

Préambule

Le programme de fidélité « Great Members » (ci-après le « Programme ») est proposé par le Club Med® à ses clients (ci-après les « Gentils Membres® » ou « G.M® ») canadiens afin de les faire bénéficier d'avantages (ci-après l'/les « Avantage(s) ») décrits ci-dessous.

Les présentes conditions du programme de fidélité Great Members (ci-après les « Conditions Great Members ») complètent les Conditions Générales de Vente en vigueur du Club Med®, figurant notamment dans la brochure Trident® du Club Med® et sur son site Internet www.clubmed.ca, qui prévalent sur les Conditions Great Members en cas de contradiction.

Les présentes Conditions Great Members annulent et remplacent toute version antérieure.

Article 1 – Principe et acceptation de la participation au Programme

La participation au Programme est gratuite et automatique pour tout G.M® dès le retour de son premier séjour de deux (2) nuits consécutives minimum au Club Med®, effectué sur le même site quelle que soit la destination : Village Club Med, Club Med Villas & Chalets, Circuits Découverte by Club Med ou Croisières by Club Med (ci-après le(s) « Séjour(s) »).

La participation au Programme entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Great Members. Tout G.M® qui n'accepterait pas les Conditions Great Members devra impérativement l'indiquer par tout moyen permettant d'en accuser réception (lettre RAR, email,...) au service Relation Client, aux coordonnées suivantes : Relations Adhérents, Club Med Ventes Canada Inc, 3500 de Maisonneuve West, Tower 2, suite 1800, Montreal, QC, H3Z 3C1, CANADA. Ce refus des Conditions Great Members entraînera son exclusion du Programme ainsi que celle des personnes éventuellement inscrites sous le même numéro de G.M®, le G.M® refusant les Conditions Great Members étant seul responsable de cette exclusion du Programme pour lesdites personnes.

La participation au Programme consiste en l'accumulation de points (ci-après les « Points Great Members ») acquis dans les situations et selon les modalités exposées ci-dessous, l'atteinte de certains seuils de Points Great Members donnant accès à différents statuts (ci-après le(s) « Statut(s) »), ouvrant droit à des Avantages.

Article 2 – Participants et bénéficiaires des Points Great Members

Sous l'empire des présentes Conditions Great Members, le Programme est ouvert uniquement aux personnes physiques majeures domiciliées au Canada ayant la capacité juridique de contracter, c'est-à-dire âgées d'au moins 18 ans et ne faisant l'objet d'aucune mesure de protection judiciaire (tutelle ou curatelle).

Les enfants de moins de dix-huit (18) ans sont rattachés au numéro de G.M® du parent qui les a inscrits lors de la première réservation.

Sont exclus du bénéfice du Programme les personnes morales, les salariés (G.O et G.E) et représentants (réseau de distribution indirect) de Club Med®, ainsi que les partenaires du Programme participant à la dotation des Avantages.

Le participant (ci-après le « Membre ») garantit la véracité des informations fournies par ses soins le concernant ou concernant tout membre de sa famille inscrit sous son numéro de G.M®.

Le Club Med® se réserve la faculté de procéder à toute vérification permettant de s'assurer de la capacité d'un Membre à participer au Programme et pourra exclure toute personne n'y étant pas autorisée au regard des présentes Conditions Great Members.

Les Points Great Members sont attribués au numéro de G.M® canadien, individuel ou de foyer, indiqué lors de la réservation ou dans toute autre situation permettant l'acquisition de Points Great Members, le foyer étant défini dans les Conditions Générales de Vente du Club Med® et, au titre du présent Programme, limité à un maximum de six (6) membres.

Les Points Great Members ne peuvent en aucune circonstance ni d'une quelconque manière être cédés à un tiers. Les Points Great Members ne sont pas une monnaie d'échange. Ils permettent uniquement d'atteindre le Statut Turquoise, Silver, Gold ou Platinum.

Le Programme étant également proposé dans d'autres pays sous d'autres conditions, le déménagement à l'étranger du Membre pourra modifier les conditions de sa participation au Programme, notamment le calcul de ses Points Great Members, qui sera révisé en fonction du barème en vigueur dans son nouveau pays de domiciliation.

Si, du fait de son déménagement, le Membre était amené à perdre son Statut, il se verrait attribuer des Points Great Members lui garantissant le maintien de son Statut actuel dans son nouveau pays de domiciliation jusqu'à la fin de l'année de Programme en cours (soit le 31 octobre à venir).

