

Alloggio: ricordiamo che il principio di alloggio nei Resort (ivi compresi il veliero Club Med® 2 e i Villaggi & Découvertes proposti da Club Med Découverte) è la camera "Camera Club" detta all'Unità", fatta eccezione per il Villaggio di Kemer (nel quale il principio è quello dell'alloggio alla persona). È ugualmente considerato come alloggio all'unità, l'alloggio in Villa o in Appartamento. L'assegnazione dell'alloggio (nella categoria prenotata) si effettua esclusivamente in Villaggio/Resort e non può essere richiesta al momento della prenotazione (ad eccezione del veliero Club Med 2). Per le prenotazioni solo villaggio: arrivo dalle ore 15.00 alle ore 20.00; camere a disposizione nel pomeriggio. In caso di arrivo anticipato, il pranzo potrà essere consumato (con supplemento) previa disponibilità del villaggio. L'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00; partenza entro le ore 15.00 (prima colazione e pranzo inclusi). Per le prenotazioni con voli di andata e ritorno, le camere sono a disposizione nel pomeriggio; l'ultimo giorno le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

Vitto: il G.M.® avrà diritto alla pensione completa con, incluse nei pasti, le bevande analcoliche, l'acqua servita nelle caraffe, birra e vino il caffè erogato dal distributore automatico (salvo eccezioni); le consumazioni al bar (Bar & Snack) salvo eccezioni; l'acqua minerale in bottiglia è esclusa.

Attività sportive incluse: il G.M.®, eventualmente anche con l'ausilio di istruttori specializzati, potrà svolgere le attività sportive organizzate in ogni singolo Villaggio/Resort, così come indicato nel catalogo "Club Med®", nelle tavole sinottiche in esso contenute e nel sito internet.

Servizi a pagamento: il G.M.®, inoltre, previo pagamento di un corrispettivo, potrà praticare le discipline sportive previste nel catalogo "Club Med®", nelle tavole sinottiche in esso contenute e nel sito internet.

Non fanno parte del prezzo del pacchetto e sono quindi con supplemento le prestazioni indicate come tali nel catalogo "Club Med®", sul sito www.clubmed.it o in loco.

Altre prestazioni di servizi alberghieri come: Pigiama Club, stieria, lavanderia, lo chef a domicilio nelle Ville, il maggiordomo negli appartamenti chalet a Valmorel, alcuni collegamenti internet, sono con supplemento di prezzo e da prenotare direttamente in Villaggio/Resort compatibilmente alla disponibilità e alle condizioni di prezzo previste in loco. Parte di queste attività, di cui alcune previste fuori dal Villaggio/Resort e con supplemento di prezzo, sono vendute e garantite da fornitori esterni, sotto la loro totale e completa responsabilità. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del non funzionamento della rete WIFI in quanto legato alla ricezione satellitare. Le prestazioni ulteriori a pagamento escluse dal Prezzo del PACCHETTO TURISTICO, indicate nel catalogo "Club Med®" e nella pagina relativa ad ogni Villaggio/Resort, sono facoltative e sono proposte in funzione della disponibilità. Si sottolinea infine che alcune prestazioni incluse nel Prezzo PACCHETTO TURISTICO sono previste solo in determinati periodi dell'anno (consultateci). Precisiamo, inoltre, che potrebbe verificarsi l'ipotesi della soppressione di alcune prestazioni e in particolare dell'assistenza dei bambini nelle strutture di accoglienza: a titolo esemplificativo, l'animazione e/o le attività sportive.

Si sottolinea comunque che le prestazioni incluse nel Forfait del PACCHETTO TURISTICO sono solo quelle indicate nella pagina relativa ad ogni Villaggio/Resort. Non sono infine incluse nel prezzo del Pacchetto Turistico e sono quindi fruibili con supplemento le seguenti consumazioni: le bevande e/o gli spuntini del Frigorbar nei Resort dove questo servizio è previsto; il vino in bottiglia proposto a la carte nei bar e nei ristoranti, gli spuntini o i dolcissimi confezionati o no, venduti al bar come alcune prestazioni snack indicate come a pagamento, lo champagne, ad eccezione dei Resort 5 tridenti, spazio 5 Tridenti, Ville e Appartamenti Chalet dove lo champagne (unicamente alcune marche) è proposto "a flûte" a partire dalle 18. Sono ugualmente escluse le marche di champagne proposte a la carte, gli alcolici VSOP "Very Superior Old Pale" e XO "Extra Old", le bevande non alcoliche in bottiglia e/o in lattina, le bevande di certe marche super-premium.

Bar: il G.M.® pagherà le consumazioni al bar (unicamente quelle non comprese nel suo Forfait Bar & Snack Inclusi) mediante una carta Club Med® con supporto magnetico chiamata "Club Med® Pass" o mediante carta di credito (presso la reception). Le altre spese (boutique, trattamenti benessere, Wellness Center etc.) potranno essere eventualmente regolarizzate con la carta Club Med® Pass, e/o, in alternativa, con moneta locale. L'impronta della carta di credito o un deposito in garanzia verrà richiesto a tutti i G.M.®, al loro arrivo in Villaggio/Resort, al fine di garantire la regolarizzazione delle spese in Villaggio/Resort effettuate mediante la carta Club Med® Pass. La Club Med® Pass non potrà essere rilasciata al G.M.® che si rifiuta di procedere a tale deposito di garanzia.

Il G.M.® avrà allora la possibilità di pagare le sue spese in Villaggio/Resort con moneta locale su riserva che il pagamento sia autorizzato dal Villaggio/Resort stesso.

Riduzioni di prezzo, offerte promozionali e gratuità bambini.

Le riduzioni di prezzo o offerte speciali indicate nel catalogo "Club Med®" e le eventuali ed ulteriori che potrebbero anche essere proposte nel corso della stagione, non sono cumulabili tra loro né tanto meno con altre offerte promozionali, salvo eccezioni. A questo proposito, si precisa che le offerte promozionali sono regolamentate oltre che dalle presenti Condizioni Generali da ulteriori clausole collegate all'offerta.

Le offerte promozionali non hanno valore retroattivo salvo specifiche deroghe. Le gratuità per i bambini sono definite nel catalogo "Club Med®". Club Med® si riserva la facoltà di sopprimere tutte o parte delle riduzioni di prezzo o le offerte di riduzione indicate nel Catalogo stesso.

Importante. I prezzi riferiti a prestazioni di viaggio + SOGGIORNO della durata media di una o più settimane sono calcolati forfettariamente. La durata del viaggio e del trasferimento si intendono inclusi nel prezzo del PACCHETTO TURISTICO; inoltre, qualora gli orari imposti dai vettori, eventuali ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche avverse, traffico aereo intenso, rotazione frequente dei velivoli, norme di sicurezza ed ogni altra ipotesi di caso fortuito, dovessero causare l'arrivo serale e/o la partenza mattutina e/o ridurre le prestazioni al di sotto dell'unità forfettaria base (una o più settimane) non verrà riconosciuto alcuna forma di rimborso.

Persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome

Alcuni dei nostri Resort sono più adatti di altri ad accogliere persone dalla mobilità ridotta e/o non autonome che utilizzano la sedia a rotelle. Vi precisiamo, tuttavia, che non possiamo garantirvi l'accesso, con i vostri mezzi di trasporto, alla totalità delle attività e alle infrastrutture di questi Resort. I Resort raccomandati così come le attività indicate come non accessibili in questi Resort Vi saranno segnalati su richiesta, presso il Centro prenotazioni o sul sito internet www.clubmed.it. Come previsto dall'art. 6 Regolamento CE n.1107/2006, per gli spostamenti in aereo è necessario segnalare al Vettore con il quale noi lavoriamo la necessità di un'assistenza particolare almeno 48 ore prima della partenza, al fine di disporre dei mezzi richiesti. Le persone non autonome (a causa di una malattia, di un handicap psichico, fisico o mentale) devono obbligatoriamente essere accompagnate durante il loro soggiorno da una persona che sia in grado di fornire l'aiuto e l'assistenza che il loro caso necessita al fine di assicurare il buon svolgimento del loro soggiorno.

I G.O.® e i G.E.® del Club Med® non sono nella posizione di poter fornire l'aiuto e/o un'assistenza individuale. Club Med non potrà essere ritenuto responsabile del negato imbarco dei G.M.® che non hanno correttamente segnalato le loro necessità all'atto della prenotazione o nelle ipotesi previste dall'art. 4 Regolamento CE n.1107/2006

"Solo soggiorno". Club Med®, in base alle disponibilità, propone dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di una o più settimane e dei soggiorni in "solo soggiorno" in villa o in Appartamenti Chalet Club Med® si riserva ugualmente la possibilità di proporre dei PACCHETTI TURISTICI in "solo soggiorno" di durata variabile (es. week-end e/o PACCHETTI TURISTICI brevi), secondo le condizioni e i prezzi comunicati a seguito di richiesta da parte dei G.M.® interessati e confermati al momento della prenotazione.

Il prezzo di questi PACCHETTI TURISTICI comprende i pasti in pensione completa a partire dalla cena del primo giorno sino al pranzo dell'ultimo giorno. Per la prenotazione "solo soggiorno" l'arrivo al Villaggio/Resort, in Villa o in Appartamento Chalet è previsto tra le ore 15 (camere disponibili nel pomeriggio) e le ore 20. La partenza è prevista entro le ore 15 e le camere devono essere liberate entro le ore 10 (salvo orari particolari precisati nel catalogo "Club Med®"), anche per i PACCHETTI TURISTICI detti a "date libere", salvo orari e date particolari precisate sulla lettera di convocazione inviata al G.M.® e salvo, infine, orari particolari relativi a soggiorni brevi, soggiorni a tema, prime nevi e a "date libere". I trasferimenti dall'aeroporto al Resort interessato sono a carico dei G.M.®. Dal momento che le date e gli orari d'arrivo nei Villaggi/Resort, nelle Ville o negli Appartamenti Chalet sono imperativi, Club Med® potrà proporre, nel caso di un arrivo anticipato del G.M.® e in base alla disponibilità del Villaggio/Resort e/o della Villa e/o dell'Appartamento Chalet la prima colazione e/o il pranzo del giorno di arrivo e/o un alloggio, previo pagamento di un supplemento. Qualora il G.M.® interessato decida di ridurre la durata del PACCHETTO TURISTICO inizialmente prenotato, non è prevista alcuna forma di rimborso, indennizzo o compensazione. Club Med® può proporre, nell'ambito della vendita dei suoi Pacchetti Turistici in Villaggio/Resort/Villa/Appartamento in Chalet (Forfait senza trasporto), un'opzione per il trasferimento a seconda dei casi collettivo o privato, con supplemento. I G.M.® che viaggiano in Solo Soggiorno e che hanno prenotato un trasferimento con Club Med sono invitati a limitare il numero dei loro bagagli e a informare preventivamente Club Med nel caso in cui siano in possesso di bagagli particolarmente voluminosi (es: sacche da golf, passeggini) al fine di prevedere il veicolo più adatto possibile. I trasferimenti avvengono con veicoli da 4 a 6 posti, con una capacità bagagli più o meno limitata in funzione del veicolo prenotato. Club Med si riserva in tutti i casi la possibilità di richiedere e di fatturare un veicolo supplementare se il numero di bagagli supera la capacità del veicolo prenotato per il trasferimento, sulla base delle informazioni bagagli fornite dal G.M.®.

