

“Sinta-se à vontade para desconectar e recarregar suas baterias com a sua família e amigos, na nossa casa. Nós estamos ansiosos para recebê-lo no Club Med.”

Seu Chef de Village



Desfrute de férias com total tranquilidade no Club Med! Todas as medidas sanitárias foram tomadas para sua segurança e permitir que você aproveite totalmente sua estada. Descubra abaixo as alterações implementadas e encontre o restante das informações relacionadas ao seu Resort no aplicativo “My Club Med” ou no site clubmed.com.br



1. Check-in check-out

Para cumprir as medidas de saúde, os horários de chegada e partida foram modificados.

Se você chegar por conta própria:

- Você poderá acessar o Resort apenas entre as 16:00 e as 20:00 e a disponibilidade de quartos ocorrerá entre as 16:00 e as 20:00.
- Os quartos devem ser desocupados antes de 10h, sem exceção, com saída do resort no máximo às 15h.

Se você tem um transfer reservado com o Club Med:

- Seu quarto poderá ser disponibilizado em sua chegada (sujeito à aplicação de medidas de saúde, podendo haver um breve tempo de espera).

2. Uso de máscara

Para sua segurança e a de seus familiares, o uso de máscara é obrigatório ao circular nas áreas do resort, bares e restaurantes. Aconselhamos que você traga a sua, ou, se preferir, pode adquirir um em nossa boutique.

3. Atividades esportivas

Você está ansioso para descobrir nossas atividades? Boas notícias, as atividades que geralmente são oferecidas neste resort estão disponíveis! Aulas de ginástica, tênis e mais. Durante a sua estada você poderá agendar as atividades que desejar praticar através de um QR code para se apresentar na atividade no horário marcado. Os esportes de prática coletiva estão suspensos. Protocolos sanitários rigorosos serão aplicados para garantir a sua segurança. Nossa academia também estará aberta, respeitando as regras sanitárias. Alguns dos equipamentos podem estar temporariamente indisponíveis para respeitar as regras de distanciamento social. Você também encontrará disponíveis produtos para a desinfecção dos equipamentos.



4. Boas-vindas aos seus filhos em nossos clubes infantis



As nossas instalações para crianças de 4 a 10 anos funcionam de acordo com as medidas detalhadas abaixo. Nossa equipe GO® esta esperando para conhecer seu filho!

Se alguma criança foi inscrita no Mini Club® (o registro feito no momento da reserva e está sujeito à disponibilidade. Por favor, confira o voucher):

- Antes de deixar a criança no Mini Club®, solicitaremos que você sistematicamente afira a temperatura dela pela manhã. Se a temperatura estiver abaixo de 37,8, ela ficará feliz em se juntar a nós. Se a temperatura estiver acima de 37,8°, pedimos que a criança não participe até que os sintomas desapareçam.
- As medidas de segurança devem ser respeitadas no registro e em cada recepção: usar uma máscara, manter a distâncias de segurança, desinfetar suas mãos e as da criança.
- Você poderá visitar o espaço do Mini Club® em um dia determinado. No restante da semana, as instalações serão reservadas para crianças e GO@s.
- Se a criança apresentar sintomas durante o dia, a temperatura dela poderá ser aferida pela equipe GO®.
- No caso de uma emergência, solicitaremos que você venha buscar seu filho imediatamente.

As crianças entre 4 e 10 anos, registradas no Mini Club Med®, serão recebidas por faixa etária durante as várias atividades. O Mini Club Med® estará aberto das 9:30 às 17:00, com um intervalos das 12:00 às 14:00 para almoço em família. O show e jantares do Mini Club® estão, portanto, suspensos, e atividades familiares serão oferecidas a você durante a noite, a fim de passar momentos especiais juntos.

O Passworld® (para idades entre 11 e 17 anos) estará disponível em datas de alta temporada.

O adolescente deseja se juntar ao Passworld® para descobrir atividades e conhecer outros adolescentes? Excelente ideia! Dentro do Passworld®, ele terá que usar máscara. Ele também deverá ter aferido sua temperatura antes de ingressar no grupo e participar apenas se estiver com temperatura abaixo de 38o.

Os GO@s serão equipados com termômetros. Se o adolescente apresentar sintomas durante o dia, poderá medir a temperatura na testa.



5. Restaurantes e bares

Desfrute de suas refeições com tranquilidade e segurança, graças a horários mais flexíveis e a um serviço assistido em nossos restaurantes.



6. Spa e piscina

Nossa sauna, hammam, jacuzzi e sala de relaxamento devem permanecer fechados até novo aviso.

Nosso SPA será aberto e toda a equipe será mobilizada para que você experimente um momento de relaxamento com toda a serenidade.

Nossas piscinas também estarão abertas. Aqui estão alguns pontos importantes sobre como eles funcionam:

- A capacidade das nossas piscinas será limitada de acordo com a sua superfície (1 pessoa para cada 4m²).
- Nenhum esporte coletivo será organizado na piscina.
- A ducha será obrigatória antes de entrar na piscina.
- Nossas aulas de Hidroginástica estão mantidas com distanciamento social.

7. Ambiance (entretenimento)

Graças ao programa de entretenimento que preparamos, você passará momentos agradáveis em segurança. Música ao vivo, apresentações artísticas, oficinas de coquetelaria, doces, jogos, para a família... não haverá shows GO® como costumamos fazer, mas preparamos muitas outras atividades igualmente divertidas!

Vamos favorecer os espaços abertos e vastos dos Resorts para momentos festivos. O night club estará fechado até novo aviso



8. Work hub

Você precisa que trabalhar durante a sua estada? Espaços dedicados foram disponibilizados para permitir que você organize suas reuniões com tranquilidade.

Sua nova tela de fundo de videoconferência deixará as pessoas com inveja!



Encontre mais informações sobre nossas medidas sanitárias.

Informações de 01/08/20. As medidas sanitárias são regularmente atualizadas, e sujeitas a ajustes de acordo com as leis e diretrizes do país e/ou estado onde os resorts Club Med estão presentes. Confira as medidas completas em clubmed.com.br ou em caso de dúvidas contate seu ponto de venda

Club Med