

## 2019 클럽메드 'Great Members' 로열티 프로그램 이용약관

---

클럽메드바캄스주식회사 (이하 '클럽메드')는 한국 고객에게 아래에 명시된 혜택을 제공하기 위해, 'Great Members' 로열티 프로그램 (이하 '프로그램')을 운영합니다.

'Great Members' 로열티 프로그램의 이용약관은 클럽메드 공식 홈페이지 (clubmed.co.kr)에 명시된 [통합 여행약관](#)을 보충하며, 두 약관의 내용이 상충하는 경우 '통합 여행약관'을 우선시합니다.

2019 'Great Members' 로열티 프로그램 이용약관은 이전에 게시된 모든 'Great Members' 로열티 프로그램 이용약관을 대체합니다.

### 1. 프로그램 원칙 및 참여 동의

클럽메드 리조트, 클럽메드 빌라&살레, 클럽메드 디스커버리 투어, 또는 클럽메드 크루즈에서 첫 번째 휴가 (최소 2 박)를 마치고 돌아온 모든 G.M@은 본 프로그램에 자동으로 참여하게 되며, 참여비는 무료입니다.

프로그램 참여 시, G.M@은 본 이용약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

프로그램 이용약관에 동의하지 않는 G.M@은 반드시 발송 여부를 증명할 수 있는 이메일 또는 서면을 다음 주소로 보내야 합니다: 서울시 강남구 테헤란로 87 길 36, 도심공항타워 5 층 클럽메드바캄스코리아, 06164. 이메일: [Customerrelations.korea@clubmed.com](mailto:Customerrelations.korea@clubmed.com).

프로그램 이용약관에 동의하지 않는 경우, 해당 G.M 및 해당 G.M 과 동일한 G.M@번호에 등록된 모든 고객은 프로그램에서 제외됩니다.

프로그램 참여는 아래 명시된 상황에서 적립되는 포인트 (Great Members 포인트), 회원 등급, 등급별 혜택 이용 등을 포함합니다.

### 2. Great Members 로열티 프로그램의 참여자 및 수혜자

본 이용약관은 프로그램 참여자를 대한민국에 거주하고, 이용약관에 동의할 능력 및 법적 권리가 있는 만 19 세 이상의 성인으로 제한합니다. 만 19 세 미만 미성년자는 동일한 G.M@ 번호에 등록된 성인 보호자와 동반 시 혜택을 받을 수 있습니다.

클럽메드의 직원 (G.O 와 G.E), 법정 대리인, 대행사 직원 및 본 프로그램 운영에 관여하는 파트너사는 프로그램에 참여할 수 없습니다.

참여자 (이하 '멤버')는 자신 또는 자신의 G.M@번호에 등록된 고객에 대해 제공한 정보가 사실임을 증명할 수 있어야 합니다.

클럽메드는 멤버의 참여 가능 여부를 확인하고, 참여 권리 및 능력이 없는 고객을 거부할 권리가 있습니다.

클럽메드 휴가 예약 등으로 인한 포인트 적립 시, 개인 또는 가족의 G.M®번호에 Great Members 포인트가 적립됩니다. 가족 G.M® 번호 1 개에는 최대 6 명의 멤버가 속할 수 있습니다.

포인트는 현금처럼 사용할 수 있는 통화(通貨)가 아니며, 오로지 터코이즈, 실버, 골드 또는 플래티넘 등급을 얻기 위한 수단으로만 사용됩니다.

If the Member loses his or her status due to moving, the Member will be awarded Great Members Points in order to preserve the Member's current status in the new country of residence until the end of the Program Year in progress (i.e. 31<sup>st</sup> December).

If G.Ms® registered under the same G.M® number separate, each G.M® number resulting from the separation will, on request, be allocated the number of Great Members Points corresponding to its consumption.

### 3. Great Members 포인트의 적립 대상 및 시점

멤버는 아래와 같은 상황에서 포인트를 적립할 수 있습니다.

