

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1) CAPACIDAD:

El cliente (en adelante GM -Gentil Miembro--mención que se entenderá comprensiva del grupo contratante del mismo), debe tenerla capacidad de contratar, esto es, ser mayor de 21 años. Es responsable y garantiza la veracidad de los datos e informaciones provistas a Club Med a efectos de la contratación, en relación a sí mismo y/o a su grupo contratante.

2) ESTADÍA:

A. Nuestros precios son globales e incluyen:

- Pensión completa durante la estadía (desayuno, almuerzo y cena). Las bebidas -jugos, aguas gaseosas, cerveza y vino- de acuerdo a la provisión del Resort de cada momento y a su exclusivo arbitrio, se encuentran asimismo incluidas en el régimen indicado.
- Bar y snacking fuera del horario de las comidas descritas en i). Ello incluye una gama de opciones de bebidas y snacks, entendidos éstos como bocadillos dulces y/o salados; todo ello, de acuerdo a la provisión del Resort de cada momento y a su exclusivo arbitrio.
- Actividades deportivas -tanto aquellas que son de práctica libre como las que se efectúan bajo supervisión de instructores especializados.
- Servicios adicionales de Club Med tales como conciertos grabados, biblioteca, animación de fiestas, shows, espectáculos y conjuntos musicales -todo ello, sujeto a disponibilidad del Resort-; y, únicamente en algunos Resorts específicamente indicados en los folletos respectivos: medios de elevación (teleférico, funicular, etc.), forum, espectáculos folklóricos locales, conferencias y orquestas.

B. No se encuentra incluido en el precio global:

- Cuotas de inscripción a Club Med.
- Tasas de embarque en transportes, salvo especificación en contrario.
- Bebidas alcohólicas importadas que se encuentren categorizadas en un nivel V.S.O.P. (Very Superior Old Pale) o superior, champaña y bebidas de marcas premium.
- Excursiones, equitación, pesca en altamar, taller de artes aplicadas, actividad de buceo, salvo especificación en contrario, masajes, green fees para práctica de golf, alquiler de equipos de esquí.

C. En casos puntuales, la duración de la estadía puede ser, como mínimo dos (2) noches, dependiendo de las temporadas y la disponibilidad existente.

D. En Club Med no existen propinas.

3) RESORTS CON AÉREO:

A. Los traslados Aeropuerto/Resort/Aeropuerto, a la ida y a la vuelta están incluidos.

B. Los horarios y fechas previstas para partida y regreso son de exclusiva competencia del transportador aéreo, quien podrá modificarlo a su solo arbitrio o por circunstancias técnicas o cualquier otra propia de la actividad, sin que ello genere la responsabilidad de Club Med al respecto. La no presentación del GM en el aeropuerto de partida y destino designado con la anticipación necesaria o el no embarque por problemas de documentación u otros, dará lugar a la cancelación y pérdida del vuelo de que se trate, sin que dicha circunstancia genere derecho a reclamo, reembolso o indemnización alguna.

C. Club Med no puede asegurar que el regreso se efectuará al mismo aeropuerto que el de ida.

D. La no presentación del GM al embarque en el lugar de salida del viaje, cualquiera que fuere la causa, implica la aplicación de los gastos de anulación, deslindando a Club Med toda responsabilidad al respecto.

E. La reglamentación del transporte aéreo impone, por medida de seguridad, que un niño menor de dos años comparta obligatoriamente el asiento con un adulto. Club Med se reserva la posibilidad de asignar que un niño menor de 2 años comparta el asiento con un adulto, siempre que el transportador aéreo lo permita y teniendo en cuenta las normas de la navegación aerocomercial en lo que respecta a la seguridad.

F. En nuestros precios se considera el tiempo de transporte en la duración global de la estadía, consagrándose al transporte el primer y el último día de la misma. Por tanto un arribo al Resort a la tarde o una salida del Resort a la mañana, ya sea por horarios de los transportes, problemas climáticos o cualquier caso fortuito, sobre todo en periodos de mucho tránsito en los que la rotación es más frecuente y los imperativos de seguridad pueden ocasionar retrasos, no da lugar a ningún tipo de reembolso a favor del GM por parte de Club Med.

G. El peso del equipaje está limitado a 20kg. por persona. Club Med no se responsabiliza por el deterioro, extravío, hurto, robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales del GM, por lo cual se sugiere la contratación de un seguro de viaje para cubrir estos riesgos. Club Med le recomienda no dejar en su equipaje confiado al transportador aéreo, objetos de valor, joyas, aparatos fotográficos, de video y/u otros artículos electrónicos, llaves o documentación personal.