5.1. Vendite in loco dei pacchetti solo soggiorno

L'acquisto di un Pacchetto solo Soggiorno, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio effettuati direttamente al Resort saranno soggetti alla(e) tariffa(e) applicata(e) dal Resort interessato. Le condizioni di vendita applicate saranno quelle del Resort per quanto concerne l'acquisto di un Forfait Soggiorno e quelle che figurano sul contratto di vendita iniziale in caso di prolungamento di un Forfait Soggiorno o di cambiamento di alloggio in categoria superiore effettuato in loco al Resort. Il Pacchetto solo Soggiorno (ivi compresi i prolungamenti di soggiorno e/o cambiamenti di alloggio in categoria superiore) acquistato in loco dovrà essere pagato nella sua totalità il giorno della prenotazione. Per il cambiamento di alloggio da una categoria superiore a una categoria inferiore non si avrà diritto ad alcun rimborso. Un Resort non può vendere Pacchetti solo Soggiorno di altri Resort, ma solo i propri, senza trasporto. L'acquisto, il prolungamento di soggiorno e/o il cambiamento di alloggio sono soggetti alla disponibilità. Un Pacchetto solo Soggiorno può essere acquistato in loco solo dal beneficiario dello stesso e solo con metodi di pagamento a lui intestati. L'iscrizione e il pagamento di un Pacchetto solo Soggiorno per conto terzi in loco non è possibile. Le modalità di pagamento sono quelle indicate.

6 - Pagamento del prezzo del pacchetto turistico

Il G.M.® dovrà effettuare il pagamento della quota d'iscrizione, del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, oltre l'importo del trasporto, se previsto, secondo le modalità di seguito ritrascritte, con espresso avvertimento che il mancato pagamento degli importi dovuti alle scadenze stabilite, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto di Viaggio, con diritto di Club Med® di trattenere tutte le somme incassate, sia direttamente che indirettamente, a titolo di risarcimento danni.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2017/2018":

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 30 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione e il 25% dell'importo totale, contestualmente all'atto della conferma della prenotazione; in caso di forfait comprendente un volo low cost, l'acconto è pari al 25% del forfait Soggiorno + 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 "Codice del Turismo".

- quanto al 75% dell'importo, a titolo di saldo, entro e non oltre 30 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.® domiciliati all'estero - l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

c) Per le tutte le prenotazioni:

- effettuate a meno di 30 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

d) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet www.clubmed.it - il prezzo deve essere pagato per il 25% contestualmente all'atto della prenotazione, unicamente a mezzo carta di credito. L'importo residuo deve essere saldato entro 30 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 30 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, unicamente a mezzo carta di credito.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2018" e successivi:

a) per tutte le prenotazioni effettuate entro un termine maggiore di 30 giorni dalla data dell'inizio del Soggiorno, la quota d'iscrizione e il 25% dell'importo totale, contestualmente all'atto della conferma della prenotazione; in caso di forfait comprendente un volo low cost, l'acconto è pari al 25% del forfait Soggiorno + 100% del forfait trasporto; tale somma verrà imputata a titolo di caparra confirmatoria e in acconto sul maggior dovuto, così come previsto dal disposto dell'art. 1385 C.C., con le limitazioni previste dal disposto di cui all'art. 36 "Codice del Turismo".

- quanto al 75% dell'importo, a titolo di saldo, entro e non oltre 30 giorni prima della data dell'inizio del Soggiorno.

b) Per tutte le prenotazioni effettuate da G.M.® domiciliati all'estero - l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o, in alternativa, tramite carta di credito.

c) Per le tutte le prenotazioni:

- effettuate a meno di 30 giorni e sino a 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o tramite bonifico bancario, che sarà accettato solo ed esclusivamente, se corredato di Codice CRO Internazionale o carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento;

- effettuate a meno di 7 giorni dalla data di partenza, l'intero ammontare del Prezzo del Pacchetto Turistico, in un'unica soluzione, contestualmente all'atto della prenotazione, in contanti, (nei limiti delle normative vigenti in materia), o a mezzo carta di credito, escludendo qualsiasi altra forma di pagamento.

d) Per le prenotazioni effettuate tramite il sito Internet www.clubmed.it - il prezzo deve essere pagato per il 25% contestualmente all'atto della prenotazione, unicamente a mezzo carta di credito. L'importo residuo deve essere saldato entro 30 giorni dalla data di partenza. Se la partenza avviene a meno di 30 giorni dall'atto della prenotazione, il prezzo deve essere pagato per il 100% contestualmente all'atto della prenotazione, unicamente a mezzo carta di credito. Potranno essere utilizzati come mezzo di pagamento anche i Buoni Vacanza con logo Club Med®. Le condizioni d'acquisto e le condizioni che regolano l'utilizzazione dei Buoni Vacanza sono riportate nei buoni stessi.

Fatto salvo quanto sopra, si precisa che Club Med®, potrà richiedere il pagamento della prenotazione globale della camera (alloggio all'unità), così come definito al precedente § 5, indistintamente e per l'intero, a ogni G.M.®, i quali saranno solidamente responsabili nei confronti del Club Med®.

Nell'eventualità in cui anche uno solo dei componenti prenotati in una camera (alloggio all'unità), compresi gli alloggi in villa e appartamenti chalet, dovesse annullare la prenotazione, la stessa decadrà automaticamente anche per tutti gli altri componenti e si dovrà far fronte al pagamento globale delle somme richieste, così come previsto al § 12. Si precisa, infine, che la prenotazione a favore di terzi, anche nella fattispecie della prenotazione di una camera (alloggio all'unità), potrà essere effettuata da un unico G.M.®, a condizione che quest'ultimo sia in possesso di un'apposita delega scritta, che lo autorizzi a comunicare al Club Med® tutte le informazioni relative agli altri G.M.® previste dalla legge sulla privacy. Il Club Med®, all'occorrenza, non potrà essere ritenuto responsabile della divulgazione di tali dati. Si precisa che per il prezzo del soggiorno in Villa e Appartamenti Chalet la prenotazione così come tutte le richieste d'annullamento dovranno essere effettuate dal solo G.M.® (che sarà il sottoscrittore del dossier di prenotazione definito "G.M.® referente") che agisce per conto degli altri G.M.® alle condizioni sopra descritte.

6.1. Pagamento delle spese effettuate in Villaggio/ resort/villa/appartamento chalet

Il G.M.® che abbia aperto un conto per ottenere la carta Club Med® Pass e/o la Carta Bianca, dovrà saldare il suo conto prima della partenza dal Villaggio/Resort e/o Villa e/o Appartamento Chalet. Il saldo potrà essere effettuato mediante moneta locale oppure mediante carta di credito. In alcuni villaggi/Resort è proposto un servizio detto "départ express" (partenza senza check-out). Tale servizio consente ai G.M.® di velocizzare le procedure il giorno della partenza. È sufficiente indicare nel formulario messo a disposizione i dati della carta di credito. Questo formulario, debitamente compilato e firmato, dovrà essere consegnato in una busta alla réception unitamente alle chiavi della camera e alle eventuali carte di cauzione.

Club Med® si impegna ad osservare, in tutti i Resort dove è proposto questo servizio, tutte le misure di sicurezza e di privacy.
Un estratto conto e la relativa fattura saranno inviati al G.M.® tramite posta all'indirizzo segnalato nel formulario.

7 - Modifiche e rettifiche del prezzo del pacchetto turistico

Club Med® si riserva espressamente la facoltà di modificare l'importo del prezzo del Soggiorno e del trasporto, se previsto, così come stabilito dall'art. 40 "Codice del Turismo", sino a 20 giorni prima dalla data prevista per la partenza, a seguito:
- delle variazioni dei costi del trasporto,
- delle variazioni del costo del carburante
- delle variazioni degli importi dovuti per diritti e tasse relativi all'atterraggio, all'imbarco e allo sbarco dagli aeroporti, porti;
- delle variazioni dei tassi di cambio.

I prezzi dei soggiorni indicati nel catalogo "Club Med®" e nel sito Internet, unitamente ai prezzi del trasporto e di tutti gli altri oneri direttamente ricollegabili (a titolo esemplificativo ma non tassativo: carburante, diritti e tasse relativi all'atterraggio, all'imbarco e allo sbarco dagli aeroporti), sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali noti al 4/10/16 in particolare si precisa che, per i pacchetti fruibili nei paesi qui di seguito elencati, i prezzi sono stati quantificati sulla base del tasso di cambio del dollaro americano, vigente in pari data: Australia, Bahamas, Cambogia, Egitto, Stati Uniti, Guatemala, Mauritius, India, Indonesia, Messico, Nepal, Sri Lanka, Thailandia, Vietnam.

Modifiche e rettifiche di un errore materiale del prezzo.

Club Med® si riserva ugualmente la possibilità di rettificare il prezzo del Pacchetto indicato al G.M.® al momento della sua prenotazione sul Sito Internet, in caso di errore materiale dovuto ad un problema informatico. Nel caso di modifica sostanziale del prezzo, Club Med®, previa comunicazione scritta da inviarsi al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o trasmissione telefax e/o messaggio e-mail, applicherà le maggiorazioni che comporteranno un aumento dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO nella misura inferiore e/o uguale al 10%: in tale eventualità, le variazioni si intenderanno tacitamente accettate dal G.M.® Nel caso in cui le maggiorazioni fossero superiori al 10% dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, Club Med® dovrà comunicarlo al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi, tramite R.A.R. e/o trasmissione telefax e/o messaggio e-mail. Il G.M.® direttamente e/o tramite l'Agenzia di Viaggi, nel termine di due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione della revisione dell'importo, avrà la facoltà di:

- accettare la variazione;
- recedere dal contratto di viaggio secondo le modalità e i termini stabiliti al successivo § 9.

