



นโยบาย Peace of Mind

ส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการสำรองที่พักของ

คลับเมด ประเทศไทย

วันที่มีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2564

Club Med Ψ

Club Med Thailand | Vacances Siam (Club Med) Ltd
Reservations: +66 (0) 2 035 6788 - www.clubmed.co.th
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว เลขที่ 11/03434



นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

คลับเมดจะเริ่มใช้นโยบาย Peace of Mind เพื่อให้แผนการท่องเที่ยวของคุณมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น นโยบาย Peace of Mind นี้ให้บังคับใช้กับการสำรองที่พักทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานเกี่ยวกับการสำรองที่พักของคลับเมดยังคงบังคับใช้กับการสำรองที่พักทั้งหมดเว้นแต่ส่วนที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยนโยบายนี้

ก. สำหรับการสำรองที่พักทั้งหมดที่ทำการขึ้นจนถึงวันที่ **31 ตุลาคม 2564**

1. การเปลี่ยนแปลงวันเข้าพักฟรี

คลับเมดให้สิทธิในการเปลี่ยนแปลงวันเข้าพักฟรีหนึ่งครั้งโดยแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า **7 วัน** ก่อนวันเดินทางโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกใด ๆ ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ก) คลับเมดจะต้องได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่น้อยกว่า **7 วัน** ก่อนกำหนดการเดินทางของคุณ
 - ข) กำหนดเข้าพักที่เปลี่ยนแปลงจะต้องอยู่ใน วันที่ **30 เมษายน 2565** เท่านั้น
 - ค) ระยะเวลาการเข้าพักจำนวน ผู้เข้าพัก รายละเอียดผู้เข้าพักที่เป็นผู้ใหญ่และเด็ก ประเภทของห้องและรีสอร์ทที่สำรองไว้จะต้องยังคงรายละเอียดไว้ตามเดิม
 - ง) ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเดินทางโดยเครื่องบินหรือการขนส่งอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง ให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบ
 - จ) กรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าน้อยกว่าที่สำรองไว้เดิม ส่วนต่างของราคาจะคืนให้แก่ลูกค้าในรูปของเครดิตโดยให้ลูกค้าสามารถใช้เครดิตดังกล่าวในการสำรองที่พักครั้งใหม่ได้ภายในกำหนดระยะเวลาหนึ่งปี
- ในกรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าสูงกว่าที่สำรองไว้เดิม ลูกค้าจะต้องชำระราคาและส่วนต่างทั้งหมดที่เกิดขึ้น

เมื่อลูกค้าได้ใช้สิทธิในการเปลี่ยนวันเข้าพักฟรีแล้ว โปรดทราบว่า การเปลี่ยนแปลงใด ๆ หลังจากนั้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

มาตรฐานเกี่ยวกับการสำรองที่พักของคลับเมด

2. จองก่อนจ่ายทีหลัง

สำหรับการสำรองที่พักที่ทำการขึ้นล่วงหน้าเกินกว่า **30 วัน** ก่อนวันเดินทาง

เงินมัดจำ: เงินมัดจำจำนวน **3,000 บาท** ต่อคนสำหรับแพ็คเกจของคลับเมดและราคาค่าโดยสารเครื่องบิน/ค่าบริการขนส่งประเภทอื่น ๆ ซึ่งรวมอยู่ในแพ็คเกจจะต้องได้รับการชำระเต็มจำนวนในขณะที่ทำการสำรองที่พักเพื่อให้การสำรองที่พักมีผลสมบูรณ์

การชำระเงินส่วนที่เหลือ: ค่าบริการ/ค่าใช้จ่ายอื่นใดให้ชำระไม่น้อยกว่า **30 วัน** ก่อนกำหนดเดินทาง

สำหรับการสำรองที่พักภายใน **30 วัน** ก่อนวันเดินทาง

การชำระเงินเต็มจำนวน: ค่าบริการของคลับเมดจะต้องได้รับการชำระเต็มจำนวนในขณะที่ทำการสำรองที่พักเพื่อให้การสำรองที่พักมีผลสมบูรณ์