- a. **클럽메드 휴가 예약 시 지불한 금액 (객실, 항공권, 현지 교통편, 추가요금 서비스 포함)**  
모든 금액이 지불 완료된 휴가에 한해, 휴가를 마치고 돌아온 다음 날 적립됩니다.
- b. **현지 리조트에서 사용한 금액**  
여기서 '리조트'란 클럽메드 리조트, 클럽메드 빌라&살레, 클럽메드 디스커버리 투어, 클럽메드 크루즈를 의미하며, '클럽메드 패스' 또는 '클럽메드 디지털 팔찌'를 사용하여 상품 또는 서비스를 구매해야 합니다. 모든 금액이 지불 완료된 휴가에 한해, 휴가를 마치고 돌아온 다음 날 포인트가 적립됩니다. 유로 사용 국가 외 리조트에서의 구매 금액은, 유로로 환전된 후 포인트로 적립됩니다. 이때 적용되는 환율은 결제가 이루어진 달 이전 달의 평균 환율(예: 7월 결제 시, 6월 평균 환율 적용)에 따라 계산되며, 소수점이 발생할 경우 반올림됩니다.
- c. **클럽메드 리조트로 휴가를 다녀온 횟수**  
클럽메드 휴가를 마치고 돌아온 다음날 1 개의 G.M®번호에 1 번씩 적립됩니다. 연속으로 여러 번 휴가를 다녀온 경우, 1 번의 휴가만 적립 대상으로 인정됩니다.
- d. **친구 추천 프로그램을 통해 추천한 지인이 첫 번째 클럽메드 휴가를 다녀온 횟수.**  
Clubmed.co.kr 또는 클럽메드 판매 여행사에서 이용 가능한 친구추천 프로그램으로 지인을 추천해, '추천받은 고객'이 첫 번째 클럽메드 휴가를 마치고 돌아온 다음 날 '추천한 고객'의 G.M®번호에 포인트가 적립됩니다.

Great Members 포인트는 적립된 날짜로부터 3 년간 유효하며, 아래와 같은 기준으로 G.M®번호에 부여됩니다.

최소 2 박의 클럽메드 휴가 예약 시 지불한 10,000 원마다 9 포인트가 적립됩니다.

- 2-7 박의 클럽메드 휴가 1 회당 2,500 포인트가 적립됩니다.
- 8 박 이상의 클럽메드 휴가 1 회당 3,000 포인트가 적립됩니다.
- 친구추천 프로그램을 통해 추천한 친구가 첫 번째 클럽메드 휴가를 예약하고 다녀왔을 때 2,500 포인트가 적립됩니다.

#### 4. 등급

멤버가 보유한 Great Membrs 포인트에 따라 등급이 정해지며, 멤버는 각 등급에 맞는 혜택을 이용할 수 있습니다.

등급은 1 월 1 일부터 같은 해 12 월 31 일까지 1 년 동안 유효하며, 이를 ‘Program Year’라고 지칭합니다. 등급은 매년 1 월 1 일을 기준으로 산출됩니다.

‘Program Year’ 기간 내에도, 추가 포인트 적립에 따라 높은 등급으로 상향 조정될 수 있으나 하향 조정은 이루어지지 않습니다.

지난 3 년간의 (3 Program Years) 이용 실적에 따라 멤버의 등급이 결정됩니다.

등급별 포인트 안내:

매년 1 월 1 일 아래 기준에 따라 새로운 등급이 산출됩니다.

- 18,000 포인트 미만: 터코이즈
- 18,000 - 49,999 포인트: 실버
- 50,000-99,999 포인트: 골드
- 100,000 포인트 이상: 플래티넘

멤버는 반드시 포인트 적립 및 등급을 증명에 필요한 서류를 안전하게 보관해야 합니다.

#### 5. 혜택

이용 가능한 혜택은 프로그램 이용약관과 멤버의 등급에 따라 결정됩니다.