Il G.M.®, personalmente o tramite l'Agenzia di Viaggi, potrà esercitare il diritto di recesso, tramite l'invio di una lettera R.A.R., indirizzata al Club Méditerranée S.A.S. S.l. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano e/o trasmissione telefax al n° 02.41271292.

Resta inteso che, nel caso di applicazione di una maggiorazione dell'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO, inferiore e/o uguale al 10% e/o nel caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei modi e nei termini stabiliti, la revisione dell'importo si intenderà accettata a tutti gli effetti. Per patto espresso, nell'ipotesi in cui per motivi di forza maggiore o caso fortuito, il Soggiorno dovesse ridursi al di sotto dell'unità forfettaria di base, al G.M.® non sarà riconosciuto alcun rimborso per la riduzione del servizio al di sotto della quota forfettaria base. A titolo esemplificativo, ma non tassativo: modifica da parte dei vettori degli orari dei mezzi di trasporto, ritardi degli stessi, scioperi, condizioni climatiche etc.

Si precisa che il programma dei circuiti e quello delle crociere, così come l'ordine delle tappe/scali, potrebbero subire delle modifiche e/o annullamenti anche senza preavviso, in funzione delle normative e/o delle disposizioni locali o in funzione delle condizioni meteorologiche. Ricordiamo, inoltre, che il catalogo "Club Med®" viene stampato con largo anticipo e che le date di apertura e di chiusura dei Villaggi e/o delle Ville e/o degli Appartamenti Chalet di Club Med®, così come certe prestazioni proposte, potrebbero subire delle modifiche (a titolo indicativo ma non tassativo: il numero dei ristoranti e dei bar aperti può essere modificato, i ristoranti sulla spiaggia o i ristoranti con specialità possono essere chiusi; le attività sportive proposte possono essere modificate e/o adattate al riempimento del relativo Resort). Le modifiche potrebbero anche riguardare il giorno di partenza degli aerei, che potrebbero, eventualmente, comportare anche una modifica del prezzo.

Si precisa, inoltre, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi "fuori dal Resort" sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono direttamente ricollegabili ai fornitori terzi.

8 - Modifiche essenziali al contratto di viaggio

Nell'eventualità in cui, Club Med®, intenda apportare alcune modifiche essenziali al contratto di viaggio, dovrà comunicarlo al G.M.® e/o all'Agenzia di Viaggi tramite R.A.R. e/o trasmissione telefax. Il G.M.®, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, nei due giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione, dovrà informare il Club Méd S.A.S. S.l. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano, tramite R.A.R. o tramite telefax al n° 02.41271292 alternativamente:

- la propria scelta di accettare le modifiche essenziali;
- la propria intenzione di recedere dal contratto di viaggio secondo modalità e termini stabiliti al successivo § 9;

in mancanza di ricezione, da parte di Club Med®, della comunicazione nel termine e secondo le modalità previste, le modifiche essenziali al contratto di viaggio si intenderanno accettate dal G.M.® a tutti gli effetti.

9 - Diritto di recesso

Il G.M.®, direttamente o tramite l'Agenzia di Viaggi, avrà la facoltà di recedere dal "Contratto di Viaggio", tramite l'invio di una comunicazione da spedirsi a Club Méd S.A.S. S.l. - Via Giovanni Spadolini n.5 - 20141 Milano a mezzo R.A.R. oppure tramite fax, al n° 02.41271292 senza il pagamento di alcuna somma, nell'eventualità in cui:

- l'importo del prezzo del PACCHETTO TURISTICO subisca un aumento superiore al 10%, così come previsto al precedente § 7;
- non accetti le modifiche essenziali, così come previsto al precedente § 8.

A seguito della ricezione del recesso da parte del G.M.®, Club Med® dovrà comunicare la propria disponibilità a:

- rimborsare al G.M.®, tramite bonifico bancario, nel termine di sette giorni lavorativi dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, tutti gli importi sino a quel momento incassati, sia direttamente che indirettamente.
- garantire al G.M.® la possibilità di usufruire di un altro PACCHETTO TURISTICO di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo. Il G.M.®, entro due giorni dalla ricezione della proposta alternativa, dovrà comunicare a Club Med® tramite R.A.R. e/o tramite telefax al n. 02.41271292 la propria scelta.

10 - Annullamento del pacchetto turistico e/o Club Med® Découverte

Club Med® si riserva la facoltà di annullare il PACCHETTO TURISTICO, nell'eventualità in cui:

- si verifichino circostanze di carattere eccezionale imputabili a cause di forza maggiore, (a titolo esemplificativo, ma non tassativo: epidemie, guerre, disordini civili, calamità naturali, scioperi);
- non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti.

In questa ultima ipotesi, Club Med® dovrà comunicarlo al G.M.® almeno venti giorni prima dalla data dell'inizio del Soggiorno.

In tutti i casi di annullamento, il G.M.®:
- avrà la facoltà di recedere dal Contratto di Viaggio con il diritto alla restituzione di tutte le somme versate, secondo le modalità e i termini previsti al precedente § 9;- potrà usufruire di un pacchetto turistico alternativo, secondo le modalità e i termini previsti al precedente § 9.

Nell'eventualità in cui l'annullamento del pacchetto turistico sia effettuato al di fuori di una delle ipotesi previste dalle disposizioni di cui agli artt. 40, 41 e 42 "Codice del Turismo" di cui sopra (forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti) Club Med®, dovrà garantire al G.M.® la possibilità di usufruire di un altro PACCHETTO TURISTICO di qualità equivalente, o, se non disponibile, di qualità superiore senza supplemento di prezzo, o di qualità inferiore con la contestuale restituzione della differenza di prezzo.

In alternativa, in caso di mancata accettazione della riprotezione, dovrà restituire al G.M.®, ai sensi dell'art. 33.2 comma lett. E) "Codice del Consumo", un importo pari al doppio di quanto da quest'ultimo effettivamente versato, sia direttamente che tramite soggetti terzi, e materialmente incassato da parte del Club Med®, sia direttamente che tramite soggetti terzi. Tale importo, per patto espresso, non potrà in ogni caso essere superiore al doppio delle somme dovute, delle quali il G.M.® sarebbe stato debitore nei confronti di Club Med®, nell'eventualità in cui, in pari data, avesse rinunciato al PACCHETTO TURISTICO, così come stabilito al successivo § 12 Rinunce.

11 - Esonero di responsabilità di Club Med®

Club Med® non potrà essere considerato responsabile per i danni subiti dal G.M.® a causa dell'annullamento del PACCHETTO TURISTICO, dovuto alla soppressione di alcuni servizi dipendenti da situazioni contingenti locali, a seguito di eventuali riduzioni e/o allungamenti della durata del Soggiorno, nell'eventualità in cui questi fatti dipendano da eventi accidentali, eccezionali ed imprevedibili non riconducibili, sia direttamente che indirettamente, a Club Med®. A titolo esemplificativo, ma non tassativo si individuano i seguenti eventi:

- scioperi;
- incidenti tecnici relativi a viaggi organizzati da terzi;
- condizioni climatiche avverse.

se la durata del Soggiorno dovesse aumentare rispetto a quella contrattualmente prevista, il G.M.®, dovrà far fronte al pagamento del Soggiorno per i giorni ulteriori.

Club Med®, pertanto, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Soggiorno, dovrà provvedere a comunicare al G.M.® gli importi dovuti per il prolungamento del Soggiorno ed il G.M.® sarà obbligato a versare le somme entro il termine essenziale di sette giorni lavorativi. Resta inteso, invece, che in caso di riduzione della durata del Soggiorno, nessun rimborso sarà dovuto al G.M.® per i giorni eventualmente non goduti.

12 - Rinunce

Condizioni generali d'annullamento dell'alloggio all'Unità e degli alloggi alla persona (questi alloggi sono proposti unicamente nel Villaggio di Kemer).

Il G.M., prenotato in un alloggio all'unità o in un alloggio alla persona, avrà la facoltà di rinunciare al PACCHETTO TURISTICO, tramite l'invio di una R.A.R., indirizzata a Club Med S.A.S. Via G. Spadolini n. 5 - 20141 Milano (fa fede la data del timbro postale di spedizione), oppure inviata tramite fax al n. 02.41271292.

In caso di rinuncia il G.M.® dovrà, obbligatoriamente, far fronte al pagamento di una somma, quantificata per persona, secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2017/2018":

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 20% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost, il 100% del forfait trasporto e il 60% del forfait soggiorno;
- b) entro un termine dai 44 ai 30 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 25% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost, il 100% del forfait trasporto e il 25% del forfait soggiorno;
- c) entro un termine dai 29 ai 21 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 30% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 30% del forfait soggiorno;

d) entro un termine dai 20 agli 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);

- il 60% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 60% del forfait soggiorno;
- e) entro un termine dai 7 ai 3 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 90% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 90% del forfait soggiorno;
- f) entro un termine inferiore ai 3 giorni dalla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 100% dell'importo complessivo per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Villaggio, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2018" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- per prenotazioni di volo e Soggiorno, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;
- b) entro un termine dai 44 ai 21 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 30% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost, il 100% del forfait trasporto e il 30% del forfait soggiorno;
- c) entro un termine dai 20 ai 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 60% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 60% del forfait soggiorno;
- d) entro un termine inferiore a 8 giorni anteriori alla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno dell'inizio del viaggio e/o del Soggiorno;
- il 90% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno o forfait di volo e Soggiorno; per prenotazioni con un volo low cost il 100% del forfait trasporto e il 90% del forfait soggiorno;

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Villaggio, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Condizioni particolari per le Ville e Appartamenti Chalet: In caso di rinuncia totale del soggiorno Villa o Appartamento Chalet per tutti i G.M.® iscritti a titolo di alloggio in Villa o in Appartamento Chalet, Club Med® procede al rimborso delle somme versate (esclusi i diritti di adesione che rimangono in ogni caso al Club Med®) al netto delle trattenute a titolo di indennità di risoluzione secondo le seguenti modalità:

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Inverno 2017/2018":

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 20% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno per persona e il 20% del forfait complessivo per persona in caso di forfait con trasporto;
- b) entro un termine dai 44 ai 30 giorni anteriori alla data d'inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 25% del forfait complessivo per prenotazioni di solo Soggiorno per persona e il 25% del forfait complessivo per persona in caso di forfait con trasporto;
- c) da 29 ai 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 30% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;
- d) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 60% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;
- e) da 7 ai 3 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 90% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;
- f) entro un termine inferiore ai 3 giorni dalla data di inizio del viaggio e/o del Soggiorno (data non compresa);
- il 100% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno.