3. การยกเลิกที่คล่องตัวขึ้น

ช่วงเวลาที่เราได้รับแจ้งยกเลิกการสำรองที่พัก	ค่าธรรมเนียม
30 วันขึ้นไปก่อนวันเดินทาง	ไม่มีค่าธรรมเนียม
0 - 30 วันก่อนวันเดินทาง	3,000 บาท

หากลูกค้าสำรองแพ็คเกจเดินทางโดยเครื่องบิน ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการจัดการและค่าปรับให้เป็นไปตามที่สายการบินกำหนดซึ่งแตกต่างหากจากนโยบายของคลับเมด





นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

นโยบาย PEACE OF MIND ของคลับเมด
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

ป. สำหรับลูกค้าผู้ใช้ Future Travel Credits (“FTC”)

- ก) FTC จะต้องใช้สำหรับการสำรองที่พักภายในวันที่ **30** เมษายน **2565** เท่านั้น
- ข) ลูกค้าอาจเปลี่ยนแปลงวันเดินทาง รีสอร์ท ระยะเวลาการเข้าพัก จำนวนผู้เข้าพัก จำนวนผู้เข้าพักที่เป็นผู้ใหญ่และเด็ก และประเภทของห้องพักได้
- ค) ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ สำหรับค่าเดินทางโดยเครื่องบินหรือการขนส่งในรูปแบบอื่นซึ่งเกี่ยวข้องกับกำหนดเดินทาง รีสอร์ท หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดให้ลูกค้าเป็นผู้ชำระ
- ง) กรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าน้อยกว่าที่สำรองไว้เดิม ส่วนต่างของราคาจะคืนให้แก่ลูกค้าในรูปแบบของเครดิต โดยให้ลูกค้าสามารถใช้เครดิตดังกล่าวในการสำรองที่พักครั้งใหม่ได้ภายในกำหนดระยะเวลาหนึ่งปี ในกรณีที่การสำรองที่พักครั้งใหม่มีมูลค่าสูงกว่าที่สำรองไว้เดิม ลูกค้าจะต้องชำระราคาและส่วนต่างทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- จ) ภายหลังจากที่ใช้ FTC ในการสำรองที่พัก ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการสำรองที่พักใหม่ให้อยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้ (ก) “สำหรับการสำรองที่พักทั้งหมดที่ห้าขึ้นจนถึงวันที่ **31** ตุลาคม **2564**
- ฉ) ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ สำหรับ FTC
- FTC ที่ไม่ได้ใช้สำหรับการท่องเที่ยวภายในวันที่ **30** เมษายน **2565** จะถูกระงับทั้งหมด
 - FTC สำหรับการเดินทางและบริการอื่น ๆ ภายใต้นโยบาย/เงื่อนไขของผู้ให้บริการแต่ละรายและให้ปฏิบัติตามจำนวนเงินที่พวกเขาเรียกเก็บหรือตามจำนวนเงินที่พวกเขาจะได้รับคืนจากผู้ให้บริการดังกล่าว
 - FTC ไม่สามารถคืนได้และไม่สามารถถ่ายโอนได้ รวมทั้งไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้
 - การยกเลิก FTC หลังวันที่ **30** เมษายน **2565** ถือเป็นกรยกเลิกการสำรองที่พักตามรายละเอียดที่แจ้งไว้เดิมและให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานในการสำรองที่พักของคลับเมดมาใช้

ถ้าลูกค้าสำรองที่พักผ่านตัวแทนท่องเที่ยวหรือที่ปรึกษาการท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้ลูกค้าติดต่อตัวแทนหรือที่ปรึกษาดังกล่าว ตัวแทน/ที่ปรึกษาของลูกค้าจะติดต่อคลับเมดในนามของลูกค้าเอง

คลับเมดขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือยกเลิกนโยบาย *Peace of Mind* เมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ **20** พฤษภาคม **2564**

