed.co.th)

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ 11 / 03434

Club Med 



## คู่มือการท่องเที่ยววันหยุดและเคล็ดลับต่าง ๆ

โปรดอ่านคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใช้วันหยุดของคุณอย่างคุ้มค่าที่สุด

<p><b>ประกันการเดินทาง</b></p> <p>คลับเมดบังคับใช้นโยบายที่เข้มงวดอันเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยในทุกรีสอร์ทของคลับเมด แต่แม่คลับเมดจะใส่ใจความปลอดภัยอย่างดีที่สุดแล้วก็ไม่อาจรับประกันได้ว่าจะไม่มีความสูญเสีย ความเสียหายหรือบาดเจ็บเกิดขึ้นบ้างเป็นครั้งคราว คลับเมดขอแนะนำให้คุณค่าทำประกันภัยการเดินทางที่เหมาะสมสำหรับความต้องการของคุณค่าในการทำประกันภัยเมดฮอติลเคย์ ในส่วนที่รวมอยู่ในแพคเกจแล้วนั้น คลับเมดได้ทำประกันการเดินทางขึ้นพื้นฐานให้กับแขกผู้เข้าพักทุกคนเพื่อให้ลูกค้าท่องเที่ยวอย่างสบายใจยิ่งขึ้น รายละเอียดเกี่ยวกับการประกันภัยและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์ <a href="http://www.clubmed.co.th">www.clubmed.co.th</a> หรือขอได้จากตัวแทนท่องเที่ยวของคุณค่า อย่างไรก็ตาม คลับเมดขอแนะนำให้คุณค่าจัดทำประกันภัยเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับลูกค้าด้วย</p> <p><b>สุขภาพ</b></p> <p><u>นโยบายสุขภาพ</u></p> <p>แม่คลับเมดได้ใช้บังคับนโยบายสุขภาพที่เคร่งครัดในทุกรีสอร์ทของเรา แต่ก็ไม่อาจรับประกันได้ว่ารีสอร์ทของเราทุกแห่งจะปราศจากไวรัสแม้ว่าเราจะใส่ใจความปลอดภัยอย่างดีที่สุดแล้วก็ตาม พวกเราขอแนะนำให้คุณค่าใช้ความระมัดระวังตั้งแต่ก่อนการเดินทางและระหว่างการเข้าพัก</p> <p><u>การตรวจสุขภาพก่อนการเดินทาง</u></p> <p>ไม่ว่าลูกค้าจะเดินทางไปยังที่ใด พวกเราแนะนำให้ลูกค้าขอคำแนะนำการเดินทางจากผู้เชี่ยวชาญด้านปัญหาสุขภาพก่อนการออกเดินทาง พวกเราขอแนะนำให้ลูกค้าปรึกษาปัญหาสุขภาพกับแพทย์ก่อนการเดินทางและให้ข้อมูลสถานที่อันเป็นจุดหมายปลายทางให้แก่แพทย์ด้วย แพทย์ของคุณค่าจะตรวจสอบว่าคุณค่ามีสุขภาพที่เหมาะสมต่อการเดินทาง/การเข้าพักตามแผนที่วางไว้ รวมทั้งตรวจสอบว่าคุณค่ามีอาการป่วยเรื้อรัง ตั้งครรภ์หรือมีบุตรหลานที่มีอายุต่ำกว่า 2 ปี หรือมีอาการแพ้ใด ๆ หรือไม่ นอกจากนี้ ลูกค้าควรต้องตรวจสอบสถานะของการฉีดวัคซีนของคุณค่าและบุตรหลานด้วย</p> <p>คลับเมดจะไม่คืนเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด (ค่าธรรมเนียมการยกเลิก/ค่าใช้จ่ายในการส่งกลับประเทศ/ค่าโรงแรม/ค่าแท็กซี่ ฯลฯ) หากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับสุขภาพที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่ได้ ทั้งนี้รวมถึงกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้งาน Baby Club Med/Petit Club Med ได้ด้วย</p>	<p><b>ความช่วยเหลือด้านการพยาบาลในระหว่างเข้าพัก</b></p> <p>ในบางรีสอร์ท ลูกค้าจะสามารถพบแพทย์หรือพยาบาลได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการแพทย์ในรีสอร์ทนั้น ๆ บุคลากรด้านการแพทย์ของรีสอร์ทไม่สามารถทำหน้าที่แทนแพทย์ในพื้นที่ได้ เว้นแต่การทำการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเท่านั้น โดยแพทย์ในพื้นที่เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพแพทย์ได้เต็มรูปแบบ</p> <p>คลับเมดมีบริการการเดินทางฉุกเฉินและช่วยเหลือในการขนส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับกรณีที่มีอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ใด ๆ เกิดขึ้นภายในรีสอร์ท หากสุขภาพของคุณค่าสามารถให้ทำเช่นนั้นได้ รีสอร์ทอาจให้บริการ Europ Assistance เพื่อให้คำแนะนำหรือพิจารณาความเหมาะสมและแนวทางในการส่งตัวกลับ</p> <p><b>การป้องกันโรค</b></p> <p>พวกเราขอแจ้งเตือนให้คุณค่าทราบว่า อาการป่วยบางประเภทอาจเกิดขึ้นกับลูกค้าได้ไม่ว่าลูกค้าจะไปที่ใด (อาการป่วยตามฤดูกาล, โรคระบาด, ไข้หวัดใหญ่, การติดเชื้อในทางเดินอาหาร) อาการเจ็บป่วยบางอย่างจะเป็นไปตามประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทาง หรือเกี่ยวข้องกับสภาพอากาศในพื้นที่ คลับเมดจะใช้ทุกมาตรการที่จำเป็นเพื่อลดผลกระทบของอาการเจ็บป่วยดังกล่าวแต่ก็ไม่สามารถรับรองได้ว่าจะสามารถป้องกันลูกค้าจากโรคภัยได้ในทุกกรณี เมื่อมีความเสี่ยงใหม่เกิดขึ้น คลับเมดจะดำเนินการมาตรการป้องกันที่เห็นสมควรภายในพื้นที่รีสอร์ทที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>อาการป่วยจากไวรัสหรือปรสิตบางประเภท (ไข้เลือดออก, ไข้มาลาเรีย เป็นต้น) จะถูกแพร่จากยุงในพื้นที่ร้อนชื้น พวกเราขอแนะนำให้คุณค่าใช้ผลิตภัณฑ์/เครื่องแต่งกายที่เหมาะสมสำหรับสภาพแวดล้อมดังกล่าว และให้เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาของปีและวัน โดยเฉพาะในช่วงเวลากลางวัน การใช้ยาอาจมีความจำเป็นซึ่งควรขอคำปรึกษาจากแพทย์ของคุณค่าก่อน และหากภายในระยะเวลา 3 เดือนหลังจากกลับจากสถานที่พัก ลูกค้าจำเป็นต้องไปพบแพทย์จากอาการไข้ใด ๆ โปรดแจ้งแพทย์ถึงการมาเข้าพักดังกล่าวด้วย</p>
---	--