Per pattuizione espressa si stabilisce che la mancata presentazione del G.M.® all'aeroporto e/o al Villaggio, nei giorni e negli orari indicati nella convocazione, senza aver comunicato la rinuncia a Club Med®, comporterà l'addebito del 100% del forfait complessivo. La quota d'iscrizione annuale, per patto espresso, non potrà essere rimborsata in nessun caso.

Quanto alle prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO "Estate 2018" e successivi:

Se la comunicazione sarà inviata a Club Med®

- a) entro un termine uguale o superiore a 45 giorni dalla data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa);
- per prenotazioni di un PACCHETTO TURISTICO con soggiorno e volo, il 100% di quanto richiesto dalle compagnie aeree;
- b) da 44 a 21 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa);
- il 30% del forfait complessivo e delle prestazioni con supplemento per prenotazioni di solo soggiorno o forfait di volo e Soggiorno;
- c) da 20 a 8 giorni prima della data d'inizio del viaggio e/o del soggiorno (data non compresa);

condizione di procedibilità ex art. 5 D. Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, deferendo la controversia esclusivamente all'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano.

Art. 11) Perizie relative ai danni alle cose coperti dalla garanzia assicurativa

Qualora non potesse essere determinato in via amichevole, il danno verrà valutato mediante perizia extragiudiziale e obbligatoria, con riserva dei rispettivi diritti. Ciascuna delle Parti sceglierà il proprio perito. Qualora i periti non riuscissero a trovare un accordo, si rivolgeranno ad un terzo perito; in tal caso, i tre periti collaboreranno e decideranno alla maggioranza dei voti. Qualora non venisse nominato un perito dall'Assicurato o da Europ Assistance, o qualora i due periti non riuscissero a mettersi d'accordo in merito alla nomina di un terzo perito, la nomina verrà effettuata dal Presidente della Corte d'Appello del luogo in cui si è verificato il sinistro. Tale nomina verrà effettuata su semplice richiesta di una delle Parti, e la Parte che non ha firmato verrà convocata alla perizia mediante lettera raccomandata. Le singole Parti assumono a proprio carico le spese e gli onorari del proprio perito e, se del caso, la metà delle spese e degli onorari del terzo perito.

Art. 12) Surrogazione

In cambio delle spese da noi sostenute per le garanzie assicurative e/o le prestazioni di assistenza da noi fornite - ad eccezione dei risarcimenti versati a fronte della garanzia "Infortuni in viaggio" - vi sostituiamo nei diritti e nelle azioni che potreste eventualmente avere/intentare contro terzi responsabili dei sinistri, come previsto dagli articoli Legge 122.12 del Codice delle Assicurazioni. La nostra surrogazione si limita all'importo delle spese da noi sostenute in esecuzione del presente contratto.

Art. 13) Valuta di pagamento

Le indennità e i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 14) Coesistenza di diversi assicuratori

È fatto obbligo all'Assicurato, che godesse sì prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, di dare avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza della Polizza.

Art. 15) Limitazione di responsabilità

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

CONDIZIONI SPECIALI DI POLIZZA "PROTEZIONE TOTALE" GARANZIE ASSICURATIVE

1) Assicurazione annullamento viaggio

Qualora all'Assicurato a fronte dell'annullamento prima dell'inizio del viaggio o della locazione prenotati, in seguito ad una delle cause sotto indicate purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, venisse addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi un importo a fronte dell'annullamento o della modifica, rimborsiamo l'importo delle somme (esclusa la quota d'iscrizione annuale e la quota d'ingresso una tantum). La garanzia verrà fornita solo in seguito ad annullamento o modifica per:

- malattia grave, infortunio grave (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso, compreso il peggioramento di una malattia precedente ed i postumi di un incidente verificatosi prima della partenza;
- dell'Assicurato;
- del coniuge/convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora o del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato, in caso di malattia grave o infortunio, dovrà essere dimostrato che è necessaria la sua presenza;
- di eventuali accompagnatori, purché assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato;
- del sostituto di lavoro dell'Assicurato, a condizione che sia stato nominato al momento dell'iscrizione del viaggio;
- della persona incaricata, durante il suo viaggio;
- della custodia dei figli minori a condizione che sia stato nominato al momento dell'iscrizione del viaggio;
- della custodia di una persona disabile, a condizione che viva al medesimo domicilio/residenza, e che l'Assicurato ne sia il tutore legale e che il nome venga menzionato al momento dell'iscrizione viaggio.

La garanzia Annullamento non copre l'impossibilità di partire legata all'organizzazione materiale del soggiorno da parte dell'organizzatore o alle condizioni di sistemazione o di sicurezza della destinazione. In caso di annullamento al di fuori dei termini prescritti, assumiamo a nostro carico solo le spese di annullamento esigibili alla data di dichiarazione del sinistro.

Massimale:

Viene rimborsato l'importo addebitato all'Assicurato (con esclusione della quota d'iscrizione annuale e della quota d'ingresso una tantum) fino a concorrenza dell'importo riportato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento.

Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale imporrà a suo carico.

Scoperto:

l'importo verrà rimborsato con applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona.

Esclusioni:

1) oltre alle esclusioni riportate nel precedente art. "ESCLUSIONI" sono esclusi i casi di rinuncia causati da: annullamento da parte di una persona ricoverata in ospedale all'atto della prenotazione del soggiorno;

complicazioni della gravidanza quando la persona è incinta di oltre 6 mesi all'atto della partenza;

malattia che necessiti cure psichiatriche o psicoterapeutiche, comprese le depressioni nervose che non abbiano richiesto un ricovero minimo di 5 giorni all'atto della data di annullamento del soggiorno; vaccinazioni dimenticate; infortuni risultanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, palestra di roccia, skeleton, alpinismo, slittino professionale, sport aerei e qualunque infortunio risultante dalla partecipazione ad allenamenti per partite o altre gare;

la mancata presentazione, per qualunque motivo, di documenti indispensabili al viaggio, quali passaporto, visto, titoli di trasporto, libretto di vaccinazione, tranne in caso di furto del passaporto o della carta d'identità il giorno della partenza;

2) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente a MARSH - Servizio Sinistri Club Med - la rinuncia formale al viaggio e/o locazione prenotati, entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa;

3) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione (tramite fax o telegramma) entro la data di inizio del viaggio o locazione se il termine di 5 giorni di cui al punto 2) cade successivamente alla data di inizio del viaggio e/o locazione.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà, entro i termini previsti alle "Esclusioni" che precedono, informare Marsh - Servizio Sinistri Club Med inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- la causa dell'annullamento;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica - certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa all'importo addebitato;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, etc.);
- contratto di prenotazione viaggio;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro (C.A.I.) e/o verbale dei vigili.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del sinistro.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

2) Assicurazione perdita volo

La presente garanzia è valida nel giorno stesso della partenza del viaggio, per qualunque causa purché fortuita, imprevedibile e documentabile, salvo in caso di cambio d'orario del vettore aereo. Europ Assistance rimborserà all'Assicurato l'acquisto di un nuovo biglietto per la stessa destinazione e classe di volo, a condizione che parta nelle 24 ore successive o con il primo volo disponibile, fino alla concorrenza dei massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

L'Assicurato dovrà darne immediata comunicazione, entro e non oltre 5 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
 - scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
 - documentazione comprovante la causa della perdita del volo;
 - ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
 - fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito - della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;
 - copia del biglietto aereo;
 - contratto di prenotazione viaggio;
 - foglio notizie o comunicazione di convocazione riportante l'operativo voli.
- La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del sinistro.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

3) Assicurazione ritardo aereo

La presente garanzia è operante in caso di ritardo del volo di andata e/o di ritorno dovuto a ragioni tecniche o atmosferiche, superiore alle 6 ore e che determini la perdita della coincidenza con il volo successivo. Europ Assistance rimborsa un'indennità forfetaria fino alla concorrenza dei massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

L'Assicurato dovrà darne immediata comunicazione, entro e non oltre 5 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, specificando la causa del ritardo e fornendo:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;
- copia del biglietto annullato;
- contratto di prenotazione viaggio;

- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 6 ore;

- foglio notizie o comunicazione di convocazione riportante l'operativo voli; La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo.

Europ Assistance potrà richiedere ulteriore documentazione utile alla definizione del sinistro.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato, come condizione del rimborso.

4) Assicurazione garanzia neve

La garanzia viene acquisita sotto forma di buoni, di un importo di 500 euro, utilizzabili presso il Club Med entro e non oltre un termine di un anno dalla data del vostro ritorno, in caso di innevamento insufficiente od eccessivo:

- in un comprensorio sciistico situato ad un'altitudine superiore ai 1 000 metri,
 - per le partenze, durante il periodo di esercizio invernale, le cui date ufficiali siano state fissate dalla stazione,
 - quando tale situazione causa la chiusura di un numero di impianti di risalita generalmente in servizio nella stazione nella quale soggiornate superiore al 50%, per almeno 2 giorni consecutivi.
- Tali condizioni sono cumulative.

5) Assicurazione bagaglio, effetti personali

Qualora l'Assicurato subisse danni materiali e diretti a causa di furto, distruzione totale o parziale, perdita durante il trasporto da parte di uno spedizioniere/vettore, del proprio bagaglio e/o dei propri effetti personali, compresi gli abiti indossati all'inizio del viaggio Europ Assistance provvederà al risarcimento in base al valore degli stessi entro il massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Limitazioni della garanzia:

- gli oggetti preziosi, perle, gioielli e orologi indossati, pellicce nonché per gli apparecchi di riproduzione del suono e/o delle immagini e relativi accessori, i fucili da caccia e i laptop, il valore di risarcimento non potrà superare in nessun caso il 50% dell'importo garantito indicato nella tabella degli importi delle garanzie. Inoltre, gli oggetti sopra enumerati sono garantiti solo contro il furto.
- in caso di utilizzo di un veicolo privato, il rischio di furto è coperto a condizione che i bagagli e gli effetti personali siano contenuti nel portabagagli del veicolo chiuso a chiave e protetti dagli sguardi. È coperto solo il furto con effrazione.
- se il veicolo è parcheggiato sulla pubblica via, la garanzia è operante solo tra le ore 7:00 e le 20:00.