모든 혜택은 리조트 및 날짜에 따라 가능 여부가 상이할 수 있습니다. 클럽메드는 멤버에게 혜택을 제공하기 위해 최선을 다하지만, 가능 여부를 보장할 수는 없습니다. 혜택 이용이 불가할 경우, 클럽메드 및 클럽메드의 파트너사는 대체 혜택을 제안할 수 있습니다.

멤버는 혜택에 대해 이의를 제기하거나, 혜택을 교환, 환불할 수 없으며, 제 3 자에게 양도할 수 없습니다.

동일한 G.M@번호에 등록된 모든 사람은 프로그램 이용약관 및 클럽메드에서 제작한 안내, 홍보물 (홈페이지, 이메일 등)에 기재된 혜택을 누릴 수 있습니다. 모든 멤버는 Great Members 포인트 적립에 영향을 미치거나, 포인트 적립으로 인한 영향을 받는 제 3 자 (멤버의 휴가 비용을 지불한 고용주, 같은 G.M@번호에 등록된 가족 구성원 등)에게 혜택에 대해 알릴 책임이 있습니다.

하기 혜택은 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지 유효합니다:

### **터코이즈 등급 혜택:**

#### **친구추천 프로그램**

클럽메드를 한 번도 이용하지 않은 지인에게 66,000 원 할인 혜택을 포함한 초대장을 발송하고, '추천받은 고객'이 클럽메드를 예약할 경우, '추천한 고객'은 132,000 원의 할인 혜택과 2,500 포인트를 받게 됩니다. '추천한 고객'에게 부여되는 할인 혜택은 '추천 받은 고객'의 출발 8 일 전부터 이용 가능하며, 이 날부터 12 개월 동안 유효합니다. '추천 받은 친구'가 받은 할인 혜택은 첫 번째 클럽메드 휴가 예약부터 사용할 수 있습니다. '추천 받은 친구'는 자신의 정보를 '추천한 친구'에게 제공하는 것에 동의하며, 모든 할인 혜택은 하나의 G.M@번호에 1 개씩 주어집니다.

할인 혜택은 부가가치세 포함 가격에 적용되며, 최소 4 박의 올-인클루시브 상품 구매 시 사용 가능합니다. 별도의 안내 문구가 없을 경우 클럽메드의 다른 프로모션과 중복 적용 가능하나, 라스트 미닛 프로모션 또는 총 할인 금액이 전체 가격의 40%를 초과할 경우에는 적용이 불가합니다. '추천한 고객'과 '추천받은 고객'의 할인 혜택을 합쳐서 사용하거나, 소급 적용할 수 없습니다. 또한 클럽메드 또는 클럽메드 판매 여행사를 통한 예약에만 사용 가능하며, 클럽메드는 본 프로모션을 임의로 중단할 권한을 가지고 있습니다.

별도의 안내가 없을 경우, 터코이즈 등급의 모든 혜택은 실버 등급 멤버에게도 부여됩니다.

### **실버 등급 혜택:**

#### **a. 리조트 내 프리미엄 와이파이 50% 할인**

클럽메드에 숙박하는 동안 최대 4 기기(핸드폰, 태블릿 PC 등)에서 이용 가능합니다.

- 제외 리조트 (1 년 내내): 베이다후, 보드룸, 팔미에, 산야, 야블리.
- 라 플랑타시옹 알비옹 리조트는 등급에 상관없이 모든 G.M 에게 프리미엄 와이파이 혜택을 제공합니다.
- 다음 리조트는 특정 기간 동안 해당 혜택을 제공하지 않습니다.

2018년 11월 - 2019년 5월: 이시가키 카비라, 카니, 피놀루 빌라

#### **b. 리조트 스파 내 스파 제품 10% 할인**

일본 리조트 및 웰니스 시설을 갖춘 리조트(보드룸, 캡 스커링, 터키 리조트)를 제외한 모든 리조트에서 100 유로 이상 구매할 경우 이용 가능합니다.

- 트리트먼트 제외.

**c. 일부 외부관광 프로그램 10% 할인**

리조트 내 외부관광 데스크에서 판매하는 외부관광 프로그램에 한해 이용 가능합니다.

