

Termos e Condições Especiais de utilização da Área Pessoal Club Med

CONSIDERANDO

Estes termos e condições de uso especiais da Área Pessoal Club Med complementam a 'Informação Legal', no site clubmed.pt e se o utilizador é um GM®, os termos e condições gerais de venda estipuladas na brochura em vigor na data de acesso à Área Pessoal Club Med, que prevalecerão em caso de inconsistência com os Termos e Condições Gerais de Uso da Área Pessoal Club Med.

ARTIGO 1: DEFINIÇÕES

Club Med ® : o editor do site cuja informação está disponível clicando no link "Informação Área Pessoal" na parte inferior do site.

Conta: uma conta de Membro na Área Pessoal Club Med criada de acordo com as disposições do artigo 4 da presente lei, que permite ao Membro o acesso à Área Pessoal Club Med .

Termos e Condições de Uso: estes termos e condições de utilização especial da Área Pessoal Club Med.

Conteúdo: todo o conteúdo da Área Pessoal Club Med inclui, designadamente, artigos, fotografias, vídeos, música, marcas, características, dados e software, incluindo itens para download.

Dados pessoais: informação pessoal que o Membro fornece ao Club Med e é definido e usado de acordo com as disposições do artigo 9 deste documento.

Área Pessoal: o serviço descrito no artigo 3.1 do presente documento que é acessível pelos Membros, incluindo os Serviços.

Membro: o titular da conta.

Serviços: os vários serviços descritos na seção 3.2 deste documento está disponível para os Membros da Área Pessoal Club Med.

Website: o site que é acessível através do endereço web: www.clubmed.pt e inclui a Área Pessoal Club Med.

Utilizador: O cliente G.M® ou cliente potencial Club Med® que utiliza o site.

ARTIGOE 2: PROPÓSITO

O propósito dos Termos e Condições de Uso é definir os termos e condições de acesso e utilização da Área Pessoal.

Quando o Membro cria uma conta, ele / ela deve aceitar expressamente os Termos e Condições de Uso, assinalando a caixa apropriada. O Membro só será capaz de usar a Área Pessoal e se inscrever para um Serviço após aceitar expressamente os Termos e Condições de Uso.

ARTIGO 3: DESCRIÇÃO DA ÁREA PESSOAL CLUB MED E DOS SEUS SERVIÇOS

3.1. Área Pessoal

A Área Pessoal fornece aos seus Membros com funções de alto valor agregado e serviços, a fim de ajudá-los a preparar as suas próximas férias, bem como possível, partilhar a sua experiência a respeito de um produto e manter relações privilegiadas no Club Med. Um nome de utilizador e uma senha específica para cada Membro é obrigatório para aceder à Área Pessoal.

3.2 Serviços

A Área Pessoal Club Med oferece Serviços aos Membros, sujeito a reserva prévia, a fim de optimizar a preparação para as suas próximas férias, incluindo por exemplo o serviço de "easy arrival". Estes serviços podem estar sujeitos a termos e condições de utilização especiais que os Membros devem aceitar, a fim de beneficiar destes serviços.

ARTIGO 4: PROCEDIMENTO DE ACESSO

4.1. Termos e Condições de Acesso

4.1.1 Termos e Condições Técnicas

A Área Pessoal Club Med só é acessível através da Internet. Para fazer isso, os Membros devem ter:

- Um computador ou dispositivo móvel
- Um navegador da Web com interpretador de JavaScript
- Além disso, o seu navegador deve ser configurado para aceitar cookies (ver artigo 9º);

4.1.2 Aceitação dos Termos e Condições de Uso

Quando um Membro cria uma conta, deverá aceitar explicitamente os Termos e Condições de Uso, marcando a caixa ou usando o botão correspondente. O Membro concorda em ler atentamente estes Termos e Condições de Utilização antes de utilizar a Área Pessoal Club Med, assim como consultá-los cada vez que se queira familiarizar com a versão mais recente dos Termos e Condições de Uso. O acesso e uso da Área Pessoal Club Med pelos Membros constituem em si mesmo a aceitação destes Termos e Condições de Uso. Se o Membro não

aceitar as disposições destes Termos e Condições de Uso, no todo ou em parte, não deve usar a Área Pessoal Club Med.

4.2. Criação de conta

4.2.1 Criação Voluntária de uma Conta no Website

Quando esta função estiver ativada, o utilizador pode criar uma conta clicando no link correspondente no website.

Para fazer isso, o utilizador deve:

- 1) Identificar-se como G.M® ou potencial cliente
- 2) Preencher um formulário com os seus dados pessoais
- 3) Escolher a sua senha
- 4) Aceitar os Termos e Condições de Uso
- 5) Clicar no link de ativação que vai encontrar na criação de e-mail de confirmação

A criação da conta estará finalizada quando o Membro confirmar os dados introduzidos.

4.2.2. Criação simplificada de uma conta para G.M®

Depois de fazer uma reserva ou um pedido de reserva provisória, o agente de vendas irá propor ao GM® para aceder à sua Área Pessoal Club Med. O GM® receberá um e-mail onde vai indicar o seu nome de utilizador e uma senha padrão que lhe permitirá activar a sua Área Pessoal Club Med se desejado.