5.1 Danno fortuito e furto di materiale sportivo

Europ Assistance garantisce, in caso di furto o in caso di distruzione totale o parziale, entro il massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale", i beni (materiale, equipaggiamento e indumenti specifici) esclusivamente dedicati alla pratica di un determinato sport, di proprietà dell'Assicurato, lontano dalla propria residenza principale o secondaria.

5.2 Spese per ritardata consegna del bagaglio

A seguito della consegna del bagaglio avvenuta con un ritardo superiore alle 24 ore, relativamente a voli di linea debitamente confermati, l'Assicurato dovesse sostenere spese impreviste per l'acquisto di articoli di toilette e/o dell'abbigliamento necessario, Europ Assistance provvederà al loro rimborso fino a concorrenza del massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Esclusioni:

Sono esclusi dalle garanzie:

- il furto del bagaglio, degli effetti e degli oggetti personali lasciati senza sorveglianza in un luogo pubblico o depositati in un locale a disposizione di più persone;
- la dimenticanza, la perdita (salvo se commessa da una società di trasporti), lo scambio;
- il furto senza scasso, debitamente constatato e verbalizzato da un'autorità (polizia, carabinieri, compagnia di trasporto, commissario di bordo,...);
- il furto commesso da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere in virtù di un rapporto di lavoro o di servizio;
- i danni accidentali dovuti alla colata di liquidi, di materie grasse, coloranti o corrosive e contenute nel bagaglio dell'Assicurato;
- la confisca dei beni da parte delle Autorità (doganali, di polizia, ...);
- i danni causati dalle tarne o dai roditori, dalle bruciature di sigaretta o di sorgenti di calore non incandescenti;
- il furto commesso in una macchina decapottabile e/o giardinetta o qualsiasi altro tipo di vettura non dotata di bagagliaio;
- le raccolte, le collezioni, i campioni di rappresentanti di commercio;
- il furto, la perdita, la dimenticanza o il deterioramento di monete/denaro, documenti, libri, passaporti, carte d'identità, titoli di trasporto e carte di credito;
- il furto di gioielli, quando non siano stati riposti in una cassaforte chiusa a chiave o che non siano indossati;
- la rottura di oggetti fragili, quali oggetti in porcellana, vetro, avorio, terracotta, marmo;
- i danni indiretti, come svalutazione e privazione di usufrutto;
- qualsiasi tipo di protesi, apparecchiature di qualsiasi genere, biciclette, rimorchi, titoli di valore, denaro, quadri, occhiali, lenti a contatto, qualsiasi tipo di chiave, documenti registrati su nastro o pellicola, materiale professionale, cellulari, CD, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, penne, sigarette, alcolici, oggetti d'arte, prodotti di bellezza, rullini fotografici;
- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20:00 e le ore 07:00;
- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di residenza dell'Assicurato o comunque nel viaggio di ritorno;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

L'Assicurato dovrà dare immediata comunicazione, entro e non oltre 2 giorni dal suo verificarsi, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - inviando una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo l'Assicurato dovrà allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente addebito ai reclami per i bagagli smarriti;
 - copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso;
- Solo in caso di danno fortuito e furto di materiale sportivo l'Assicurato dovrà inviare anche una dichiarazione di sinistro rilasciata dal Resort Club Med che attesti il danno/sinistro subito.

Solo in caso di ritardata consegna del bagaglio l'Assicurato dovrà inviare:

- una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 24 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- fatture, scontrini o ricevute comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Criteri per la liquidazione del danno:

Il danno è liquidato, a integrazione di quanto rimborsato dal vettore aereo o dall'albergatore responsabile e fino alla concorrenza della somma assicurata, in base al valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione fornita per la gestione del sinistro.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

Recupero totale o parziale degli oggetti rubati e coperti dalla presente garanzia.

L'Assicurato dovrà informare immediatamente Marsh - Servizio Sinistri Club Med inviando lettera raccomandata non appena verrà a conoscenza del recupero degli oggetti.

• qualora l'Assicurato non avesse ancora ricevuto il rimborso richiesto, lo stesso dovrà riprendere possesso degli oggetti.

In tal caso, verrà risarcita unicamente la parte relativa al deterioramento o agli eventuali ammanchi;

• qualora l'Assicurato sia già stato rimborsato, potrà scegliere, entro un termine di 15 giorni:

- di rinunciare al recupero degli oggetti;
 - oppure di recuperare gli oggetti a fronte della restituzione dell'importo riscritto, previa deduzione dell'importo corrispondente all'eventuale deterioramento o agli eventuali ammanchi.
- Qualora l'Assicurato non avesse effettuato la scelta richiesta entro un termine di 15 giorni, Europ Assistance riterrà valida la scelta di rinuncia.

6) Assicurazione rifacimento viaggio

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio/soggiorno assicurato esclusivamente in conseguenza del Rimpatrio Sanitario dell'Assicurato stesso organizzato dalla Centrale Operativa, l'Assicurato potrà beneficiare di un nuovo viaggio d'importo pari a quello del viaggio/soggiorno assicurato o di un altro titolo di viaggio iniziale, sotto forma di buoni da utilizzare al Club Méditerranée, entro il limite previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Tale importo verrà unicamente versato alla persona rimpatriata, al relativo coniuge o accompagnatore/ accompagnatrice, ad esclusione di qualunque altra persona.

Tale garanzia non è cumulabile con la garanzia "Spese d'interruzione del soggiorno" sotto descritta.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.

7) Assicurazione spese di interruzione del soggiorno

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il soggiorno assicurato esclusivamente in seguito al ricovero o al decesso di un proprio parente prossimo (coniuge, ascendente o discendente dell'Assicurato o del coniuge, fratello, sorella).

Europ Assistance rimborserà prorata temporis le spese di soggiorno già pagate e non usufruite (escluso trasporto) a decorrere dal giorno successivo al rientro dell'Assicurato alla propria residenza.

Inoltre verranno rimborsate, prorata temporis, a decorrere dal giorno successivo al rientro dell'Assicurato, le spese di soggiorno già pagate e non usufruite (escluso trasporto) per cause relative a:

- un attentato terroristico avvenuto, durante il soggiorno dell'Assicurato, entro un raggio di 100 km rispetto al luogo di soggiorno;
- un sinistro (furto, incendio, allagamento) avvenuto presso la residenza dell'Assicurato e qualora fosse imperativamente richiesta la sua presenza.

La garanzia è prestata nei limiti dei massimali previsti nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale". Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato dovrà, entro il termine di 5 giorni dal rientro alla propria residenza, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med

- una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, precisando la circostanza dell'accaduto e fornendo anche in seguito la seguente documentazione:
- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/ Agenzia Viaggi.

Criteri di liquidazione del danno

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del soggiorno (escluso trasporto), suddividendo il valore totale del soggiorno per il numero di giorni previsti inizialmente, e procederà al pagamento delle giornate residue non godute, escluso il giorno di interruzione.

8) Assicurazione responsabilità civile

Europ Assistance tiene indenne l'Assicurato e i familiari conviventi di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata, esclusi, quindi, i rischi inerenti ad attività professionale. La garanzia è prestata, nei limiti del massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

L'assicurazione è operante anche per la Responsabilità Civile che possa derivare all'Assicurato da fatto doloso delle persone delle quali debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

L'assicurazione vale inoltre per:

- la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n.990;
- l'azione di rivalsa esperita da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali l'Assicurato è tenuto rispondere per le somme che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n.990;
- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici. Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro e si estende anche a favore di colui che, con il consenso dell'Assicurato, si serve dell'animale;
- la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
- relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;
- le attività del tempo libero quali ad esempio il bricolage, la pesca, il giardinaggio e la pratica di campeggio;
- la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
- l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

Esclusioni:

Sono esclusi i danni:

- a. da furto;
- b. da incendio;
- c. derivanti da:
 1. circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate;
 2. navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a m. 7,50;
 3. impiego di aeromobili;
 4. impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore;
 - d. l. alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, etc.), posti al servizio dei locali e di proprietà delle Aziende e Società di erogazione; 2. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; 3. alle cose durante la pratica dello sport scistico.
 - e. derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 Febbraio 1992 n.157 e successive modificazioni.

Persono non considerate terzi:

Non sono considerati terzi:

- a. il coniuge/ il convivente more uxorio, i genitori dell'Assicurato, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;
- b. le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.

Pluralità di assicurati:

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale assicurato per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà, entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, inviare a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni a terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- richiesta risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;

- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiata.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Gestione delle vertenze e spese di resistenza:

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi.

Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale assicurato, per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese da sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

9) Rimborso spese di ricerca e salvataggio

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di ricerca e salvataggio in mare e in montagna (compreso lo sci fuori pista) fino alla concorrenza del massimale previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Europ Assistance rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali delle fatture per le spese sostenute.

10) Rimborso spese di salvataggio su pista da sci segnalata

Qualora l'Assicurato subisse un infortunio su una pista da sci segnalata, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di salvataggio dal luogo dell'infortunio al centro medico più vicino, senza limiti di importo.

Europ Assistance rimborserà solo le spese di ricerca e salvataggio esclusivamente se fatturate da una società autorizzata a questo tipo di attività.

Europ Assistance non è tenuta in nessun caso ad organizzare i soccorsi.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- originali delle fatture per le spese sostenute.

11) Rimborso delle skipass per gli impianti di risalita meccanica in seguito a furto o perdita

Europ Assistance a seguito di furto o perdita dello skipass rimborserà all'Assicurato un'indennità proporzionale alla quota dello skipass non usufruito, entro i limiti dell'importo massimo previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

In caso di ritrovamento dello skipass, non verrà versato alcun risarcimento all'Assicurato.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, presentando:

- ricevuta della denuncia della perdita o del furto presso le autorità competenti e/o dichiarazione di perdita sull'onore firmata dal sottoscrittore,
- numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
- ricevuta di pagamento dello skipass nominativo,
- originale del secondo skipass acquistato.

Il risarcimento sarà pari al prezzo d'acquisto del nuovo skipass, previa deduzione della franchigia di una giornata.

Tale garanzia concerne gli skipass di durata superiore a 3 giorni; si precisa, a tale proposito, che le giornate già iniziate non danno luogo a risarcimento.