- 체팔루 리조트의 경우, 최소 인원 10명 이상의 외부관광에 한해 적용됩니다.

**d. 부티크 내 클럽메드 상품 구매 시 15% 할인**

클럽메드 브랜드 상품 구매 시에 한하며, 다른 프로모션과 중복 적용되지 않습니다.

별도의 안내가 없을 경우, 실버 등급의 모든 혜택은 골드 등급 멤버에게도 부여됩니다.

**골드 등급 혜택:**

**a. 객실 업그레이드**

상황에 따라 가능 여부가 상이할 수 있으며, 동급 또는 상위 타입의 객실로 업그레이드됩니다. (예: 클럽룸-가든 뷰에서 클럽룸-오션 뷰로 업그레이드) 업그레이드 가능 시, 출발일 최소 1-2일 전 리조트 직원이 연락을 드려 객실 타입을 안내드립니다.

**b. 리조트 내 프리미엄 와이파이 무료 이용:**

클럽메드에 숙박하는 동안 최대 4기기(핸드폰, 태블릿 PC 등)에서 이용 가능합니다.

- 제외 리조트 (1년 내내): 베이다후, 보드룸, 팔미에, 산야, 야블리.
- 라 플라타시옹 알비옹 리조트는 등급에 상관 없이 모든 G.M에게 프리미엄 와이파이 혜택을 제공합니다.
- 다음 리조트는 특정 기간 동안만 해당 혜택에서 제외됩니다.

2018년 11월 - 2019년 5월: 이시가키 카비라, 카니, 피놀루 빌라

**c. 리조트 스파 내 스파 제품 10% 할인**

일본 리조트 및 웰니스 시설을 갖춘 리조트(보드룸, 캡 스커링, 터키 리조트)를 제외한 모든 리조트에서 100유로 이상 구매할 경우 이용 가능합니다.

- 트리트먼트 제외.

**d. 일부 외부관광 프로그램 10% 할인**

리조트 내 외부관광 데스크에서 판매하는 외부관광 프로그램에 한해 이용 가능합니다.

- 체팔루 리조트의 경우, 최소 인원 10명 이상의 외부관광에 한해 적용됩니다.

**e. 부티크 내 클럽메드 상품 구매시 15% 할인**

클럽메드 브랜드 상품 구매 시에 한하며, 다른 프로모션과 중복 적용되지 않습니다.

**f. 특별 현지 교통편**

한 차량에 최대 12 인이 탑승하며, 4&5 트라이던트 리조트 왕복 현지 교통편 예약 시 이용 가능합니다. 1 년 내내 또는 일부 기간 동안 본 혜택을 제공하지 않는 리조트는 아래와 같습니다.

- 1 년 내내:

트라이던트 리조트, 그레골리마노, 캡 스커링, 클럽메드 2, 콜럼버스 아일랜드, 터코이즈, 야블리, 베이다후, 카니, 사호로, 토마무, 생 모리츠 호아 솔레이, 체르비니아, 프리젤라토 비아 라테아

- 크리스마스 기간:

- 2018년 12월 17일 - 2019년 1월 7일: 라 브엥또 까노니에, 폰타 카나, 라 까라벨, 레 부카니에

- 2018년 12월 22일 - 2019년 1월 6일: 퓨제 발란드리, 라 플라뉴 2100, 티뉴 발 클라레, 발디제르, 발모렐, 그랜드 매시프 사모앵 모히용, 발토랑스 센세이션, 레 자크 파노라마

- 2019년 2월 9일 - 3월 10일: 퓨제 발란드리, 라 플라뉴 2100, 발토랑스 센세이션, 티뉴 발 클라레, 발디제르, 발모렐, 그랜드 매시프 사모앵 모히용, 레 자크 파노라마, 라 브엥또 까노니에

- 2019년 7-8월: 야스미나

**g. 우선 체크인**

리조트 도착 시, 대기하고 있던 G.O 가 멤버를 맞이하고 체크인을 진행해드립니다.

