

ご旅行手続きのご案内（国内）

この度はクラブメッドにお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。

※業務上の都合により、海外にお住まいの方からのご予約はお受けしていません。

申し込み条件を満たしていない場合は、ご予約を取消させていただきます。ご了承願います。

【ご出発までの流れ】

1. 添付の会員バウチャー(予約確認書)をご確認ください。

- ・お客様控えです。大切に保管してください。
- ・宿泊のみのご予約の場合は、最終案内のお届けはありません。今回お渡しする会員バウチャーのみとなります。
- ・出発日、出発地、旅行日数、旅行代金、参加者名等をご確認いただき、誤りがありましたら、お電話でご連絡をお願いします。

2. 各内容を添付URLからご確認ください。

- ・国内旅行条件書 [こちらをクリックしてください](#)
- ・パンフレット [こちらをクリックしてください](#)

3. お支払い

3-a. オンライン予約のお客様

オンライン予約は、クレジットカードのみのお支払となります。

オンライン予約の場合は、予約日にカード決済が行われます。

お申込金のみを選択された場合は、残金のご案内のEメールを送信します。

メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMEXです。

クレジットカードでのお支払いの流れ

ご予約日
4月1日

クレジットカード
ご利用日は4月1日

クレジットカード引き落とし日
カード会社により異なりますのでご利用
のカード会社へお問い合わせ下さい

クラブメッド バカンスダイヤル

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土（10：00～18：30） 日、祝（11：00～18：00）

3-b.お電話でのご予約のお客様

カード入力システムでクレジットカード入力をいただいた場合は、入力日にカード決済が行われます。

残金に関しては、Eメールを送信します。メール内の「会員ページ」もしくは「オンラインでお支払い」から、残金支払いのお手続きをお願いします。

ご利用いただけるクレジットカードは、VISA, MASTER, JCB, AMEXです。

クレジットカードでのお支払いの流れ



尚、以前にWEB入力ではなく、お電話でカード情報をお知らせいただいた場合のクレジットカードの精算は下記のようになります。

カードご利用日について※1

ご出発日： 1日～15日⇒ 前月25日（土日・休日に当たる場合は前日営業日）

ご出発日： 16日～末日⇒ 同月10日（土日・休日に当たる場合は前日営業日）

クレジットカードでのお支払いの流れ



4.最終案内書面を発送します。

ご出発の10日～2週間前を目安に、最終案内などの書類をご指定のご住所へ宅急便にて発送いたします。
宿泊のみのご予約の場合は、最終書面の送付はありません。

5.ご出発

クラブメッド バカンスダイヤル

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土 (10:00～18:30) 日、祝 (11:00～18:00)

【お取り消し料】

※お取消し、ご変更は、お電話でのみ受け付けます。

・ 宿泊プラン

2018年12月20日までにご予約の、2019年5月3日までの宿泊開始日

宿泊開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日より宿泊開始日の前日まで	: 全宿泊代金の20%
宿泊開始日当日	: 全宿泊代金の50%
宿泊開始後及び無連絡不参加	: 全宿泊代金の100%

2018年12月21日以降のご予約の、2019年4月26日以降の宿泊開始日

(5月3日~5月5日、8月10日~8月17日、12月28日~1月2日宿泊開始日除く)

宿泊開始日の前日から起算してさかのぼって5日目に当たる日以降の15名以上のグループ	: 全宿泊代金の20%
宿泊開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日より宿泊開始日の前日まで	: 全宿泊代金の20%
宿泊開始日当日	: 全宿泊代金の50%
宿泊開始後及び無連絡不参加	: 全宿泊代金の100%

2018年12月21日以降のご予約の、2019年5月3日~5月5日、8月10日~8月17日、12月28日~1月2日の宿泊開始日

宿泊開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日より8日前まで	: 全宿泊代金の20%
宿泊開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日より2日前まで	: 全宿泊代金の30%
宿泊開始日前日	: 全宿泊代金の40%
宿泊開始当日	: 全宿泊代金の50%
宿泊開始後及び無連絡不参加	: 全宿泊代金の100%

・ パッケージプラン

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目にあたる日より8日目にあたる日まで	: 旅行代金の20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目にあたる日より2日目にあたる日まで	: 旅行代金の30%
旅行開始日の前日	: 旅行代金の40%
旅行開始日当日	: 旅行代金の50%
旅行開始後及び無連絡不参加	: 旅行代金の100%

【国内旅行傷害保険】

弊社では、国内旅行傷害保険へのご加入をお勧めしています。

お申し込みはインターネットからお願いします。 [こちらをクリックしてください](#)

弊社ホームページの最下部「旅行保険」をクリックし、国内旅行傷害保険をご選択ください。

AIG 損害保険のオンライン 契約サービスへ移ります。

ご出発60日前～当日までお申し込みが可能です。 お支払いはクレジットカードのみとなります。

お問い合わせ先 A I G インターネット旅行保険ダイヤル：03-5611-0874

(受付時間：土、日、祝日 9:00-17:00 年末年始を除く)

クラブメッド バカンスダイヤル

フリーコール 0088-21-7008

営業時間 月～土 (10:00～18:30) 日、祝 (11:00～18:00)