Club Med Thailand

คลับเมด ประเทศไทย / บริษัท วาคองซ์สยาม (คลับเมด) จำกัด

ติดต่อ: +66 (0) 2 035 6788 – [www.clubmed.co.th](http://www.clubmed.co.th)

ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ 11 / 03434



<p><u>อาหาร</u></p> <p><u>ข้อพึงระวังเกี่ยวกับอาหารและการเปลี่ยนแปลงของภูมิอากาศ</u></p> <p>คลับเมดจะทำให้มั่นใจผ่านการตรวจสอบด้านสุขลักษณะต่าง ๆ ว่าอาหารที่จัดหาให้นั้นถูกสุขลักษณะในทุกขั้นตอนในการเตรียมอาหาร อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงในนิสัยการกิน และ/หรือสภาพของภูมิอากาศ อาจก่อให้เกิดความไม่สบายบางประการได้ อาการท้องร่วงเป็นปัญหาสุขภาพที่ส่งผลกระทบต่อผู้เดินทางท่องเที่ยวบ่อยที่สุดซึ่งจะไปตามสถานที่ที่ไปรวมทั้งภูมิคุ้มกันของตัวผู้เดินทางเองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ สภาพแวดล้อมและอาหารการกิน ความผิดปกติของร่างกายโดยทั่วไปมักมีอาการน้อยและสามารถรักษาหายได้ภายในระยะเวลาไม่กี่วันจากการรักษาตามอาการและการรักษาภาวะขาดน้ำ โดยการบริโภคน้ำที่เหมาะสม โรคกระเพาะอาหารสามารถส่งผลกระทบต่อผู้เดินทางได้โดยเฉพาะการท้องเกี่ยวกับครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อนที่มีปฏิสัมพันธ์กัน หากอาการเกิดขึ้นพร้อมกับมีไข้ อาจจำเป็นที่จะต้องรักษาโดยวิธีการเฉพาะเจาะจง ทั้งนี้โดยเฉพาะเด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี การล้างมือบ่อย ๆ ด้วยสบู่จะช่วยลดความเสี่ยงในการติดเชื้อในลำไส้ได้อย่างมีนัยสำคัญ คลับเมดได้ใช้มาตรการในการป้องกันโรคด้วยการจัดให้มีน้ำล้างมือบริการในพื้นที่สำคัญของรีสอร์ทเพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค</p> <p><u>อาการแพ้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>บุคคลใดที่มีอาการแพ้อาหารให้ตรวจสอบวัตถุดิบสำหรับประกอบอาหารกับพ่อครัวของรีสอร์ทก่อนการบริโภคอาหารนั้น นอกจากนี้พวกเราขอแนะนำให้ผู้มีอาการแพ้ขนานแก้อาการแพ้ (เช่น กระจกขาคีดลูกเงิน) สำหรับอาการแพ้ นั้น ๆ มาด้วย หากลูกค้ามีข้อจำกัดหรือเงื่อนไขใดเกี่ยวกับอาหาร พวกเราขอแนะนำให้ลูกค้าตรวจสอบขึ้นต้นจากตัวแทนท่องเที่ยวของลูกค้าว่าเงื่อนไขดังกล่าวสามารถทำได้หรือไม่ในการเข้าพักกับคลับเมดฮอลิเดย์</li> <li>โปรดทราบว่าพนักงานที่ดูแลควบคุม Kid Club ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ยาใด ๆ กับเด็ก หากเด็กมีอาการแพ้อาหาร ผู้ปกครองจะต้องเป็นผู้คอยดูแลควบคุมอาหารที่รับประทานภายใน Kid Club เอง</li> </ol> <p><u>Kids