12) Assicurazione rimborso complementare spese mediche all'estero

Consigliamo all'Assicurato di portare con sé, tra i documenti di viaggio, la "TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA (CARTA REGIONALE DEI SERVIZI)" che garantisce il diritto alle prestazioni sanitarie durante il soggiorno temporaneo in uno dei paesi dell'Unione Europea o in uno degli stati che aderiscono allo spazio economico europeo. Qualora l'Assicurato non sia in possesso della suddetta tessera potrà richiedere un certificato sostitutivo agli sportelli ASL di appartenenza.

Qualora l'Assicurato in seguito a malattia o ad infortunio dovesse sostenere all'estero:

- spese mediche/farmaceutiche per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, ricevuti sul posto nel corso del viaggio, prescritte da un medico o da un chirurgo;
 - spese di trasporto in ambulanza o in taxi richiesto da un medico per un trasporto locale;
 - spese di ricovero qualora il trasporto fosse ritenuto impossibile dai medici di Europ Assistance in base alle informazioni ricevute dai medici locali. Il rimborso di tali spese di ricovero cessa dal giorno in cui Europ Assistance è in grado di procedere al trasporto dell'Assicurato;
 - spese di pronto soccorso odontoiatrico;
- Europ Assistance rimborserà tali spese all'Assicurato entro i limiti dell'importo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Importo e modalità di presa in carico

Rimborso complementare delle spese mediche all'estero (fuori dal domicilio principale) fino all'importo massimo indicato nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale", eventualmente comprendente anche la garanzia indicata al Capitolo 25.6.1.6. "Rimborsi complementari delle spese mediche all'estero", garanzia sistematicamente acquisita presso Europ Assistance in base e secondo le modalità definite alle condizioni generali di vendita del catalogo "Club MedSM" (Trident). Per quanto riguarda i particolari di tale garanzia, vedi quanto riportato nelle condizioni generali di vendita del Club Med.

I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di € 50,00.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni dal verificarsi del sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 02 48 53 88 93, indicando e fornendo:
 - nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
 - numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED";
 - certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
 - in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
 - originali delle ricevute per le spese sostenute;
 - prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
 - quietanza sottoscritta dall'Assicurato rilasciata da altra Compagnia d'Assicurazione che abbia provveduto al rimborso delle Spese Mediche (documentazione che attesta l'entità del rimborso ottenuto)

ASSICURAZIONE INFORTUNI IN VIAGGIO

Art. A - Oggetto e delimitazione del rischio

Art. A.1. Oggetto dell'assicurazione

L'assicurazione vale per gli infortuni che l'Assicurato subisce in viaggio nello svolgimento di ogni attività che non abbia carattere professionale.

Per infortuni volò s'intendono quelli subiti dall'Assicurato in qualità di passeggero, dal momento in cui sale su aeromobili (velivoli ed elicotteri) gestiti da:

- Società di traffico regolare,
- Società di traffico non regolare o di trasporto a domanda (escluso Aereo Club),
- Autorità civili e militari durante il servizio non regolare di traffico civile, e fino al momento in cui ne è disceso.

Per le persone di più di 70 anni l'assicurazione vale per i soli infortuni volò. È considerato infortunio l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che abbia per conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte, o una invalidità permanente.

L'assicurazione è prestata nel limite di quanto previsto nella tabella "Garanzie offerte dalla polizza Protezione Totale".

Art. A.2 - Altri rischi compresi

Sono compresi in garanzia anche:

1. gli infortuni derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. l'asfissia non di origine morbosa;
3. gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. l'annegamento;
5. la folgorazione;
6. l'assideramento o il congelamento;
7. i colpi di sole, di calore o di freddo;
8. le infezioni e gli avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. gli infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. gli infortuni derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. le lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura;
12. gli infortuni derivanti da tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Art. A.3 - Infortuni causati da guerra e insurrezione

A parziale deroga del successivo Art. A4 "Rischi esclusi dall'assicurazione", sono compresi nell'assicurazione gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisce fuori dal territorio della Repubblica Italiana, per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi, a condizione che già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione.

Art. A.4 - Rischi esclusi dall'assicurazione

Sono esclusi gli infortuni causati:

1. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato risulti privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
2. dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
3. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
4. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
5. dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
6. da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
7. da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto all'art. A.3 "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
8. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.).



Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

9. di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
10. dello sport del paracadutismo;
11. dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitte, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing;
12. di sport costituenti per l'Assicurato attività professionale, principale o secondaria.

TABELLA RELATIVA ALL'IMPORTO DELLE GARANZIE OFFERTE DALLA POLIZZA "PROTEZIONE TOTALE"

GARANZIE ASSICURATIVE	MASSIMALE ASSICURATO A PERSONA Franchigie e scoperti di rimborso
<ul style="list-style-type: none"> • ANNULLAMENTO VIAGGIO Malattia, infortunio o decesso Annullamento in caso di innevamento insufficiente od eccessivo 	In funzione delle condizioni di vendita, entro un limite massimo di 7.500,00 € per persona e di 30.000,00 € per pratica viaggio. Scoperto del 10% con un minimo di 250,00 € per persona
<ul style="list-style-type: none"> • PERDITA VOLO 	Assunzione a carico dell'assicurazione di un altro biglietto aereo per una partenza entro le 24 ore successive entro un limite massimo di 50% del costo del viaggio iniziale.
<ul style="list-style-type: none"> • RITARDO AEREO Ritardo > ore con perdita della coincidenza, per motivi tecnici o climatici 	Versamento di un'indennità forfetaria pari a 150,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • GARANZIA NEVE Risarcimento in caso di innevamento insufficiente od eccessivo 	Indennità forfetaria di 500 € per persona sotto forma di buoni da utilizzare presso il Club Med
<ul style="list-style-type: none"> • BAGAGLIO, EFFETTI PERSONALI - Furto, distruzione totale o parziale, perdita durante il trasporto effettuato da una ditta di trasporti - Franchigia (unicamente per i danni alle valigie) - *Limite di rimborso per alcuni oggetti di valore Ritardo di consegna dei bagagli > 24 ore Danni fortuiti e furto del materiale sportivo - Furto, distruzione totale o parziale - Scoperto 	3.000,00 € (*) 45,00 € per valigia 1.500,00 € Rimborso delle spese sostenute fino a un massimo di 300,00 € per persona Fino ad un massimo di 3.000,00 € per persona 10 % dell'ammontare dei danni, con un minimo di 45,00 € per persona
<ul style="list-style-type: none"> • RIFACIMENTO VIAGGIO In caso di rimpatrio per motivi sanitari 	Sino ad un massimo di 7.500,00 € sotto forma di buoni da utilizzare al Club Méditerranée (30.000,00 € per nucleo familiare)
<ul style="list-style-type: none"> • SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO Rimborso delle prestazioni inutilizzate in caso di ritorno anticipato 	Prorata temporis, entro un limite massimo di 7.500,00€ per persona e di 30.000,00 € per nucleo familiare
<ul style="list-style-type: none"> • RESPONSABILITÀ CIVILE - Danni misti alle cose e alle persone - di cui solo danni alle cose - franchigia assoluta per sinistro 	250.000,00 € per sinistro 75.000,00 € per sinistro 75,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • SPESE DI RICERCA E DI SALVATAGGIO - Spese di ricerca e di salvataggio in mare o in montagna - Spese di salvataggio su piste segnalate 	15.000,00 € Spese effettivamente sostenute
<ul style="list-style-type: none"> • RIMBORSO DELLO SKIPASS - In seguito a furto o perdita 	Proporzionale alla quota dello skipass non usufruito previa deduzione di una franchigia di una giornata
<ul style="list-style-type: none"> • INFORTUNI IN VIAGGIO - Capitale Decesso e/o Invalidità Permanente - Per i bambini da 6 a 16 anni 	75.000,00 € 7.625,00 €
<ul style="list-style-type: none"> • RIMBORSO COMPLEMENTARE DELLE SPESE MEDICHE SOSTENUTE ALL'ESTERO (importo massimo della garanzia, comprendente anche le garanzie secondo le modalità indicate al Capitolo 26.6.1.6. delle CGV del Club Méditerranée) 	150.000,00 €. I rimborsi verranno effettuati con una franchigia fissa ed assoluta per sinistro e per Assicurato di € 50,00
<ul style="list-style-type: none"> • ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO - Rientro dei familiari o di due accompagnatori - Rientro anticipato • in caso di ricovero di un familiare; • in caso di decesso di un familiar • in caso di sinistro al domicilio dell'assicurato 	Assunzione a carico dell'assicurazione dei costi relativi a un biglietto di rientro alla propria residenza

Art. A.5 - Limiti di età

L'assicurazione vale per persone di età superiore ai 6 anni.

Per le persone con più di 70 anni l'Assicurazione vale per i soli infortuni volo

Art. A.6 - Rinuncia al diritto di surrogazione

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. B - Garanzie

Art. B.1 - Morte

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte e la stessa si verifica entro un anno dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponderà la somma assicurata ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente.

Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio, Europ Assistance non corrisponderà ai beneficiari nessuna ulteriore indennità per il caso di morte.

Art. B.2 - Morte presunta

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponderà ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte.

La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha il diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

Art. B.3 - Invalidità permanente

Se l'infortunio ha come conseguenza un'invalidità permanente e la stessa si verifica, anche successivamente alla scadenza della garanzia, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponderà l'indennizzo secondo i seguenti criteri:

a. se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente definitiva totale, Europ Assistance corrisponderà l'intera somma assicurata;

b. se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente definitiva parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato facendo riferimento alla tabella delle percentuali di invalidità prevista nell'Allegato I del D.P.R. 30 giugno 1965 n° 1124 e successive modifiche intervenute fino alla data entrata in vigore dell'Assicurazione.

Art. B.4 - Franchigia assoluta sull'Invalidità Permanente

La liquidazione dell'indennità dovuta per invalidità permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Pertanto Europ Assistance non liquiderà alcuna indennità se l'invalidità permanente è di grado non superiore al 5% della totale.

Se invece l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, Europ Assistance liquiderà l'indennità solo per la parte eccedente. Resta inteso che per invalidità permanenti di grado superiore al 30% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.