Para activar a sua Área Pessoal Club Med, o G.M® pode acessar o formulário de ativação da conta clicando no link do conteúdo 'Área Pessoal Club Med' no e-mail recebido. O G.M® deve:

- 1) Entrar com o seu endereço de e-mail ou número de GM, juntamente com a senha fornecida
- 2) aceitar estes Termos e Condições Gerais de Uso

A confirmação de todos esses elementos até ao G.M® marcará o fim da fase de criação da conta.

4.2.3. Escolha de nome de utilizador e senha para aceder à Área Pessoal Club Med

Quando os Membros criam a sua conta, escolhem a sua senha, que deve consistir de caracteres alfanuméricos. O nome de utilizador corresponde ao endereço de email do Membro de associado ou o número de cliente G.M®

Esse nome de utilizador e senha, que são pessoais a cada um dos membros, irá permitir aos membros acederem á Área Pessoal Club Med e aos vários recursos incluídos lá, e pode gerenciar sua conta.

4.3 O acesso à Área Pessoal

Cada Membro pode à sua Área Pessoal Club Med a partir da página inicial do site www.clubmed.pt clicando no botão Área Pessoal. Cada Membro deve, em seguida, identificar-se introduzindo o seu nome de utilizador e senha. O Membro será posteriormente validado pelo Club Med ®, e pode, assim, aceder à página inicial da Área Pessoal

Club Med e a todas as diferentes funcionalidades.

O Membro pode simplificar o acesso à sua Área Pessoal Club Med e permitir que o seu computador guarde o seu nome de utilizador e senha para futuras conexões, clicando em 'Lembrar-me'. O Membro será posteriormente validado pelo Club Med em todas as futuras conexões à Área Pessoal Club Med.

4.4 Esqueceu a password da sua Área Pessoal

No caso em que o Membro se esquece da senha para a sua Área Pessoal, ele / ela pode redefinir essa senha, selecionando o link "Esqueceu sua senha?" Na inserção de registro na Área Pessoal, em seguida, digite o seu apelido, nome e o e-mail que gravou ao criar a sua Área Pessoal.

O Club Med irá posteriormente enviar um e-mail para o Membro, que irá conter um link que permite ao utilizador escolher uma nova senha.

4.5 Desconexão da Área Pessoal

Se uma sessão na Área Pessoal está aberta num computador público, o Membro deve fechar a sessão antes de deixar este computador clicando no botão de desconexão. Na sua falta, o Membro permanecerá autenticado na Área Pessoal e a sua sessão permanecerá aberta.

ARTIGO 5: COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES DOS MEMBROS

5.1 O Membro concorda em não criar qualquer entrave ao bom funcionamento da Área Pessoal Club Med e não transmitir qualquer elemento que pode conter um vírus ou qualquer outro elemento que possa danificar, interceptar ou interferir com uma parte ou todo o site www.clubmed.pt.

5.2 O Membro será o único responsável pelas consequências que possam surgir do fato de divulgar o seu nome de utilizador e senha, as informações necessárias para criar a sua conta e visualizar e usar a Área Pessoal Club Med, bem como as medidas tomadas em sua conta e / ou da sua senha. Portanto, o Club Med não será responsável em qualquer circunstância, pelo uso por terceiros.

O Membro concorda em manter a confidencialidade de seu nome de utilizador e senha para a Área Pessoal Club Med.

O Membro reconhece que, para a prestação efectiva da Área Pessoal Club Med e os Serviços, deverá fornecer informações precisas para criar a conta e se inscrever para os serviços. Os Membros serão os únicos responsáveis pelas informações fornecidas ao criar a sua conta, ao verificar a Área Pessoal Club Med e ao utilizar os Serviços, em particular, inserindo essas informações corretamente. A este respeito, estamos de acordo para fornecer informações atuais, completas e precisas sobre si mesmo ao criar sua conta e verificar a Área Pessoal Club Med.

ARTIGO 6: GARANTIA – RESPONSABILIDADE

6.1 A informação contida na sua Área Pessoal está acessível 24horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, o Club Med® pode realizar procedimentos, operações e tarefas necessárias em caso de falha ou algum teste em qualquer altura. No caso em que o serviço não esteja disponível, o Club Med compromete-se a informar a situação aos Membros através da homepage da Área Pessoal ou durante a conexão. O Club Med® declina qualquer responsabilidade.

6.2 Os links de hipertexto que aparecem nas páginas da Área Pessoal podem direcionar os utilizadores para outros sites. Os editores serão os únicos responsáveis pelo conteúdo de tais websites. Portanto, o Club Med rejeita toda responsabilidade pelo conteúdo desses sites (informações disponíveis, ou produtos, serviços) ou o não cumprimento ou cumprimento parcial das obrigações dos editores.

ARTIGO 7: PROPRIEDADE

A Área Pessoal Club Med e o conteúdo nela incluído é de propriedade do Club Med®.