**h. 기프트 바우처**

체크인 시 발급받는 클럽메드 패스 또는 클럽메드 디지털 팔찌에 50 유로 상당의 금액이 충전됩니다. 리조트에 머무는 동안 추가요금 주류, 스파, 웰빙 트리트먼트, 외부관광, 자전거 및 스키 렌탈, 추가요금 액티비티, 프라이빗 디너와 같은 유료 서비스 이용에 사용할 수 있습니다. 어린이 돌봄 서비스, 부티크, 골프장 그린 피, 스파 상품, 식료품, 스키 강습, 스키 장비 구매, 교통편, 와이파이, 현지 리조트 예약, 현지 식사 구매를 위해 사용할 수 없습니다. 기프트 바우처를 이용한 모든 구매는 Great Members 포인트 적립 대상에 해당합니다.

- 제외 리조트: 보드룸, 팔미에

- 동일한 리조트에서의 휴가를 연장하더라도, 새로운 기프트 바우처를 제공하지 않습니다.

- 새로운 휴가를 떠날 때마다, G.M@번호 하나 당 1 개의 기프트 바우처가 주어집니다.

별도의 안내가 없을 경우, 골드 등급의 모든 혜택은 플래티넘 등급 멤버에게도 부여됩니다.

**플래티넘 등급 혜택:**

**a. 객실 업그레이드**

상황에 따라 가능 여부가 상이할 수 있으며, 동급 또는 상위 타입의 객실로 업그레이드 됩니다. (예: 클럽룸-가든 뷰에서 클럽룸-오션 뷰로 업그레이드) 업그레이드 가능 시, 출발일 최소 1-2 일 전 리조트 직원이 연락을 드려 객실 타입을 안내 드립니다.

**b. 무료 주차**

비텔 르 파크, 비텔 골프 에르미다쥬, 팔미에, 오피오 앙 프로방스에서 사용 가능하며, 상황에 따라 이용이 불가할 수 있습니다.

- 제외 리조트: 스키 리조트, 익스타파 퍼시픽, 칸쿤 유카탄, 샌드파이퍼 베이, 콜럼버스 아일랜드, 터코이즈, 폰타 카나, 레 부카니에, 라 까라벨

**c. 리조트 내 프리미엄 와이파이 무료 이용**

클럽메드에 머무는 동안 최대 4 기기(핸드폰, 태블릿 PC 등)에서 이용 가능합니다.

- 제외 리조트: 베이다후, 보드룸, 팔미에, 클럽메드 2, 계림, 라 뵈엥또 까노니에, 산야, 야블리

**d. 리조트 스파 내 스파 제품 10% 할인**

일본 리조트 및 웰니스 시설을 갖춘 리조트(보드룸, 캡 스커링, 터키 리조트)를 제외한 모든 리조트에서 100 유로 이상 구매할 경우 이용 가능합니다.

- 트리트먼트 제외.

**e. 일부 외부관광 프로그램 10% 할인**

리조트 내 외부관광 데스크에서 판매하는 외부관광 프로그램에 한해 이용 가능합니다.

- 체팔루 리조트의 경우, 최소인원 10명 이상의 외부관광에 한해 적용됩니다.

**f. 부티크 내 클럽메드 상품 구매 시 15% 할인**

클럽메드 브랜드 상품 구매 시에 한하며, 다른 프로모션과 중복 적용되지 않습니다.

**g. 프라이빗 현지 교통편**

4&5 트라이던트 리조트 왕복 현지 교통편 예약 시 이용 가능합니다.

- 제외 리조트: 3 트라이던트 리조트, 그레골리마노, 캡 스커링, 클럽메드 2, 콜럼버스 아일랜드, 터코이즈, 야블리, 베이다후, 카니, 사호로, 토마무.

**h. 우선 체크인**

리조트 도착 시, 대기하고 있던 G.O가 멤버를 맞이하고 체크인을 진행해드립니다.