Art. C - Denuncia sinistri

Art. C.1 - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

In caso di infortunio, l'Assicurato (o i suoi eredi) dovrà inviare, entro 15 giorni dal sinistro, a Marsh - Servizio Sinistri Club Med - una denuncia scritta al n° di fax +39 0248538893, indicando e fornendo: il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono; numero pratica viaggio Club Med preceduto da "CLUBMED"; il luogo, il giorno e l'ora del sinistro; le cause che hanno determinato il sinistro; il certificato medico;

- l'eventuale verbale redatto dalle Autorità di volo intervenute.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

Art. C.2 - Criteri di indennizzabilità

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'art. B.3 "Invalidità permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIA O D'INFORTUNIO DURANTE IL VIAGGIO

Rientro di due accompagnatori assicurati

Per questa prestazione, Europ Assistance interviene completando le seguenti garanzie del Trident: "Trasporto" e "Ritorno famiglia". In caso di rimpatrio a cura di Europ Assistance secondo i termini del paragrafo 25.6.1.1 "Trasporto" del Trident, secondo il parere del proprio Servizio Medico, organizza, se possibile, il trasporto dei familiari dell'Assicurato (coniuge, convivente, figlio/figlia, padre, madre, fratello o sorella) o al massimo di 2 persone assicurate viaggianti insieme a lui, per accompagnarlo durante il viaggio di ritorno.

Il trasporto verrà effettuato con l'Assicurato, oppure individualmente. Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di trasporto di tali persone assicurate, con i seguenti mezzi:

- in treno, in la classe,

oppure

- in aereo in classe economica.

Qualora fosse necessario, Europ Assistance sosterrà le spese sostenute per il taxi, alla partenza, per permettere all'Assicurato di recarsi dal luogo di soggiorno alla stazione o all'aeroporto e, all'arrivo, per permettere all'Assicurato di recarsi dalla stazione/ aeroporto al proprio domicilio.

Rientro anticipato in caso di ricovero ospedaliero di un familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un viaggio, del ricovero imprevisto di un familiare (il coniuge, il/la convivente dichiarato/a, il figlio/la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di recarsi al capezzale della persona ricoverata nel suo paese d'origine o sul luogo del ricovero all'estero, organizziamo e assumiamo a nostro carico il viaggio di ritorno del Beneficiario verso il paese d'origine e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (foglio di ricovero, documento giustificativo del legame di parentela) entro un termine massimo di 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturare al Beneficiario la totalità della prestazione.

Rientro anticipato in caso di decesso di un familiare

Qualora un Assicurato venisse informato, durante un viaggio, del decesso di un familiare (il coniuge, il/la convivente dichiarato/a, il figlio/ la figlia, il fratello, la sorella, il padre, la madre, il suocero/ la suocera, o il nonno/la nonna, il cognato, la cognata), al fine di consentirgli di assistere alla cerimonia funebre nel paese d'origine, organizziamo e assumiamo a nostro carico il viaggio di ritorno del Beneficiario verso il paese d'origine e quello di due persone assicurate viaggianti insieme allo stesso in treno, in prima classe, o in aereo, in classe economica. In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi entro un termine massimo di 30 giorni, ci riserviamo il diritto di fatturare al Beneficiario la totalità della prestazione.

Rientro anticipato in caso di sinistro verificatosi presso il domicilio dell'assicurato

Qualora, durante il viaggio, l'Assicurato venisse informato del fatto che la sua presenza sia necessaria presso il proprio domicilio, in seguito ad un allagamento, ad un incendio o ad un furto ivi verificatisi, al fine di espletare le necessarie formalità amministrative Europ Assistance organizzerà e terrà a proprio carico il viaggio di ritorno dell'Assicurato con i seguenti mezzi:

- in treno, in la classe,

oppure

- in aereo, in classe economica.

Qualora fosse necessario, Europ Assistance sosterrà le spese sostenute per il taxi, alla partenza, per permettere all'Assicurato di recarsi dal luogo di soggiorno alla stazione o all'aeroporto e, all'arrivo, per permettere all'Assicurato di recarsi dalla stazione/aeroporto al proprio domicilio.

Europ Assistance terrà a proprio carico solamente le spese eccedenti quelle che l'Assicurato avrebbe dovuto sostenere per tornare al proprio domicilio.

In caso di mancata presentazione dei documenti giustificativi (denuncia del sinistro inviata alla compagnia d'assicurazioni, relazione peritale, denuncia al commissariato, etc.) entro un termine massimo di 30 giorni, Europ Assistance si riserva il diritto di fatturare all'Assicurato la totalità della prestazione.

Esclusioni

Europ Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi ai servizi di soccorso locali.

Oltre alle esclusioni previste all'art. "ESCLUSIONI", sono esclusi:

- le conseguenze di atti dolosi, di tentativi di suicidio o del suicidio;

- le spese sostenute senza il preventivo accordo con Europ Assistance o non espressamente previste dalle presenti Condizioni Generali di Polizza

- le malattie e/o gli infortuni preesistenti, precedentemente diagnosticate/ e/o curate(i), che abbiano dato luogo a ricovero (compreso in day hospital) nei 6 mesi precedenti alla richiesta, che si tratti della prima manifestazione o dell'aggravamento della suddetta malattia o del suddetto infortunio;

- le spese non giustificate da documenti originali,

- i sinistri sopravvenuti nei paesi esclusi dalla garanzia o in periodi non compresi entro le date di validità del contratto,

- le conseguenze degli incidenti/infortuni sopravvenuti nel corso di prove, corse o gare di sport meccanici (o delle relative prove), sottoposte dalla normativa vigente ad autorizzazione preventiva delle pubbliche autorità, se l'Assicurato partecipi a tali manifestazioni in veste di concorrente,

- i viaggi intrapresi per ottenere una diagnosi e/o cure mediche,

- l'organizzazione e la presa in carico del trasporto menzionato al capitolo "Trasporto" per malattie benigne che possono essere curate sul posto e che non impediscono il proseguimento del viaggio o del soggiorno,

- le richieste di assistenza relative alla procreazione medicalmente assistita o all'interruzione volontaria della gravidanza,

- i problemi legati ad una gravidanza a cui rischi fossero noti prima della partenza e le relative conseguenze (parto compreso), e, in ogni caso, i problemi causati dalla gravidanza dalla 36a settimana e delle relative conseguenze (parto compreso),

- gli apparecchi medici e le protesi (dentarie, acustiche, mediche),

- le spese relative a cure termali,

- le spese mediche sostenute nel paese di residenza del beneficiario,

- i ricoveri previsti,

- le spese ottiche (occhiali e lenti a contatto, etc.),

- vaccini e spese di vaccinazione,

- visite mediche di controllo e relative spese,

- interventi a carattere estetico,

- spese di soggiorno in casa di riposo,

- spese di rieducazione, fisioterapia, chiroprassi,

- le spese relative a servizi medici e paramedici e l'acquisto di prodotti - il cui valore terapeutico non sia riconosciuto dalla legislazione italiana,

- le spese di ricerca di persone in montagna, in mare o nel deserto,

- i supplementi legati all'eccesso di peso dei bagagli nei trasporti aerei e le spese d'involo dei bagagli che l'Assicurato non può trasportare con sé,

- le spese di ristorante,

- le spese doganali,

- i rischi NBC (nucleari, biologici, chimici).

- Non possono dare luogo ad intervento da parte di Europ Assistance :

- le situazioni comportanti un rischio d'infezione in un contesto epidemico che sia oggetto di quarantena o di misure preventive o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie locali o nazionali del paese di residenza,

- gli stati patologici risultanti da una malattia infettiva contagiosa o dall'esposizione ad agenti biologici infettivi, a sostanze chimiche del tipo gas da combattimento, debilitanti, neurotossiche, o ad effetto tossico residuo, o da una contaminazione da radionuclidi, e che siano consecutivi ad un atto fortuito o intenzionale (terrorismo).

- Ogni G.M.® usufruisce dei benefici della garanzia offerta dal "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016". I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Club Med S.A.S.

27 - Legge applicabile

Per patto espresso, il presente contratto di viaggio sarà disciplinato dalle disposizioni e dagli istituti della legge italiana.

28 - Tutela della privacy

Ai sensi del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196 - Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali, si rende noto che il trattamento dei dati personali relativi ad ogni G.M.® sarà utilizzato per finalità di marketing diretto, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e, comunque, in conformità con quanto previsto dalle vigenti normative in materia. Ai sensi del disposto di cui all'art. 4 del D.Lgs. 196/2003, il trattamento dei dati, effettuato sia con il supporto cartaceo, sia con i mezzi informatici, consisterà nella raccolta, nella registrazione, nell'organizzazione, nella conservazione, nella consultazione, nell'elaborazione, nella modificazione, nella selezione, nell'estrazione, nel raffronto, nell'utilizzo, nell'interconnessione, nel blocco, nella comunicazione, nella diffusione, nella cancellazione e nella distribuzione dei dati ed anche nell'insieme di due o più di tali operazioni.

I dati trasmessi sono necessari per la realizzazione del PACCHETTO TURISTICO di ogni G. M.®, per rendere operative le coperture assicurative in caso di sinistro, per l'invio al domicilio dei G.M.® del materiale relativo ai programmi ed alle iniziative. Si precisa, infine, che ad ogni G.M.® saranno garantiti gratuitamente i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003 ed in particolare l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati o la cancellazione degli stessi, inviando la relativa richiesta tramite raccomandata con avviso di ricevimento all'ufficio Customer Service del Club Med S.A.S. Sede Secondaria in Italia - Via G. Spadolini n. 5 - 20141 Milano. Si precisa, infine, che il G.M.®, qualora la prenotazione venga effettuata tramite il sito Internet www.clubmed.it, potrà opporsi al ricevimento di offerte commerciali via e-mail, tramite una modifica del proprio profilo e/o cliccando sul link apposito, presente sul fondo di tutti i messaggi elettronici spediti da Club Med®.

Club Med®, per motivi di sicurezza, può installare sistemi di video sorveglianza in alcuni Resort, la cui presenza è segnalata, come legalmente previsto.

29 - Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 Della legge 06/02/2006 n.38

La Legge Italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

30 - Obblighi del g.m.®

Ogni G.M.®, prima della partenza dovrà accertarsi di essere in possesso dei certificati di vaccinazione in corso di validità, del passaporto individuale in corso di validità, e di ogni altro documento valido per poter entrare in tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei Visti di Soggiorno in corso di validità, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. (vedere le "Formalità Sanitarie e Doganali per i cittadini italiani" a pag. 110 e 111 del catalogo "Club Med®" e consultare i siti web www.viaggiareassicuri.it e www.dovesiamonemondo.it). Il G.M.®, inoltre, dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del SOGGIORNO, e dovrà rispettare i regolamenti e le disposizioni amministrative o legislative relative al Soggiorno.