4) RESORT SIN AÉREO:

A. Excepcionalmente y según disponibilidad, podemos ofrecer estadías sin transportes, en el Resort, con la duración de conveniencia. El GM que viaje por sus propios medios será recibido en el Resort de acuerdo a los horarios establecidos para cada destino. Los días de llegada y salida son los indicados en el voucher de inscripción.

B. Cualquier modificación que se produzca en relación al paquete elegido (prolongación o disminución de la estadía en el Resort), acarreará un costo suplementario que será informado al GM al momento de producirse la misma.

5) CONDICIONES DE PAGO:

Las reservas deben abonarse en su totalidad al momento del vencimiento de la reserva.

A. Deberán abonarse las cuotas de inscripción, que son por periodos anuales, comprendidos entre la fecha de iniciación del viaje y la misma fecha del año siguiente, independientemente de la cantidad de reservas efectuadas durante ese período.

- Adultos: USD 45- cada uno
- Menores: USD 30- cada uno (de 2 a 11 años de edad)

B. En caso que la contratación se efectúe a través de la página web (www.clubmed.com.ar), el pago se realizará con tarjeta de crédito y el GM deberá abonar la totalidad del precio o el monto estipulado de acuerdo a la cantidad de cuotas elegidas en el momento de la contratación. El pago incluirá las cuotas de inscripción respectivas indicadas en el punto A.-precedente.

C. Nuestros precios están expresados en todos los casos en Pesos Argentinos. Los siguientes medios de pago son aceptados por Club Med: Depósitos y/o transferencias bancarias, VISA, MASTERCARD y/o AMERICAN EXPRESS.

D. Por cuestiones de seguridad no se aceptan pagos en nuestra oficina.

6) ANULACIONES O CAMBIOS DE FECHA O RESORT:

A. Algún inconveniente puede impedirle a Ud./s. viajar a Club Med en la fecha prevista. Esta circunstancia acarrea un cobro de penalidades a fin de cubrir los gastos que acarree a Club Med dicha contingencia, en función de la fecha en que las anulaciones o modificaciones no sean comunicadas, de acuerdo al siguiente detalle:

- Hasta 30 días antes de la fecha inicialmente programada como comienzo del viaje USD 35 por persona respecto del cual se solicite la anulación o modificación, en concepto de gastos administrativos.
- De 29 a 21 días antes de la fecha inicialmente programada como comienzo del viaje se retendrá un 25% del precio total del del paquete contratado por cada GM respecto del cual se solicite la anulación o modificación.
- De 20 a 8 días antes de la fecha inicialmente programada como comienzo del viaje se retendrá un 50% del precio total del paquete contratado por cada GM respecto del cual se solicite la anulación o modificación.
- De 7 a 4 días antes de la fecha inicialmente programada como comienzo del viaje se retendrá un 80 % del precio total del paquete contratado por cada GM respecto del cual se solicite la anulación o modificación.

B. Las penalidades se computarán por cada GM involucrado en la anulación o modificación, independientemente de la existencia de un solo contrato de viaje común a los mismos, que hubieran celebrado con Club Med.

C. La no presentación del GM a utilizar los servicios contratados como fuera previsto, una interrupción en el viaje una vez iniciado, como así también la renuncia por parte del GM a ciertas prestaciones del paquete contratado, como de algún adicional abonado, no podrán dar lugar a pedidos de reembolso de ningún tipo por parte del GM, incluyendo los tramos no utilizados de transporte aéreo, no admitiendo excepciones de ninguna índole.

D. No se reembolsará en ningún caso las cuotas de inscripción.

E. Las anulaciones deberán efectuarse por escrito, no admitiéndose para ello ningún otro medio de comunicación, salvo en el caso de contratación por medios electrónicos, en que la anulación podrá efectuarse, a elección del GM, a través del mismo medio elegido para la contratación (art. 10° TER, ley 24.240, texto según ley 26.361)

F. Los montos de las penalidades no podrán aplicarse y/o imputarse para reservas posteriores.

G. Club Med cuenta con entre 25 y 30 días hábiles para efectuar al pasajero una devolución de sumas de dinero remanente, deducidas las penalidades estipuladas en el presente, contados a partir del día hábil siguiente al de la solicitud de anulación o modificación.

H. El servicio contratado es personal, nominal e intransferible para el GM, no siendo factible el reemplazo de un viajero por otro, salvo excepción que pudiera efectuar Club Med en tal sentido, en cuyo caso se adicionará al precio de venta y demás penalidades aplicables, un cargo administrativo que será fijado por Club Med.

I. Si el GM desiste de utilizar servicios que fueron contratados por Club Med con terceros por su cuenta y orden, el reembolso de los mismos quedará sujeto a las condiciones pactadas con dichos terceros, conforme art. 21 del Decreto P.E.N. N° 2182/1972, y Anexo I, apartados



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

f) y g) de la Resolución N° 256/2000 de la Secretaría de Turismo de la Nación. Asimismo, en caso de anulaciones de paquetes contratados con vuelo charter o block seats, Club Med se reserva el derecho de retener el valor total del pasaje aéreo, de conformidad con lo dispuesto por las normas antes mencionadas.

