

クラブメッド・ダイナミックパッケージの共通案内

クラブメッド・ダイナミックパッケージは、お申し込みいただくタイミングによって、価格が変動する商品です。

クラブメッドリゾート・航空機の空き状況を反映し、販売価格を表示させますので、常に最新の旅行代金をご提供いたします。ご予約後に旅行代金に変動があった場合でも、差額の返金ならびに追徴は行いません。

【予約受付】

出発前日まで受付可能です。但し、10 日前以降は弊社コンタクトセンターへお問い合わせください。

当社の都合により承ることが出来ない場合がございます。

【予約人数】

1 回のご予約で 1 名様から 9 名様（同伴幼児含む）までのご予約が可能です。10 名様以上のご予約については再度新たにお申込みください。

【予約時のご注意】

旅行代金は、プラン作成時点での最新旅行代金をその都度算出している時価販売商品のため、予約完了後の変更は承っておりません。

出発日、帰着日、部屋タイプ、泊数、航空便（便名、クラス等）、搭乗者（氏名・年齢・性別）等のいかなる変更も承る事ができません。お取消しの上、改めてご希望の条件でお取り直しください。なお、人数減の場合を含め、取消の際は規定の取消料がかかります。

【取消待ち】

クラブメッド・ダイナミックパッケージは、取消待ちはお受けできません。

【参加者の変更】

変更を承ることは出来ません。申し込み時に入力いただいた氏名・年齢・性別で航空券の手配をいたします。参加者が変更になる場合は取消後に再度ご予約ください。（取消の際は規定の取消料がかかります）

予約時の入力情報と搭乗者が異なる場合や入力情報に誤りがある場合はご搭乗いただけません。当日、お客様負担で新たに正規運賃の航空券をお買求め頂き場合がございます。

【参加者の増員】

増員の場合、既に成立している予約はそのまま残し、増員分のみ別途新規にご予約ください。（ご予約済みの予約記録への追加・変更は出来ません）

【取消】

契約成立後、お客さまのご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお 1 人さまにつき次に定める取消料をいただきます。ご旅行契約前に旅行条件（取消料等）をご確認の上お申し込みください。

（2022.4 月 1 日以降のクラブメッド・ダイナミックパッケージ JAL 利用プランは契約成立後、直ちに取消料が発生いたします。）

クラブメッド・ダイナミックパッケージ JAL 利用プランのご案内（2022.4月1日出発より）

【ご搭乗手続き・座席指定について】

E チケット控えを受領後、航空会社 HP 等にて予約内容確認やマイル登録が可能です。フライトスケジュールの変更等もリアルタイムに通知されますので、ぜひご活用ください。

また、事前座席指定や変更が可能です。バウチャー記載の英字名（予約者名）と確認番号を航空会社 HP の予約確認画面よりお手続きください。

【参加者の変更について】

参加者の変更は一切出来ません。参加者の変更は新規予約となり、状況により手配できない場合がございます。

お名前間違いの場合でも取消後、再度新規予約となりますので、ご予約時に十分ご注意ください。

【幼児の方のご搭乗について】 3 歳よりお座席の予約が必要となり有料となります。

旅行開始日に 2 歳のお子様をご旅行中に 3 歳のお誕生日を迎えられる場合は、復路搭乗日に有効な商品をお買い求めください（往復共に幼児旅行代金が適用となります。）

大人 1 名に対してひざの上に座れる乳幼児は 1 名までです。幼児が 2 名同伴する場合、うち 1 名は座席が必要となり有料となります。

【受託手荷物と機内持込手荷物】 詳細は日本航空公式サイトでご確認ください。

● 旅行代金にはお一人様 20Kg（3 辺（縦・横・高さ）50cm×60cm×120cm 以内）までの受託手荷物含まれます。（個数制限なし）超過する場合は、空港カウンターでお申し出頂き、超過手荷物料金をお支払いください。

● 機内持込手荷物は、身の回り品 1 個+手荷物 1 個の合計 2 個、計 10Kg までとなります。また、既定のサイズを超える場合はお預け入れ手荷物として貨物室にてお預かりする場合がございます。

機内収納スペースの関係上、規定サイズ内のお荷物であっても収納スペースに収まらない場合はお預けください。

【搭乗手続きについて】

受託手荷物がある場合は出発時刻の 30 分前までに空港カウンターでお預けください。

搭乗手続き後、出発時刻 20 分前までに保安検査場を通過し、出発時刻 10 分前までに搭乗ゲートまでお越しください。締め切り時間を過ぎるとご搭乗いただけません。時間に余裕をもってお越しください。

乗り遅れとなった場合は、その区間をお客様のご負担（ご自身での手配）で残りの行程をご利用になることは可能ですが、その未利用区間の払い戻しはございません。

【欠航・遅延等のご注意】

欠航・遅延・目的地空港変更時のご注意

悪天候等により、利用便が欠航・条件付き運航(出発空港への引き返し、他空港への着陸)の場合、航空会社は他の自社便への振り替えを行います。振り替え手続きは当日の空港にて航空会社職員が行います。お客様が空港に行くことができない場合は利用航空会社へお問い合わせ下さい。なお、条件付き運航便となる気象条件等は航空会社により異なる場合がございます。

ご予約便以外の航空機または他の交通機関を利用する場合や、遅延、目的地空港の変更に伴い、サービス内容に変更が生じた場合に必要の手配は、お客様ご自身で行っていただきます。この場合の費用(宿泊費、空港～クラブメッドまで交通費等)はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

なお、他社便及び他の交通機関を利用した場合の未使用区間の航空券代金（ツアー用航空券代）及び送迎代金は返金いたします。その際、未使用のチケットもしくは、航空会社が発行する証明書が必要となります。一部区間でも振替便で利用した場合は返金が出来ません。

【取消】

契約成立後、お客さまのご都合で契約を解除する場合、旅行代金に対してお1人さまにつき次に定める取消料をいただきます。ご旅行契約前に旅行条件（取消料等）をご確認の上お申し込みください。

（2022.4月1日以降のクラブメッド・ダイナミックパッケージ JAL 利用プランは契約成立後、直ちに取消料が発生いたします。）

【日本航空】 <https://www.jal.co.jp/jp/ja/>

運航情報・各種サービス・新型コロナウイルス感染症対策等、日本航空の詳しい情報はホームページをご確認ください。