**i. 기프트 바우처**

체크인 시 발급 받는 클럽메드 패스 또는 클럽메드 디지털 팔찌에 100 유로 상당의 금액이 충전됩니다. 리조트에 머무는 동안 추가요금 주류, 스파, 웰빙 트리트먼트, 외부관광, 자전거 및 스키 렌탈, 추가요금 액티비티, 프라이빗 디너와 같은 유료 서비스 이용에 사용할 수 있습니다. 어린이 돌봄 서비스, 부티크, 골프장 그린 피, 스파 상품, 식료품, 스키 강습, 스키 장비 구매, 교통편, 와이파이, 현지 리조트 예약, 현지 식사 구매를 위해 사용할 수 없습니다. 기프트 바우처를 이용한 모든 구매는 Great Members 포인트 적립 대상에 해당합니다.

- 제외 리조트: 보드룸, 팔미에 리조트.
- 휴가를 연장하더라도, 새로운 기프트 바우처를 제공하지 않습니다.

- 휴가 1 회 당, 1 개의 GM 번호에만 기프트 바우처 혜택이 주어집니다. 골드 멤버에게 제공되는 기프트 바우처와 중복 사용할 수 없습니다.
- 새로운 휴가를 떠날 때마다, G.M 번호 하나 당 1 개의 기프트 바우처가 주어집니다.

**j. 리조트 내 가장 아름다운 장소에서 즐기는 프라이빗 디너**

- 이용 가능 리조트: 발리, 빈탄 아일랜드, 체러팅 비치, 이시가키 카비라, 카니, 라 플랑타시옹 알비옹, 푸켓.
- 휴가를 연장하더라도, 본 혜택을 추가 제공하지 않습니다.

**k. 최대 4명 클럽메드 식사 초대**

최대 4 명의 지인을 리조트에 초대하여 1 번의 점심 또는 저녁 식사를 함께 할 수 있습니다. 12 월 24-25 일, 31 일, 1 월 1 일에는 이용 불가하며, 휴가를 연장하더라도 본 혜택은 추가 제공되지 않습니다. 새로운 휴가를 떠날 때마다, 1 개의 G.M®번호 당 1 번씩 이용 가능합니다.

- 제외 리조트: 익스타파 퍼시픽, 칸쿤 유카탄, 샌드파이버 베이, 콜럼버스 아일랜드, 터코이즈, 폰타 카나, 레 부카니에, 라 까라벨.

**l. 스페셜티 레스토랑 우선 예약권**

스페셜티 레스토랑이 있는 모든 리조트에서 이용 가능합니다. 리조트 현지 도착 시 예약 가능하며 휴가를 연장하더라도 본 혜택을 추가 제공하지 않습니다.

**m. 레이트 체크아웃**

상황에 따라 이용 가능 여부가 상이할 수 있습니다. 클럽메드 현지 교통편 포함 예약 시 리조트 출발 1 시간 전까지, 현지 교통편 불포함 예약 시 오후 2 시까지 객실을 이용할 수 있습니다. 라 플랑타시옹 알비옹에서는 본 혜택을 제공하지 않습니다.

**6. Great Members 로열티 프로그램 이용약관 변경 및 프로그램 중지**

클럽메드는 Great Members 이용약관, 포인트 적립 방식 및 등급별 혜택을 변경하거나 프로그램을 취소할 권리가 있습니다. 이 경우, 클럽메드는 멤버에게 이를 개별적으로 안내하고 웹사이트([clubmed.co.kr](http://clubmed.co.kr))에 게시할 것입니다.

프로그램 변경 또는 취소에 대한 안내를 받은 후 30 일 이내에 발송 여부를 증명할 수 있는 서류 (이메일, 서면)를 고객 센터에 제출하지 않은 경우, 멤버는 변경된 이용약관에 동의하는 것으로 간주되며, 해당 멤버의 G.M® 번호에 등록된 모든 고객은 프로그램 참여에서 제외됩니다.



