



Bintan Island

印尼民丹島



Club Med 



# Check In & Check out

## Check In

---

1. 入村時間為當地時間下午3點以後。
2. 抵達度假村時，請出示Voucher 入住憑證或直接與接待人員確認住宿登記即可。個人自由行，一旦訂位確認OK即可不需要再確認回程機位，如自行更改回程，請自行再確認班機。團體自由行不需要再確認班機。
3. 如需度假村內簽帳卡或使用海灘毛巾請親自至接待櫃檯辦理度假村內專用簽帳卡 ( Deposit Card ) 及毛巾卡 ( Towel Card ) 。
  - 信用卡開戶：  
請攜帶信用卡至接待櫃檯刷空白刷卡單並簽署確認。
  - 現金開戶：至接待櫃檯繳交美金500元押金。
4. 抵達度假村請於前台接待處出示您和同行旅客的護照、身分證等身分證明文件。

## Check Out

---

1. 離村當天退房時間為當地時間早上10點。
2. 至接待櫃檯歸還度假村內專用簽帳卡及毛巾卡，當Check Out 結束帳戶時，即可取回開戶之空白刷卡單或美金500元押金。



## 航空公司機場電話

---

- 華航 CI (03)398-8888
- 長榮 BR (03)351-6805 #9
- 新航 SQ ( 03 ) 398-3988

## 度假村基本資訊

---

- 電話：62-770-692 801
- 傳真：62-770-692 826
- 地址：Jalan Perigi Raya,Site A11 Lagoi North Bintan  
Utara,Tanjung Duban
- 插座：
- 電壓：220伏特
- 時差：台灣時間減1小時
- 平均溫度：攝氏24 - 32 度
- 當地貨幣：印尼盾(台幣: 印尼盾=約1:300，資訊僅供參考，  
依當日匯率為準)
- 村內付款方式：  
現金：印尼盾  
信用卡：VISA. MASTER, AMEX
- 度假村主要活動區域及客房提供免費wifi上網服務。若需加購私人wifi網路，請洽度假村櫃台。

備註：度假村櫃檯恕不提供貨幣兌換服務。



## 印尼民丹島入境注意事項

---

海關申報單一家人填寫一份即可

## 新加坡當地聯絡資訊

---

連絡人：Mr. Rodriquez ANGEL (CLUB MED 新加坡辦公室)

電話：( 65 ) 6830 0823

手機：( 65 ) 9731 5468

傳真：( 65 ) 6738 0770

\* 新加坡渡輪口資訊TANAH MERAH FERRY TERMINAL

電話：( 65 ) 6542 43 69

傳真：( 65 ) 6542 43 72

地址：50 Tanah Merah Ferry Rd-01-07 Singapore 498833



## 轉機及搭船注意事項

1. 精緻全包式行程之客人，請務必在抵達新加坡後，儘速辦理入境並領取行李出關，並請至入境出口處待交通運輸公司接至新加坡飯店；請勿於新加坡機場免稅店逗留，以免錯過所安排的接送。若因此原因而錯過接送請自行前往新加坡碼頭搭船(計程車程約15分鐘)，Club Med 不退費，並需要自付渡輪更改手續費，改搭乘下一班渡輪。
2. 民丹島精緻全包式行程之所有接送包含：  
去程→新加坡機場→新加坡碼頭 ( TMFT ) →民丹島碼頭 ( BBT ) →民丹島。回程→民丹島→民丹島碼頭 ( TMFT ) →新加坡碼頭 ( BBT ) →新加坡機場 ( 上述未使用之接送視為放棄，恕不退費, ( 行程不連貫者不含新加坡機場接送,敬請自理 ) )
  - 機票自理者，請自行前往新加坡碼頭。請最晚在渡輪出發前的一個小時至渡輪口之票務櫃檯以護照領取船票，如需托運行李，請至行李CHECK IN 櫃檯辦理行李托運；如無需托運行李者請直接通關並登船 ( 限事先已向Club Med 訂位購買船票者 ) 。
3. 提醒您因船班與飛機銜接時間有限，回程時請勿托運行李，請務必手提行李登船，並儘量坐在靠近船艙出口處，以利及早下船通關，以免因人潮眾多延誤搭機時間。
4. 船程約計55 分鐘 ( 11 月-4 月間海上風浪較大 )，建議怕暈船的旅客，搭乘前1 小時可先吃暈船藥以避免暈船的不適。
5. 若因航空公司班機延誤而有渡輪更改之費用產生，請向航空公司索取延誤證明，以便透過本公司向保險公司申請理賠。



## 餐廳

---

- **The Waterfall 多國美食自助餐廳 (2F)**

早餐 07:00-10:15

午餐 12:00-14:15

晚餐 18:30-21:15

- **Terrasse 海邊餐廳**

自助晚早餐 10:00-11:00

單點晚午餐 14:00-17:30

晚餐 18:45-21:15

(開放日期請參閱開放時間表。晚餐需預約，請於當日上午早餐時間至The Waterfall餐廳登記預約，每位客人僅接受4席訂位，如有任何食物過敏請與服務人員聯絡)

## 吧台

---

Santai 主酒吧 (1F) 09:30-00:00

Panorama酒吧 (4F) 10:00-20:00

Matahari酒吧 (沙灘) 09:00-21:00

(09:00-11:00供應新鮮果汁)

\* 少數特選酒品、進口礦泉水及香檳需額外付費(請參照酒單)  
(依據印尼法條規定，需滿21歲以上才能飲酒)