Clubs</u></p> <p>คลับเมดได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกอาทิ Baby Club Med, Petit Club Med, Mini Club Med ภายในรีสอร์ทบางแห่งของพวกเรา โดยมีบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับอายุของเด็กที่ดูแล การเข้าร่วม Baby Club Med, Petit Club Med จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม</p>	<p><u>ข้อเรียกร้องพิเศษ</u></p> <p>พวกเราเห็นความสำคัญของสุขภาพและความปลอดภัยของเด็กที่ใช้บริการ Kids Clubs ทุกคน บิดามารดา/ผู้ปกครองของเด็กที่ควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวให้รีสอร์ททราบล่วงหน้า</p> <p><u>การเข้าใช้บริการ</u></p> <p>เนื่องจากจำนวนอันจำกัดของพื้นที่ พวกเราขอแนะนำให้ลูกค้าสำรองสิทธิในการใช้บริการก่อนการเดินทางของคุณค่า หรือในตอนที่สำรองที่พัก เพื่อให้สามารถเข้าใช้งาน Baby Club Med/Petit Club Med ได้ แยกผู้เข้าพักจะต้องแสดงหลักฐานว่า เด็กที่จะเข้าร่วมดังกล่าวได้รับการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์แล้ว (ใบรับรองแพทย์/เอกสารแสดงการฉีดวัคซีน/เอกสารเกี่ยวกับสุขภาพเด็ก) ในกรณีของ Baby Club Med เด็กที่เข้าร่วมจะต้องได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคคอตีบ โรคบาดทะยัก และ โปлиоแล้ว</p> <p><u>การดูแลของใช้ส่วนตัว</u></p> <p><u>เงิน</u></p> <p>การชำระเงินด้วยบัตร Club Med Pass มีให้บริการในรีสอร์ทส่วนใหญ่ของพวกเรา ลูกค้าจะมีตัวเลือกในการชำระเงินสำหรับการใช้จ่ายใช้สอยสินค้าในพื้นที่ในร้านค้าต่างของรีสอร์ท เพื่อลดความจำเป็นที่จะต้องพกพาเงินสดระหว่างการเข้าพัก บัตรเครดิต(หรือเงินสด)จะต้องใช้ในการปิดบัญชีในตอนที่เช็คเอาท์ พวกเราขอแนะนำให้ลูกค้าหลีกเลี่ยงการนำของมีค่าหรือเครื่องเพชรจำนวนมากมาด้วย</p> <p><u>สัมภาระในระหว่างการเข้าพัก</u></p> <p>ในระหว่างการเข้าพัก ลูกค้าจะต้องไม่ทิ้งเอกสารสำคัญ (หนังสือเดินทาง/บัตรเครดิต/ ฯลฯ), เครื่องเพชร, หรือสิ่งของมีค่าอื่น ๆ (โทรศัพท์เคลื่อนที่, iPad, กล้องถ่ายรูป ฯลฯ) ไว้โดยไม่มีผู้ดูแลไม่ว่าจะภายในห้องพักหรือพื้นที่อื่น ๆ ของรีสอร์ท พวกเราไม่รับผิดชอบกรณีของมีค่าสูญหายหรือ ถูกโยกย้ายหรือถูกขโมยเว้นแต่ของที่ลูกค้าเก็บไว้ในตู้ในห้องพักของลูกค้านั้น หรือตู้เก็บของหลักของรีสอร์ท พวกเราขอแนะนำว่า หากลูกค้ากังวลเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินมีค่าของลูกค้าในระหว่างการเข้าพัก ขอให้ลูกค้านำของมีค่าดังกล่าวไปเก็บรักษาไว้ในตู้ในกรณีที่แต่ละรีสอร์ทมีให้บริการ</p>
---	--