## 7. Great Members 로열티 카드

클럽메드는 실버, 골드, 플래티너 등급을 보유한 멤버에게 Great Members 로열티 카드 (이하 '로열티 카드')를 발급합니다. 로열티 카드는 동일한 G.M 번호에 등록된 모든 사람들이 사용할 수 있으며, 제 3 자가 타인의 로열티 카드를 사용하는 경우, 클럽메드 및 프로그램 파트너사는 이를 거부할 권리가 있습니다.

## 8. 개인정보

멤버는 프로그램에 관한 모든 정보(포인트, 등급, 혜택 조회)를 클럽메드 웹사이트 내 'My Space'에서 확인할 수 있습니다. 프로그램에 관련된 개인 정보 수집 및 기록은 멤버를 위한 프로그램 관리 및 운영을 목적으로 합니다.

클럽메드는 고객 정보를 보관, 처리하고 유럽연합 내외 국가에 위치한 클럽메드 계열사 및 제 3 자(프로그램에 참여하는 파트너사 등)에게 고객 정보를 이전할 수 있습니다. 일부 국가의 경우, 유럽 연합이 규정한 개인정보 보호정책과 상이한 수준의 정보 보호를 제공할 수 있습니다. 이 때, 제 3 자는 프로그램 관리 목적, 또는 클럽메드 및 클럽메드 계열사의 지시 하에서만 멤버의 개인 정보를 열람할 수 있으며, 개인정보보호법과 같은 관련 법령을 철저히 준수합니다.

프로그램 관리에 필요한 개인정보 수집, 기록, 제 3 자 제공을 거부할 경우, 클럽메드는 더 이상 해당 멤버에게 프로그램 혜택을 제공할 수 없습니다.

모든 멤버는 자신의 정보를 열람, 수정하고 이에 대해 이의를 제기할 법적 권리가 있습니다. 이 경우, 멤버는 클럽메드 고객 센터 (서울시 강남구 테헤란로 87 길 36, 도심공항타워 5 층 클럽메드바캉스코리아, 06164)로 신분 증명 서류의 사본을 첨부한 서면을 보내야 합니다.

클럽메드 및 클럽메드 계열사로부터의 광고성 정보 수신에 동의한 경우, 고객 정보는 광고 이메일, SMS 등의 발송을 위해 사용됩니다. 모든 멤버는 이메일 내 기재된 '수신거부' 링크를 클릭하거나, SMS 내 기재된 '무료수신거부' 전화번호로 전화를 걸거나, 클럽메드 고객센터(02-3452-0123, [Customerrelations.korea@clubmed.com](mailto:Customerrelations.korea@clubmed.com))에 연락하여 이러한 정보 수신을 중지할 수 있습니다. 광고성 정보 수신을 거부한 멤버는 프로그램 혜택 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

## 9. 법적 책임

클럽메드는 프로그램 혜택 제공을 제공함으로써 비롯된 어떠한 손실도 보상하지 않습니다.

클럽메드는 프로그램 이용약관의 변경 또는 프로그램 중지로 인한 어떠한 손실도 보장하지 않습니다.

클럽메드 또는 클럽메드 계열사가 부당한 이유로 멤버에게 혜택 제공을 거부한 경우, 해당 멤버는 거절당한 혜택 제공을 요구할 권리가 있습니다.

프로그램 이용약관을 오남용 또는 거부한 멤버는 프로그램에서 제외될 수 있으며, 필요한 경우, 클럽메드는 이와 같은 행위에 대해 적절한 법적 조치를 취할 권리가 있습니다.

## 10. 준거법 및 관할권

본 이용약관은 프랑스의 법률을 따릅니다.

프로그램 이용약관의 변경, 적용, 프로그램 중지에 따른 모든 분쟁은 상호 간의 원만한 해결을 목적으로 처리됩니다. 의견의 불일치가 지속되어 법적 해결이 요구될 경우, 해당 분쟁은 관련 권한을 보유한 파리(Paris) 법원에 제출됩니다.