En cas de fusion de numéros de G.M®, sur demande, le numéro de G.M® résultant de la fusion sera alimenté par l'historique des deux numéros de G.M® auparavant séparés et le Statut lié sera mis à jour en conséquence.

En cas de dissociation de G.M® inscrits sous un même numéro de G.M®, sur demande, chaque numéro de G.M® résultant de la dissociation se verra attribué le nombre de Points Great Members correspondant à ses consommations.

Article 3 – Points Great Members : motif et date d'acquisition – nombre cumulé

Les Points Great Members sont acquis en fonction :

- **du montant des réservations de Séjours**, le montant intégral de la réservation (incluant séjour, transport et transferts le cas échéant, prestations à supplément / à la carte et cotisations annuelles) étant pris en compte pour le calcul des Points Great Members. Les Points Great Members ne sont acquis qu'une fois la totalité du Séjour réglée au Club Med[®] et sont crédités au lendemain du retour de Séjour ;

- **du montant des dépenses sur site (ci-après le(s) « Site(s) ») pendant les Séjours**, les Sites s'entendant des Villages Club Med, Club Med Villas&Chalets et des Croisières by Club Med (concernant uniquement les dépenses effectuées à bord du Club Med 2) et seuls les achats réalisables au moyen de la Club Med Pass étant pris en compte. Les Points Great Members ne sont acquis qu'une fois la totalité des dépenses sur Site réglées au Club Med[®] et sont crédités au lendemain du retour de Séjour. Le montant des achats payés en monnaie locale hors zone euro sera converti en euros, puis converti en Points Great Members selon le barème indiqué ci-dessous. Le taux de change pris en compte sera le taux moyen du mois précédant celui au cours duquel la transaction aura été enregistrée. Dans les hypothèses où l'application de ces modalités de conversion sur le nombre de Points Great Members aboutira à un nombre décimal : si la décimale est inférieure à 5, le nombre de Points Great Members crédités sur le numéro de G.M[®] sera le nombre entier immédiatement inférieur ; si la décimale est égale ou supérieure à 5, le nombre de Points Great Members crédités sur le numéro de G.M[®] sera le nombre entier immédiatement supérieur.

- **du nombre de Séjours passés au Club Med[®] par le foyer (non par membre du foyer) ou par le G.M[®] inscrit seul sous un numéro de G.M[®] individuel**. Les Points Great Members ne sont acquis qu'une fois le Séjour effectivement réalisé au Club Med[®] et sont crédités au lendemain du retour de Séjour. En cas de plusieurs séjours consécutifs dans un même Village, les points Great Members ne seront comptabilisés qu'une fois.

- **du nombre de parrainages effectués** selon les conditions du programme Parrainage, disponibles sur le site Internet www.clubmed.ca et en agences Club Med Voyages ou agréées. Les Points Great Members ne sont acquis qu'une fois le parrainage effectivement réalisé, le Filleul ayant effectivement séjourné au Club Med[®] dans les conditions prévues par la programme Parrainage et sont crédités au lendemain du retour de séjour du filleul.

Les Points Great Members sont valables trois (3) ans à compter de leur date d'acquisition.

Les Points Great Members suivant seront attribués au numéro de G.M[®] individuel ou de foyer :

- Pour 100\$ CAD dépensés auprès de Club Med[®] lors de la réservation ou sur Site, 145 Points Great Members sont attribués au numéro de G.M[®],
- Pour chaque Séjour passé au Club Med[®], par le foyer (non par membre du foyer) ou par le G.M inscrit seul sous un numéro de G.M individuel, et pour chaque parrainage effectué, 2 500 Points Great Members sont attribués au numéro de G.M[®].

Article 4 – Statuts

En fonction du nombre de Points Great Members accumulés, le Membre accède, pour lui et son foyer le cas échéant, à un Statut lui ouvrant droit à certains Avantages.

Le Statut est valable pour une durée d'un (1) an pendant une période courant du 1^{er} novembre d'une année au 31 octobre de l'année suivante, dite « année de Programme ». Au 1^{er} novembre de chaque année, le Statut est recalculé pour l'année de Programme qui débute.

Durant la période de validité du statut, le Membre peut acquérir le statut supérieur grâce aux Points Great Members accumulés.