<p><b>สัมภาระและสิ่งของต่าง ๆ ก่อนการเดินทางกลับ</b></p> <p>ก่อนที่จะออกจากรีสอร์ท โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสัมภาระและสิ่งของต่าง ๆ ของลูกค้าได้รับถูกนำขึ้นยานพาหนะของลูกค้าแล้วและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระเป๋าเดินทางของลูกค้าได้ติดป้ายแสดงชื่อนามสกุล, ที่อยู่บินและจุดหมายปลายทางเรียบร้อยแล้ว กลับเมดไม่สามารถรับผิดชอบได้ในกรณีที่ลูกค้าทำทรัพย์สินส่วนตัวหรือทรัพย์สินอื่นใดสูญหายหรือทิ้งไว้ที่รีสอร์ท พวกเรามีความตั้งใจที่จะตรวจสอบค้นหาสิ่งของที่สูญหายและนำส่งคืนให้แก่ลูกค้าเสมอ หากเป็นไปได้ พวกเราจะดำเนินการตรวจสอบให้แต่ก็เป็นไปตามความเข้าใจว่า กลับเมด จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินนั้น ๆ และ โปรดรับทราบด้วยว่า พวกเราจะขอเรียกเก็บค่าบริการขนส่ง/ไปรษณีย์สำหรับทรัพย์สินที่ส่งคืนด้วย</p> <p><b>นโยบายเกี่ยวกับผู้เยาว์</b></p> <p><b>การดูแลและความรับผิดชอบสำหรับผู้เยาว์</b></p> <p>ในระหว่างที่พักอยู่ในที่พักของเรา ผู้เยาว์จะต้องอยู่ภายใต้การดูแลของบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย หากบุคคลที่ดูแลอยู่ไม่ใช่บิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์ ในขณะที่ดำเนินการสำรองที่พัก บุคคลดังกล่าวจะต้องแสดงหลักฐานเป็นหนังสือต่อกลับเมดว่า ตนได้รับอนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์ให้ทำหน้าที่ดังกล่าว การอนุญาตเช่นนี้จะต้องระบุเงื่อนไขเกี่ยวกับการดูแลของบุคคลดังกล่าวและความรับผิดชอบของผู้เยาว์ระหว่างการเข้าพักด้วย</p> <p><b>อายุของผู้ที่สามารถดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้</b></p> <p>บุคคลที่ยังอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่จะดื่มแอลกอฮอล์จะถูกห้ามมิให้ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์โดยเด็ดขาดในระหว่างที่เข้าพัก แม้ว่าพนักงานของกลับเมดจะได้รับการฝึกฝนมาโดยเฉพาะให้ปฏิเสธการให้บริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แก่บุคคลที่ยังไม่ถึงเกณฑ์ดังกล่าว แต่ก็ยังคงเป็นความรับผิดชอบของผู้ใหญ่ที่มาช่วยในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวจะไม่บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในระหว่างที่เข้าพักในรีสอร์ทของกลับเมด (กลับเมดจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ในพื้นที่อย่างเคร่งครัดในเรื่องอายุของผู้ที่สามารถดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ได้ ทั้งนี้ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงไปตามแต่ละประเทศที่ตั้งของรีสอร์ท)</p> <p>(เช่น สหรัฐอเมริกา 21 ปี/อินโดนีเซีย 21 ปี/ประเทศไทย 20 ปี)</p>	<p><b>กิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก</b></p> <p><b>สระว่ายน้ำ</b></p> <p>ลูกค้ามีสิทธิเข้าถึงสระว่ายน้ำหลักของรีสอร์ทได้ในบางรีสอร์ทของเรา (และอาจจะเข้าถึงสระว่ายน้ำได้หลายสระในบางรีสอร์ท) ในรีสอร์ทบางแห่ง จะมีสระว่ายน้ำแบบเจิบสงบหรือแบบเซนเพื่อให้ผู้ใช้งานได้ผ่อนคลายมากยิ่งขึ้น ซึ่งสงวนไว้ให้ผู้ใช้งานที่เป็นผู้ใหญ่หรือเยาวชนที่มีอายุเกินกว่า 16 ปีขึ้นไปซึ่งมีผู้ใหญ่มาด้วยเท่านั้น สำหรับ 5 Trident Spaces (ยกเว้น Kani และ Valmorel) ลูกค้าจะได้รับสิทธิเฉพาะในการเข้าถึงสระว่ายน้ำของ 5 Trident Luxury Space - เด็กอายุต่ำกว่า 3 ปีจะต้องมีผ้าอ้อมแบบใช้แล้วทิ้งสำหรับว่ายน้ำ - เด็กทุกคนจะต้องอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ปกครองตลอดเวลาเว้นแต่อยู่ในโปรแกรม Kids Clubs</p> <p><b>พื้นที่ห้ามสูบบุหรี่</b></p> <p>ในรีสอร์ท Villas and Chalets ทั้งหมดรวมทั้งเรือสำราญ 2 ของกลับเมด พื้นที่ภายในอาคารและห้องต่าง ๆ เป็นพื้นที่งดสูบบุหรี่</p> <p><b>เครื่องปรับอากาศและฮีตเตอร์</b></p> <p>เครื่องปรับอากาศและฮีตเตอร์สามารถปิดหรือเปิดได้ในทุกเวลาในระหว่างที่เข้าพัก ทั้งนี้ เป็นไปตามดุลพินิจของผู้จัดการและขึ้นอยู่กับสภาพอากาศ</p> <p><b>บริการ Wi-Fi</b></p> <p>รีสอร์ทของเราบางส่วนจะมีบริการ Wi-Fi ให้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลางหรือในห้องพักซึ่งรวมอยู่ในค่าบริการแล้ว โปรดตรวจสอบเว็บไซต์ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wi-Fi</p> <p><b>แสงแดด</b></p> <p><b>การป้องกันแสงแดด</b></p> <p>พวกเราแนะนำให้ลูกค้าใช้อุปกรณ์สำหรับกันแดดที่เหมาะสม และวางแผนล่วงหน้าเพื่อจำกัดระยะเวลาที่ต้องออกจากที่ร่มรวมทั้งให้ดื่มน้ำมาก ๆ เมื่อต้องอยู่ในที่แจ้ง/ร้อน</p> <p><b>สัตว์เลี้ยงและสัตว์เลี้ยงอื่น ๆ</b></p> <p>ห้ามมิให้นำสัตว์เลี้ยงหรือสัตว์เลี้ยงอื่นใดเข้ามาในรีสอร์ท</p>
---	--