Il G.M.® sarà responsabile per il risarcimento dei danni che Club Med® dovesse subire in caso di inadempimento alle obbligazioni di cui sopra. Il G.M.® dovrà fornire a Club Med® tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione nei confronti dei terzi responsabili del danno e sarà responsabile nei confronti di Club Med® del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il G.M.®, infine, all'atto della prenotazione, dovrà informare per iscritto Club Med®, di eventuali e particolari richieste personali che, per pattuizione espressa, dovranno formare oggetto di accordi specifici.

31 - Iscrizione nelle strutture di assistenza bambini e adolescenti

Modalità d'iscrizione e di accoglienza nelle strutture di assistenza bambini (Baby Club Med®, Petit Club Med®, Mini Club Med®, Juniors' Club Med® e Club Med®Passworld) vedere sul sito www.clubmed.it.

*Servizio a pagamento.

Si precisa che nelle suddette strutture di assistenza i bambini vengono accolti secondo le fasce di età indicate nel catalogo "Club Med®". Il Baby Club Med®, il Petit Club Med® e il Mini Club Med® sono proposti con limitazione di posti non soltanto per categoria d'età ma anche fasce di età. Di conseguenza, la prenotazione in una di queste strutture potrà essere rifiutata se il numero massimo dei bambini, nella specifica fascia di età, sarà già stato raggiunto.

Si ricorda che Club Med® non potrà procedere all'iscrizione di un bambino, in una delle strutture sopra citate, qualora il bambino, il giorno dell'inizio del soggiorno, non abbia compiuto l'età richiesta. Ai fini dell'applicazione delle tariffe, l'età dei bambini si intende quella compiuta all'atto della partenza.

I bambini, salvo eccezioni, vengono considerati adulti a partire dai 12 anni compiuti.

Nelle prestazioni incluse nel Forfait SOGGIORNO è compresa la formula Club Med® Baby Welcome per un numero limitato di bambini. In alcuni Resort il Club Med® propone delle strutture dedicate agli adolescenti con accesso libero ma, si ricorda a questo proposito che ogni adolescente resta sotto l'intera responsabilità del suo accompagnatore (esercitante la patria potestà) per l'intera durata del SOGGIORNO. Si segnala infine che in certi Resort non vengono accettati bambini di meno di 2 anni (in particolare quelli di montagna), di età inferiore a 8 anni (Club Med 2) o i minori di 18 anni (Resort detti per adulti a partire da 18 anni). In alcuni Resort, Club Med® propone per i bambini un servizio di sorveglianza serale effettuato dai G.O. con esperienza, secondo le modalità, (orari e i limiti di età) che sono stabilite dalla Direzione del Resort.

Alcuni servizi segnalati non sono compresi nel forfait (salvo eccezioni e/o offerte speciali) e sono suscettibili di disponibilità, sono da prenotare e da regolarizzare direttamente in Resort ai prezzi definiti in Resort.

Club Med®, inoltre, in alcuni Villaggi/Ville e Appartamenti Chalet, a seguito di espressa richiesta dei genitori, mette questi ultimi in contatto con dei servizi di "baby sitting" individuale. Questo servizio, effettuato da fornitori terzi, è sotto la completa responsabilità di questi ultimi.

Nei Resort, alcune attività, sono proposte unicamente durante le vacanze scolastiche (ex. Junior Club, Club Med Passworld...), consultateci.

32 - Minori di 18 anni

I minori di 18 anni possono partecipare alle vacanze organizzate dal Club Med® (ad eccezione dei Resort adulti) purché accompagnati da persona maggiorenne, che si renda garante per ogni eventuale responsabilità. Al momento dell'iscrizione dovrà essere consegnata un'autorizzazione scritta del padre, della madre o del tutore, nonché una dichiarazione di responsabilità da parte di chi accompagna il minore.

Il Club Med® non può in alcun caso sostituirsi alla responsabilità dei genitori o accompagnatori autorizzati dei minorenni. I genitori o tutori di un minorenne, sottoscrivendo un bollettino di prenotazione, sollevano il Club Med® da ogni eventuale responsabilità per danno o incidenti causati dal minore durante il suo SOGGIORNO in un Resort Club Med®. I minori di 18 anni non potranno in ogni caso prenotare un PACCHETTO TURISTICO in uno dei cosiddetti Resort "adulti".

33 - Bagagli e valori

La franchigia bagaglio è riportata sul documento di convocazione. La sacca da golf e le attrezzature particolari (golf, immersione, kite-surf, tavola a vela etc.) non sono comprese, salvo eccezioni, nella franchigia bagaglio accordata dalle compagnie aeree e sono soggette al pagamento di un supplemento da versare direttamente in aeroporto.

Tale importo può variare a seconda della compagnia utilizzata e della destinazione. Il Cliente dovrà obbligatoriamente segnalare, al momento della prenotazione, le sue necessità relative al trasporto delle attrezzature particolari che resta, in tutti i casi sottomesso all'accordo della Compagnia Aerea. Vi invitiamo pertanto ad attenervi a queste indicazioni: Club Med® non potrà essere ritenuto responsabile in caso di rifiuto da parte della Compagnia Aerea d'imbarcare un'attrezzatura e non potrà farsi carico di alcun pagamento. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del partecipante e il Club Med® non può in nessun caso ritenersi responsabile per un'eventuale perdita o danneggiamento.

Durante il vostro soggiorno non lasciate valori, documenti e/o gioielli incustoditi in camera. Non potrete essere responsabili del furto di valori e/o gioielli non custoditi nella cassaforte presente in camera o in quella principale del Resort. L'assicurazione di Club Med® prenderà in considerazione solo i casi relativi alle effrazioni accertate e con la responsabilità provata di Club Méditerranée. Il G.M® dovrà effettuare la denuncia in loco anche presso le autorità locali. Portate con Voi solo gli effetti personali e gli indumenti necessari e adatti allo scopo e alle condizioni specifiche del viaggio.

34 - Offerte "last minute"

1. La presente clausola ha carattere speciale, poiché disciplina i Pacchetti Turistici che vengono offerti in vendita Club Med® come Prodotti "Last Minute" (di seguito, "Prodotti Last Minute"). Tali Prodotti si caratterizzano per il fatto sia di essere validi solo per periodi di tempo determinati, sia di avere una data di partenza a non più di 30 giorni, sia di prevedere un prezzo scontato rispetto ad analoghi prodotti che non hanno le predette limitazioni temporali.

2. I Prodotti Last Minute sono offerti in vendita da Club Med® a proprio insindacabile giudizio e sono acquistabili attraverso il sito internet www.clubmed.it, nonché con contatto telefonico con Club Med® ovvero presso le agenzie di vendita diretta di quest'ultimo. I dettagli dei Prodotti Last Minute offerti in vendita sono indicati nell'apposita sezione del sito internet www.clubmed.it. Le offerte sono a numero limitato e conseguentemente l'effettiva disponibilità dovrà essere verificata attraverso il sistema operativo sul sito del Club Med® ovvero con contatto telefonico ovvero diretto nelle agenzie dirette del Club Med® medesimo.

3. Il prezzo indicato per i Prodotti Last Minute si intende per il soggiorno di una persona con più di 12 anni (più di 18 anni per i Resort che propongono le tariffe Adolescenti) per una o più notti solo ed esclusivamente nelle date di partenza indicate nell'offerta, con o senza trasporto, secondo l'alloggio offerto in camera doppia con una persona iscritta nel medesimo bollettino di vendita (la categoria dell'alloggio sarà indicata nel bollettino di vendita). Chi fa una prenotazione singolarmente dovrà prendere una camera singola, fatta eccezione per il Villaggio di Kemer, a cui potrà essere applicato un supplemento di prezzo. Infatti ad eccezione per tale Villaggio, l'acquirente di un Prodotto Last Minute non potrà mai essere alloggiato con una o più persone che non compaiono sul bollettino di vendita. I prezzi applicabili per i Prodotti Last Minute riservati ai bambini di età inferiore a 12 anni saranno quelli a tariffa ordinaria. Le offerte non hanno in nessun caso valore retroattivo e non potranno essere cumulabili ad altri riduzioni e/o sconti.

4. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 6 delle Condizioni generali il pagamento dei prodotti Last Minute dovrà avvenire integralmente al momento della prenotazione mediante esclusivamente l'utilizzo di carta di credito America Express, Visa o Eurocard/Mastercard.

5. In deroga a quanto previsto dalla clausola n. 12 delle Condizioni generali in caso di rinuncia da parte dell'acquirente del Prodotto Last Minute il corrispettivo pagato non verrà rimborsato in alcuna misura. I Prodotti Last Minute non sono modificabili in alcun modo. L'acquirente del Prodotto Last Minute prende atto ed accetta che una volta eseguito l'acquisto del prodotto e qualora il medesimo non fosse più usufruibile dal medesimo l'importo pagato non verrà rimborsato.

6. In caso di prolungamento del soggiorno, il corrispettivo applicabile al prolungamento stesso verrà determinato in base alle tariffe ordinarie e non già sulla base del corrispettivo speciale relativo all'Offerta del prodotto Last Minute.

35 - Foto e illustrazioni

Club Med® si adopera per fornire foto e illustrazioni in grado di permettere ai G.M® di avere una percezione delle prestazioni proposte. Queste foto e illustrazioni hanno però carattere meramente indicativo e non impegnano Club Med®. Nel corso del soggiorno, tutti i G.M® maggiorenni o minorenni, possono essere fotografati (le stesse foto possono essere acquistate dagli interessati come ricordo) o filmati ai fini dell'animazione nel Resort.

Qualsiasi riproduzione o la diffusione delle immagini nel Resort è contestuale al soggiorno. Qualsiasi foto o filmato realizzato non verranno più distribuiti o riprodotti nel Resort dopo la partenza e verranno distrutti. Tutti i G.M® che intendono rifiutare di essere fotografati o filmati nel corso del loro soggiorno, devono renderlo noto a Club Med in anticipo e per iscritto.

Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE DEL/I PARTECIPANTE/I

"Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e ss., il sottoscritto dichiara di accettare e approvare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 23, 28 e 35."

Milano, il

FIRMA/E PER ACCETTAZIONE

ATTENZIONE: questo documento deve essere sottoscritto ed inviato, unitamente alla prima pagina del bollettino di prenotazione, a Club Med S.A.S.S.I., via Spadolini n. 5 – 20141 Milano con R.A.R. o telef. 02 4127 1292 entro e non oltre la data di inizio del soggiorno.