Pour la détermination du Statut actuel du Membre, sont prises en compte les consommations effectuées pendant les trois (3) années de Programme précédant l'année de Programme en cours.

Equivalence entre Statuts et Points Great Members acquis :

Si au 1^{er} novembre, conformément au barème indiqué à l'article précédent et les modalités de calcul indiquées ci-dessus, le Membre a acquis

- moins de 20 000 Points Great Members, il accède au Statut Turquoise ;
- entre 20 000 et 49 999 Points Great Members, il accède au Statut Silver ;
- entre 50 000 et 99 999 Points Great Members, il accède au Statut Gold ;
- à partir de 100 000 Points Great Members, il accède au Statut Platinum.

Les Membres devront conserver tous documents permettant de justifier de leurs consommations, donc du nombre de Points Great Members acquis et de leur Statut.

Article 5 – Avantages

Les Avantages seront attribués et utilisés conformément aux règles définies par les présentes Conditions Great Members et dépendent du Statut (Turquoise, Silver, Gold ou Platinum) acquis par le Membre pour lui et son foyer le cas échéant. Les Avantages seront fournis sous réserve de disponibilité, notamment de la proposition effective de l'Avantage sur le Site et des éventuelles dates de disponibilités mentionnées dans les supports de communications du Club Med®.

Le Club Med® fera ses meilleurs efforts pour rendre les Avantages disponibles aux Membres mais ne s'engage aucunement à en garantir la disponibilité.

En cas d'indisponibilité de l'Avantage, le Club Med® ou son partenaire à la dotation, seront libres de proposer au Membre tout autre avantage, équivalent ou non.

Les Avantages ne peuvent faire l'objet d'aucune contestation de la part des Membres, ni d'aucun échange, remboursement ou ni d'aucune autre contrepartie de quelque nature que ce soit.

Les Avantages ne peuvent pas non plus, en aucune circonstance ni d'une quelconque manière, être cédés à un tiers.

Chacune des personnes inscrites sous un même numéro de G.M® de foyer pourra se prévaloir des Avantages, sous réserve des conditions d'accès aux Avantages prévues dans les présentes Conditions Great Members ou dans toute autre communication Club Med® portant sur des Avantages (sur

présentation de la carte de fidélité Great Members, etc.). Il appartient aux G.M® inscrits sous un numéro de G.M® de foyer de s'organiser en conséquences. Chaque Membre fera son affaire et sera seul responsable d'informer tout tiers intervenant éventuellement dans son acquisition de Points Great Members, notamment son employeur réglant son Séjour ou les membres de sa famille inscrits sous son numéro de G.M®, des Avantages qui lui sont accessibles ou dont il a pu bénéficier dans le cadre du Programme.

Les présents Avantages sont valables du 1^{er} novembre 2017 au 31 octobre 2018 :

Avantages réservés au Statut Turquoise :

Accès au programme de Parrainage : envois d'invitations à de nouveaux prospects accompagnées d'une réduction de 100\$. Chaque parrainage converti donnera droit au parrain à une réduction de 200€ ainsi que 2 500 points fidélité.

La réduction pour le foyer « Parrain » est disponible 29 jours avant le départ du foyer « Filleul » et utilisable à compter de cette date dans les 12 mois qui suivent. La réduction du foyer « Filleul » est utilisable lors de sa 1^{ère} réservation. Le Filleul accepte que ses données soient communiquées au Parrain. Les réductions sont valables par foyer et non pas par personne.

Réduction valable sur le montant TTC d'un Forfait Séjour de 7 jours min, sous réserve de disponibilité, cumulable avec les autres offres Club Med, sauf mention contraire et à l'exception des offres de Dernière Minute, pourvu que les réductions cumulées n'excèdent pas 40% du prix total du dossier. Réductions non rétroactives et non cumulables entre elles (une seule réduction Parrain ou Filleul par dossier). Réservation uniquement en agence Club Med Voyages ou agréées. Le Club Med se réserve le droit de mettre fin à cette offre à tout moment.

Offre partenaire Cheerz : 30% de réduction sur les tirages photo, accessible au moyen d'un code promotionnel à usage unique remis au Membre, utilisé sur l'application mobile Cheerz ou le site Internet www.cheerz.com. Livraison gratuite dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, République Tchèque, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Hollande, Pologne, Portugal, Roumanie, Espagne, Suisse, Suède, Royaume-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Maroc, Hong-Kong, Colombie, Turquie, Singapour, Argentine, Nouvelle-Zélande, Etats-Unis, Afrique du Sud, Chili, Chine, Qatar, UAE, Thaïlande.