- J. En caso de que la contratación sea de manera telefónica o vía web, el consumidor tiene derecho a revocar la presente operación comercial (por adquisición de cosas y/o prestación de servicios) durante el plazo de DIEZ (10) días corridos, contados a partir de la fecha en que se entregue la cosa o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El consumidor comunicará fehacientemente dicha revocación al proveedor y pondrá la cosa a su disposición. Los gastos de devolución son por cuenta del proveedor. Para ejercer el derecho de revocación el consumidor deberá poner la cosa a disposición del vendedor sin haberla usado y manteniéndola en el mismo estado en que la recibió, debiendo restituir el proveedor al consumidor los importes recibidos.

7) MODIFICACIONES DE PROGRAMAS Y TARIFAS:

- A. Club Med se reserva el derecho de modificar sus precios sin previo aviso. El precio de la estadía en el Resort se mantendrá fijo sólo si la reserva ha sido abonada en su totalidad.
- B. Club Med podrá modificar o anular programas, en este caso, ofrecerá una alternativa que el GM podrá aceptar o, en caso contrario, podrá renunciar a la reserva contratada dentro de los siete días de notificado el cambio.

8) SALIDA ANTICIPADA DE LOS RESORTS:

- A. Salvo en caso de fuerza mayor con presentación de un justificativo (hospitalización del GM durante su estadía o fallecimiento de un pariente cercano), una salida anticipada del Resort no da derecho a reintegro de ningún tipo. Esta disposición se hace extensiva a los circuitos o programas con opcionales.
- B. En los programas con aéreos incluidos, los tramos no utilizados por el cliente no son reembolsables ni dan derecho a crédito alguno.

9) RESPONSABILIDADES:

- A. En ningún caso Club Med será responsable por circunstancias de fuerza mayor, casos fortuitos o hechos imputables a terceros, condiciones climatológicas o acontecimiento locales de cualquier índole que acarrearán modificaciones en la ejecución de las prestaciones anunciadas. Club Med actúa también como intermediario ante las compañías de transporte marítimo, vial u otras compañías cuyos servicios están incluidos en los paquetes Club Med. La responsabilidad de éstos, limitada a los daños causados a los pasajeros y su equipaje consta en las condiciones generales de estas compañías. Club Med no podrá en ningún caso responsabilizarse por accidentes corporales, atrasos, huelgas, accidentes técnicos, pérdidas o daños de equipaje que puedan ocurrir durante los viajes o excursiones.
- B. Club Med no asume de ningún modo la responsabilidad sobre los menores. Al inscribir a un menor, los padres o personas a cuyo cargo se encuentra el mismo, exoneran a Club Med de toda responsabilidad por daños o accidentes ocurridos durante su estadía o circuito. Menores de 18 años: podrán utilizar nuestros servicios solamente acompañados de sus padres o representantes legales.
- C. Club Med tampoco asume la responsabilidad por pérdidas o extravíos de los objetos dentro de sus dependencias. No lleve al Resort valores ni joyas. Durante su estadía no deje ningún valor, documentos o joyas sin vigilancia en su habitación. En tal caso, le informamos que los Resorts cuentan con caja de seguridad para valores menores.

10) DOCUMENTACIÓN. EMBARAZO. ENFERMEDADES:

- A. No se arriesgue a perder sus vacaciones. Verifique que tiene los documentos y vacunas necesarios. No podremos, en ningún caso, absorber los gastos suplementarios (repatriación, hoteles, taxis, etc.) que pueda ocasionar el no estar en condiciones de presentar los documentos requeridos. Club Med no podrá ser tomado como responsable y no hay responsabilidad de realizar ningún reintegro.
- B. No podremos recibir mujeres con más de 24 semanas de embarazo; en caso de enfermedades contagiosas, Club Med se reserva el derecho de exigir la repatriación, la hospitalización o el aislamiento del enfermo.

11) ANIMALES:

Lamentablemente Club Med no es apto para recibir perros, gatos, pájaros u otros animales.

12) ASISTENCIA:

La asistencia durante el viaje es asumida por Europ Assistance y no por Club Med. Todos los pasajeros que viajen a Club Med, ya sea que contraten directamente o a través de un agente de viaje, contarán con la asistencia brindada por Europ Assistance. La misma comprende la asistencia a las personas durante la estadía dentro de un Club Med y el viaje hacia y desde el mismo si este hubiese sido contratado a Club Med. Consulte las condiciones completas en: <http://contactenos.clubmed.com.ar/EuropAssistance/Europassistance.pdf>