Portanto, os Membros comprometem-se a respeitar os seus direitos e abster-se de reproduzir ou distribuir todo ou parte do conteúdo ou usar a Área Pessoal Club Med, incluindo os recursos e serviços sem prévia autorização escrita do Club Med® ou fora de uso específico o concedido, incluindo, nomeadamente, pelos Termos e Condições de Uso.

ARTIGO 8: DISPOSIÇÕES FINANCEIRAS

A Área Pessoal Club Med está disponível sem nenhum custo para os Membros. O Membro é responsável pelo custo da ligação à Internet a partir do computador (comunicação e provedor de acesso à Internet).

ARTIGO 9: Informação Pessoal – COOKIES

9.1 Informação Pessoal

9.1.1 Definição

Neste campo, será definido como dados pessoais a informações que os Membros fornecem ao Club Med quando criam a sua conta ou numa data posterior, quando se inscreve para os serviços e informações principalmente sobre questões técnicas recolhidos pelo Club Med® quando usa a Área Pessoal Club Med, por exemplo, informações de tráfego (ligar e desligar a Área Pessoal do Club Med, etc.)

9.1.2 Processamento dos dados

O Gerente do Processamento de Dados Pessoais é o Club Med que usa esses dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos em vigor, a fim de proporcionar à Área Pessoal, quaisquer serviços solicitados pelos Membros, melhorar e optimizar a qualidade dos mesmos, analisar a audiência da Área Pessoal de forma anónima, proporcionar aos Membros informações sobre a

Área Pessoal e, se os Membros concederem o seu consentimento, ofertas comerciais que podem ser de interesse para ele / ela, bem como para fins de segurança.

Para estes fins, os Membros concordam que os seus dados pessoais armazenados, processados e transferidos pelo Club Med e seus subcontratados, que só podem aceder a esses dados para executar determinadas funções necessárias a proporcionar e manter os serviços na sua Área Pessoal Club Med, incluindo qualquer serviço solicitado pelo Membro em estrita conformidade com os seus direitos de protecção de dados.

De acordo com a legislação em matéria de Protecção de Dados Pessoais - Lei 15/1999, de 13 de Dezembro, e legislação complementar, as informações exigidas pelo Club Med e seus parceiros para proporcionar a Área Pessoal Club Med e realizar outros Serviços solicitados pelos Membros, é indicado com um asterisco nas páginas do site.

Os dados recolhidos na Área Pessoal Club Med e armazenados pelo Club Med em seu sistema de computador pode ser encaminhado para os departamentos internos do Club Med, que agem conjuntamente em nome de diversos grupos e entidades terceiras.

9.1.3 Direitos dos Membros

De acordo com a Lei de Protecção de Dados francesa de 6 de Janeiro de 1978, conforme alterada, os Membros têm o direito de aceder, modificar e apagar os seus dados pessoais e oposição ao tratamento dos referidos dados por motivos legítimos, que ele / ela pode exercer a qualquer momento, enviando uma carta por correio para: Club Méditerranée, Departamento de Relações com o Cliente, Gêmeos House, 10-18 Putney Hill, SW15 6AA, Londres e fornecer a prova de seu / sua identidade (cópia da frente e de trás do seu cartão de cidadão ou passaporte).

9.1.4 Informações Pessoais do G.M®

O G.M® Membro deve referir-se às disposições previstas na rubrica «Dados Pessoais - confidencial' dos Termos e Condições de Venda da brochura sobre a utilização dos seus dados pessoais.

ARTIGO 10: OUTRAS DISPOSIÇÕES

10.1 Modificação dos Termos e Condições de Uso

Uma vez que a Área Pessoal Club Med e o conteúdo pode ser modificado periodicamente e que é necessário para proteger, nomeadamente, direitos de autor e direitos de uso dos consumidores, o Club Med pode alterar os Termos e Condições de Uso a qualquer momento, como suspender ou cancelar o seu acesso a certos serviços ou conteúdos, sem modificar a natureza do serviço prestado como um todo.

Qualquer modificação dos Termos e Condições de Uso para será notificada-aos Membros, incluindo, nomeadamente, aos da Área Pessoal Club Med, e entrará em vigor a partir da data da sua publicação na Área de Cliente. O uso continuado da Área Pessoal Club Med por parte do

Membro após a publicação da nova versão dos Termos e Condições de Uso deve ser interpretado como aceitação desta nova versão.

10.2 Jurisdição - Resolução de Disputas

Os Termos e Condições de Uso são regidos pela lei francesa.

Em caso de controvérsia relativa à interpretação ou à aplicação das suas disposições e, em ausência de acordo amigável entre as partes, os regulamentos legais são aplicáveis em matéria de atribuição de competência, exceto no caso de litígio em RELAÇÃO ÀS PESSOAS QUE TENHAM ASSINADO UM CONTRATO EM QUALIDADE DE VENDEDOR, NESSE CASO TERÃO COMPETÊNCIA EXCLUSIVA NOS TRIBUNAIS DE PARIS.