L'Avantage sera mis à disposition du Membre par email dans les dix (10) jours suivant son retour de séjour. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le Membre a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide. Seul cet Avantage Cheerz s'applique aux G.M® Turquoise, à l'exclusion de toute autre Avantage de ce partenaire.

Offre partenaire Cirque du Soleil: L'offre du Cirque du Soleil pour les membres du Club Med est offerte par le Cirque du Soleil et non par Club Med ou ses sociétés affiliées. Club Med n'emploie pas ou n'endosse pas de représentants ou d'agents du Cirque du Soleil. L'offre est disponible pour les spectacles aux États-Unis et au Canada seulement, est sujette à changement et peut avoir des

restrictions. L'offre ne s'applique pas à "O", et à La Nouba, selon les accords contractuels. Veuillez communiquer directement avec le Cirque du Soleil pour plus de détails.

Sauf précision contraire dans la description de l'Avantage, l'ensemble des Avantages offerts aux Membres Turquoise est acquis aux Membres ayant atteint le Statut Silver.

Avantages réservés au Statut Silver :

Ouverture du service « Easy Arrival » en avant-première : L'ouverture s'effectue 10 jours avant l'ouverture aux autres G.M®

50% de réduction sur le Wi-Fi premium en Village: Pendant toute la durée du séjour sur un (1) support

uniquement (mobile, tablette,...). L'offre ne s'applique pas pour Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, , Guilin, Palmiye, Sanya & Yabuli toute l'année.

Le Village de La Plantation d'Albion Club Med propose le wi-fi premium à tous les G.M®, peu importe leur Statut.

Certains villages sont exclus pour une période déterminée :

- Entre Novembre 2017 & Mai 2018 : Kabira, Kani, Les Villas de Finolhu.

10% de réduction sur une sélection d'excursions : disponibles et vendues à l'Espace Découverte du Village ou équivalent. Pour le Village de Cefalù, la réduction s'applique uniquement sur la sélection d'excursions pour une réservation de plus de 10 personnes.

15% de réduction dans les boutiques en Villages : valable uniquement sur les articles de la marque Club Med® et non cumulable avec les éventuelles promotions en cours.

Offre partenaire Cheerz : une Cheerbox donnant droit à un tirage de 45 photos offerte, accessible au moyen d'un code promotionnel à usage unique remis aux Membres, utilisé sur l'application mobile Cheerz ou le site Internet www.cheerz.com. Livraison gratuite dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, République Tchèque, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Hollande, Pologne, Portugal, Roumanie, Espagne, Suisse, Suède, Royaume-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Maroc, Hong-Kong, Colombie, Turquie, Singapour, Argentine, Nouvelle-Zélande, Etats-Unis, Afrique du Sud, Chili, Chine, Qatar, UAE, Thaïlande. L'Avantage sera mis à disposition du Membre par email dans les dix (10) jours suivant son retour de séjour. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le Membre a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le client a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide. Seul cet Avantage Cheerz s'applique aux G.M® Silver, à l'exclusion de toute autre Avantage de ce partenaire.

Offre partenaire Cirque du Soleil: L'offre du Cirque du Soleil pour les membres du Club Med est offerte par le Cirque du Soleil et non par Club Med ou ses sociétés affiliées. Club Med n'emploie pas ou n'endosse pas de représentants ou d'agents du Cirque du Soleil. L'offre est disponible pour les spectacles aux États-Unis et au Canada seulement, est sujette à changement et peut avoir des

restrictions. L'offre ne s'applique pas à "O", et à La Nouba, selon les accords contractuels. Veuillez communiquer directement avec le Cirque du Soleil pour plus de détails.

Sauf précision contraire dans la description de l'Avantage, l'ensemble des Avantages offerts aux Membres Silver est acquis aux Membres ayant atteint le Statut Gold.

Avantages réservés au statut Gold :

Ouverture du service « Easy Arrival » en avant-première : L'ouverture s'effectue 10 jours avant l'ouverture aux autres G.M®

Sur-classement de chambre : selon disponibilités, en chambre de catégorie supérieure ou dans une même catégorie (ex. : Chambre Club Vue Jardin surclassée en Chambre Club Vue Mer).

Wi-Fi premium offert en Village : pendant toute la durée du séjour sur quatre (4) supports en simultané. L'offre ne s'applique pas pour Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, , Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonnières, Sanya & Yabuli.

Certains villages sont exclus pour une période déterminée :

- Entre Novembre 2017 & Mai 2018 : Kabira, Kani, Les Villas de Finolhu,.

10% de réduction sur une sélection d'excursions : disponibles et vendues à l'Espace Découverte du Village ou équivalent. Pour le Village de Cefalù, la réduction s'applique uniquement sur la sélection d'excursions pour une réservation de plus de 10 personnes.

15% de réduction dans les boutiques en Villages : valable uniquement sur les articles de la marque Club Med® et non cumulable avec les éventuelles promotions en cours.

Transfert privé : Pour les séjours avec transport Club Med®A/R vers et depuis les Villages 4 & 5 Tridents®, à l'exception des Villages suivants pour des Séjours aux dates ci-dessous indiquées pour les Great Members Gold :

- Exclut toute l'année, y compris pour les Platinum : Villages 3 Tridents, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, , Gregolimano, Kani, Sahoro Hokkaido, Turquoise, Tomamu et Yabuli ;
- Exclut en période de Noël du 17 décembre 2017 au 07 janvier 2018 : La Pointe aux Canonnières, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon ;
- Exclut pendant les vacances de Février du 11 février 2018 au 11 mars 2018 : Peisey Vallandry, Val Thorens, La Plagne 2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Pragelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonnières ;
- Exclut en Juillet-Août 2018 : Yasmina. Pour le Village de Palmiye, les Membres Gold seront susceptibles d'être regroupés dans des minibus de 10 personnes maximum.

Check-in prioritaire : A votre arrivée, un G.O® vous attend pour enregistrer votre arrivée, vous accueillir et vous installer dans les meilleures conditions.

Gift Pass : 50\$ crédités sur le Club Med Pass ou le Club Med Digital Bracelet du Membre à chaque Séjour au moment du check-in Utilisables lors de ce Séjour uniquement sur tous services Club Med® proposés en Village sauf services d'encadrement enfants, boutiques, green fees, produits Spa, épicerie, leçons privées de ski, achat de matériel de ski, transferts, Wi-Fi, ventes locales de séjours, ventes locales de repas. Toutes les dépenses réalisées avec le Gift Pass seront comptabilisées dans le calcul des points lié aux dépenses sur site. Conversion en monnaie locale d'un montant contractuel de 50\$. Excepté dans les Villages de Bodrum Palmiye & Palmiye. Aucun nouveau Gift Pass ne sera attribué en cas de séjours consécutifs dans un même Village ou de prolongation du Séjour initial.

G.O® référent : G.O® qui sera votre interlocuteur privilégié pendant votre Séjour pour toute information ou réclamation pendant ses heures de disponibilité.

Annnonce de l'ouverture des ventes en avant-première : les Great Members seront informés en priorité de la date d'ouverture des ventes.

Offre partenaire Cheerz : Un petit album DIY* (17,5 x 17,5 cm - 20 pages) avec 20 photos à coller vous-même accessible au moyen d'un code promotionnel à usage unique remis aux Membres et utilisé sur l'application mobile Cheerz ou le site Internet www.cheerz.com. Livraison gratuite dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, République Tchèque, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Hollande, Pologne, Portugal, Roumanie, Espagne, Suisse, Suède, Royaume-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Maroc, Hong-Kong, Colombie, Turquie, Singapour, Argentine, Nouvelle-Zélande, Etats-Unis, Afrique du Sud, Chili, Chine, Qatar, UAE, Thaïlande. L'Avantage sera mis à disposition du Membre par email dans les dix (10) jours suivant son retour de séjour. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le Membre a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le client a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide
Seul cet Avantage Cheerz s'applique aux G.M® Gold, à l'exclusion de toute autre Avantage de ce partenaire.

Offre partenaire Cirque du Soleil: L'offre du Cirque du Soleil pour les membres du Club Med est offerte par le Cirque du Soleil et non par Club Med ou ses sociétés affiliées. Club Med n'emploie pas ou n'endosse pas de représentants ou d'agents du Cirque du Soleil. L'offre est disponible pour les spectacles aux États-Unis et au Canada seulement, est sujette à changement et peut avoir des restrictions. L'offre ne s'applique pas à "O", et à La Nouba, selon les accords contractuels. Veuillez communiquer directement avec le Cirque du Soleil pour plus de détails.

Sauf précision contraire dans la description de l'Avantage, l'ensemble des Avantages offerts aux Membres Gold est acquis aux Membres ayant atteint le Statut Platinum.

Avantages réservés au statut Platinum :

Ouverture du service « Easy Arrival » en avant-première : L'ouverture s'effectue 10 jours avant l'ouverture aux autres G.M®

Ligne de réservation dédiée : valable pour les Membres Platinum. Ligne accessible au 1-800-426-4549

Choix de votre chambre dans la catégorie réservée : valable pour les Membres Platinum. Sous réserve de disponibilités à votre arrivée en Village.

Sur-classement de chambre : selon disponibilités, en chambre de catégorie supérieure ou dans une même catégorie (ex. : Chambre Club Vue Jardin surclassée en Chambre Club Vue Mer).

Wi-Fi premium offert en Village : pendant toute la durée du séjour sur quatre (4) supports en simultané. L'offre ne s'applique pas pour Beidahu, Bodrum Palmiye, Club Med 2, , Guilin, Palmiye, La Pointe aux Canonnières, Sanya & Yabuli toute l'année.

Certains villages sont exclus pour une période déterminée :

- Entre Novembre 2017 & Mai 2018 : Kabira, Kani, Les Villas de Finolhu,.

10% de réduction sur une sélection d'excursions : disponibles et vendues à l'Espace Découverte du Village ou équivalent. Pour le Village de Cefalù, la réduction s'applique uniquement sur la sélection d'excursions pour une réservation de plus de 10 personnes.

15% de réduction dans les boutiques en Villages : valable uniquement sur les articles de la marque Club Med® et non cumulable avec les éventuelles promotions en cours.

Transfert privé : Pour les séjours avec transport Club Med®A/R vers et depuis les Villages 4 & 5 Tridents®, à l'exception des Villages suivants pour des Séjours aux dates ci-dessous indiquées pour les Great Members Gold :

- Exclut toute l'année, y compris pour les Platinum : Villages 3 Tridents, Beidahu, Cap Skirring, Club Med 2, Columbus Isle, , Gregolimano, Kani, Sahoro Hokkaido, Turquoise, Tomamu et Yabuli ;
- Exclut en période de Noël du 17 décembre 2017 au 07 janvier 2018: La Pointe aux Canonnières, La Caravelle, Les Boucaniers, Punta Cana, Peisey Vallandry, La Plagne 2100, Tignes, Val d'Isère, Valmorel, Grand Massif Samoëns Morillon ;
- Exclut pendant les vacances de Février du 11 février au 11 mars 2018 : Peisey Vallandry, Val Thorens, La Plagne 2100, Valmorel, Tignes, Val d'Isère, Pragelato, Grand Massif Samoëns Morillon, La Pointe aux Canonnières ;
- Exclut en Juillet-Août 2018: Yasmina. Pour le Village de Palmiye, les Membres Gold seront susceptibles d'être regroupés dans des minibus de 10 personnes maximum.

Check-in prioritaire : A votre arrivée, un G.O® vous attend pour enregistrer votre arrivée, vous accueillir et vous installer dans les meilleures conditions.

Gift Pass : 100\$ crédités sur le Club Med Pass ou le Club Med Digital Bracelet du Membre à chaque Séjour au moment du check-in. Utilisables lors de ce Séjour uniquement sur tous services Club Med®

proposés en Village sauf services d'encadrement enfants, boutiques, green fees, produits Spa, épicerie, leçons privées de ski, achat de matériel de ski, transferts, Wifi, ventes locales de séjours, ventes locales de repas. Toutes les dépenses réalisées avec le Gift Pass seront comptabilisées dans le calcul des points lié aux dépenses sur site. Conversion en monnaie locale d'un montant contractuel de 100\$. Excepté dans les Villages de Bodrum Palmiye & Palmiye. Non cumulable avec le Gift Pass offert aux G.M® Gold. Aucun nouveau Gift Pass ne sera attribué en cas de séjours consécutifs dans un même Village ou de prolongation du Séjour initial.

Dîner privé dans l'un des plus beaux endroits des Villages : valable pour les Membres Platinum.

Avantage proposé dans les Villages de Bali, Bintan Island, Cherating Beach, Djerba la Douce, Kabira Ishigati, Kani, La Plantation d'Albion Club Med, Cefalù et Phuket. Le cumul ou la prolongation du Séjour initial ne donne pas lieu à un renouvellement de cet Avantage.

Réservation prioritaire au restaurant de spécialités : valable pour les Membres Platinum. Avantage proposé dans tous les Villages proposant un restaurant de spécialités. La réservation est possible dès l'arrivée du G.M® dans le Village. Le cumul ou la prolongation du Séjour initial ne donne pas lieu à un renouvellement de cet Avantage.

Départ tardif de votre chambre: valable pour les Membres Platinum. Selon disponibilités, maintien de

votre chambre jusqu'à 1h avant le départ pour tous les Séjours avec transport Club Med® A/R et jusqu'à 14h pour les Séjours sans transport Club Med®. Excepté dans le Village La Plantation d'Albion Club Med.

Offre partenaire Cheerz : un album carré rigide 20x20, 24 pages, couverture rigide à personnaliser offert accessible au moyen d'un code promotionnel à usage unique remis aux Membres, utilisé sur l'application mobile Cheerz ou le site Internet www.cheerz.com. Livraison gratuite dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, République Tchèque, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Hollande, Pologne, Portugal, Roumanie, Espagne, Suisse, Suède, Royaume-Unis, Canada, Mexique, Brésil, Maroc, Hong-Kong, Colombie, Turquie, Singapour, Argentine, Nouvelle-Zélande, Etats-Unis, Afrique du Sud, Chili, Chine, Qatar, UAE, Thaïlande. L'Avantage sera mis à disposition du Membre par email dans les dix (10) jours suivant son retour de séjour. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le Membre a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide. L'envoi de l'offre ne sera possible que si le client a accepté de recevoir des emails de la part de Club Med sur une adresse email valide.

Seul cet Avantage Cheerz s'applique aux G.M® Platinum, à l'exclusion de toute autre Avantage de ce partenaire.

Offre partenaire Cirque du Soleil: L'offre du Cirque du Soleil pour les membres du Club Med est offerte par le Cirque du Soleil et non par Club Med ou ses sociétés affiliées. Club Med n'emploie pas ou n'endosse pas de représentants ou d'agents du Cirque du Soleil. L'offre est disponible pour les spectacles aux États-Unis et au Canada seulement, est sujette à changement et peut avoir des restrictions. L'offre ne s'applique pas à "O", et à La Nouba, selon les accords contractuels. Veuillez communiquer directement avec le Cirque du Soleil pour plus de détails.

D'autres Avantages, dont les Membres seront informés individuellement par tous moyens et sur le site Internet www.clubmed.ca, pourront également être proposés par le Club Med® et ses partenaires au Programme pendant l'année de Programme en cours.

Article 6 – Modification des Conditions Great Members ou suppression du Programme

Le Club Med® se réserve le droit, à tout moment, de modifier les présentes Conditions Great Members, notamment les modalités d'attribution et de cumul des Points Great Members et les Avantages exposés ci-dessus ou précisés dans toute autre communication du Club Med®, ou de supprimer le Programme.

Le Club Med® en informera les Membres individuellement par tout moyen et sur son site Internet www.clubmed.ca.

Les modifications des Conditions Great Members seront réputées acceptées par le Membre en l'absence de contestation écrite adressée au service Relation Client par tout moyen permettant d'en accuser réception (lettre RAR, email...) dans les trente (30) jours suivant l'information portant sur la modification ou la suppression et, auparavant, dès que le Membre se sera mis en situation d'acquiescer de nouveaux Points Great Members. Le refus des modifications des Conditions Great Members entraînera l'exclusion du Membre du Programme ainsi que celle des personnes inscrites sous le même numéro de G.M® le cas échéant.

Article 7 – Carte de fidélité Great Members

Une carte de fidélité Great Members (ci-après « Carte Great Members ») est émise et délivrée par le Club Med® aux Membres ayant acquis les Statut Silver, Gold et Platinum.

Elle est nominative et sa présentation pourra être réclamée par le Club Med® ou son partenaire afin que son titulaire puisse effectivement bénéficier des Avantages.

La carte Great Members pouvant être utilisée par toutes personnes inscrites sous le même numéro de G.M® que son titulaire, le Club Med® et ses partenaires au Programme déclinent toute responsabilité en cas d'utilisation par un tiers d'une Carte Great Members.

En cas de perte, de vol ou de détérioration de sa Carte Great Members, le Membre devra en informer immédiatement le service Relation Client.

Ladite Carte Great Members ne sera pas remplacée. Le cas échéant et en fonction de son nouveau Statut, le Membre ne recevra une nouvelle Carte Great Members que lors de la mise à jour annuelle du Programme.

Article 8 – Données à caractère personnel

Sous leur Espace Client, les Membres auront accès à toutes informations relatives au Programme les concernant, notamment le nombre de Points Great Members acquis et le motif de leur acquisition, leur Statut, les Avantages qu'il implique, ainsi que le nombre de Points Great Members leur restant à acquérir pour atteindre le Statut supérieur.

Toutes données personnelles liées au Programme, collectées et enregistrées par le Club Med® dans son système informatique, ont pour finalité de permettre la gestion du Programme au bénéfice du Membre et de son foyer le cas échéant.

À cet effet, ces informations sont susceptibles d'être stockées, traitées et transférées par le Club Med® à des services internes du Club Med®, agissant pour compte commun à plusieurs entités du groupe Club Med® (qui s'entend de la société Club Med SAS et de ses filiales) et à des tiers (tels que les partenaires au Programme), y compris hors de l'Union Européenne ainsi que dans des pays ne disposant pas d'un niveau de protection équivalent à celui de l'Union Européenne. Ces tiers ne pourront accéder aux données personnelles des Membres que pour les besoins liés à la gestion du présent Programme, ou sur instructions des services internes du groupe Club Med® pour les besoins liés aux autres finalités susvisées dans le strict respect de la législation applicable notamment en matière de sécurité des données.

L'opposition du Membre à la collecte, à l'enregistrement ou au transfert à des tiers, y compris à l'étranger, des données personnelles le concernant nécessaires à la gestion du présent Programme, engendrerait de facto l'impossibilité pour le Club Med® et ses partenaires de fournir les Avantages proposés par le Programme.

Chaque Membre dispose d'un droit strictement personnel d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux informations le concernant qu'il pourra exercer par lettre simple adressée au service Relation Client à l'adresse suivante : Club Med – Service Relation Client, 11 rue de Cambrai 75019, Paris Cedex, en joignant copie d'un justificatif d'identité à sa demande écrite.

Ces données peuvent également être utilisées à des fins de communication commerciale, notamment par courrier électronique ou SMS, par le groupe Club Med® ainsi que par les partenaires de ce dernier, si le Membre a donné son accord préalable à cette utilisation.

Chaque Membre peut s'opposer aux communications commerciales du groupe Club Med® et/ou de ses partenaires en cliquant sur le lien d'opposition ou en suivant la procédure d'opposition figurant sur les e-mails ou SMS commerciaux ou en écrivant à l'adresse du service Relation Client mentionnée ci-dessus. L'opposition du Membre à ces communications commerciales peut avoir pour conséquence de le priver du bénéfice éventuel d'avantages qui pourraient lui être réservés dans le cadre du Programmes ou par les partenaires au Programme.

D'autre part, chaque Membre dispose d'un droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (Bloctel).

Article 9 – Responsabilité

Le Club Med® ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'éventuels dommages découlant de ou en relation avec les Avantages fournis ou devant être fournis par ses partenaires au Programme.

Le Club Med® ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'éventuels dommages résultant de modifications des présentes Conditions Great Members ou de la suppression du Programme.

Dans l'hypothèse où le Club Med® ou l'un de ses partenaires aurait refusé à tort un Avantage à un Membre, ledit Membre serait uniquement en droit de réclamer l'octroi de l'Avantage indument refusé si ce dernier est effectivement disponible.

Toute fraude ou non-respect des présentes Conditions Great Members par un Membre pourra donner lieu à son exclusion du Programme, le Club Med® se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre toutes poursuites judiciaires appropriées.

Article 10 – Droit applicable et compétence juridictionnelle

Les présentes Conditions Great Members sont régies par le droit français.

Tout litige qui surviendrait à raison de l'application ou de la modification des présentes Conditions Great Members ou de la suppression du Programme sera résolu à l'amiable ou, en cas de désaccord définitif et sous réserve de dispositions légales, sera soumis aux tribunaux de Paris compétents.