## 娛樂活動

---

- 晚間娛樂節目 ( 1F劇場 )

表演秀 20:45 / 秀後表演 22:00

- 麻將室 ( 24小時開放 )

於乒乓球桌相臨 ( 1F劇場旁 ) 麻將請至櫃檯租借

- 網路衝浪角落 ( 3F 24小時開放 )

## 村外旅遊\*資訊櫃檯 4F

---

大廳 (4樓) 09:00 - 12:00

15:00 - 18:00

村外旅遊預訂與諮詢\* (費用另計)

計程車預訂服務\* (費用另計)

## 櫃檯 24小時 4F 分機 : 9

---

度假村說明會 11:00 & 16:00 ( Panorama帕諾拉瑪吧台集合 )

( 請務必參加說明會，使您不會錯過村子裡的各項精彩活動以及您的權益。)

提供以下服務：問題洽詢、船班查詢、入房/退房/結帳、貨幣兌換、生日/結婚周年紀念日蛋糕預訂(額外收費)/轉街頭租借(押金印尼盾 50,000)、急救箱和醫護救援(額外收費)



## 洗衣機和烘乾機

---

- 度村內的洗衣機和烘乾機須購買代幣(售價50,000IDR)，可於櫃檯或精品店購買
- 洗衣粉可至精品店購買(售價30,000 IDR)

## \*額外付費項目

---

- Club Med SPA海景水療按摩中心\*

開放時間 09:00-20:00

- 相片櫃檯\* 9:00 -10:00/12:00-13:30/  
17:30- 21:00

- PAF PAF 手工彩繪T恤製作(1F)\*

( 請注意完成製作一件T恤的時間，前往精品店獲得更多詳情 )

- 精品店\* 09:00 – 21:00
- 麻將室 00:00 – 24:00
- 醫護室(4F)\* 09:00 – 12:00 / 16:00 –17:00

\*請注意每週六11:00 有警鈴測試。緊急急救電話請撥345尋找中文G.O



## 兒童設施 4F

- 小小俱樂部(4F)\* (2-3歲) 08:30 – 17:00  
18:30 – 20:30
- 迷你俱樂部(4F) (4-10歲) 08:30 – 17:00  
18:30 – 20:30
- 青少年俱樂部(3樓) (11-17 歲) 09:30 – 17:00  
19:00 – 20:30

- 備註：

小小朋友俱樂部：需提供醫生證明。

迷你俱樂部：(報名時間: 8:30-16:30。參加俱樂部的小朋友，請準備包包(帽子、泳衣、防曬霜及換洗衣服一套)和附上名字和房號，若未達俱樂部的年齡或不參加俱樂部，還是可以在俱樂部開放時間內使用俱樂部的設施，但需有家長的陪同。

## 射箭場 (僅對6歲以上開放)

- 兒童俱樂部(8-10歲) 09:00 - 10:00
- 兒童俱樂部(6-7歲) 10:00 - 11:00
- 家庭時間 (家長&11歲以下兒童) 11:00 - 12:00
- 青少年時間(11-17歲) 14:30 – 15:30
- 家庭時間(家長&11歲以下兒童) 15:30 – 16:30
- 成人時間(18歲以上) 14:30 - 16:30
- 射箭錦標賽 16:30 - 17:30



## 泳池

---

開放時間 07:00 – 21:00

救生員執勤時間 09:00 – 19:00

\*如果想在救生員值勤時間外游泳，請務必注意安全

\*由於海邊沒有值勤的救生員，請大家在海裡游泳的時候注意安全。

(我們建議四歲以下的孩子穿泳衣用紙尿褲進入泳池，泳池紙尿褲在一樓精品店有販售。)

## 陸上運動中心

---

櫃台開放時間 09:00-12:00/14:00-17:30

活力健走(前檯集合) 09:00

運動錦標賽@健身中心(請依度假村公告為主) 10:30

泳池遊戲(泳池) 12:15

運動錦標賽(請依度假村公告為主) 14:30

五人制足球@健身中心(週五暫停) 17:00

G.O慢跑(週二,六) 17:00

獨家體育活動(請依度假村公告為主) 17:00

備註：需穿著運動鞋。足球競賽每週五將移至海灘進行。



(所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。\*需額外付費)

## 健身 (須穿著運動鞋)

---

健身房	06:00-00:00
心肺訓練 (健身房)	10:00
身體雕塑 (健身房)	11:00
水中有氧 (泳池)	11:45
腹臀及大腿強化訓練(健身中心)	15:00
健身訓練營(空中飛人附近)	17:15

## 瑜珈/太極

---

太極 (Palapa瑜珈亭,週二除外)	07:00/10:30
太極 (椰樹公園,週二除外)	17:00
瑜珈 (Palapa瑜珈亭)	08:00-09:00
皮拉提斯 (Palapa瑜珈亭)	16:00-17:00
靜謐瑜珈 (Palapa瑜珈亭)	17:00-18:00

## 高爾夫

---

高爾夫精品店*	09:00-12:00 /17:00-19:00
揮桿練習區(1樓戶外)	09:00-12:00 /15:00-17:00
初級課程	10:00-11:00
進階課程	11:00-12:00
高爾夫競賽	16:00-17:00

備註：請穿運動鞋



(所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。\*需額外付費)

## 空中飛人學校 (1樓戶外)

---

兒童時間 ( 4-10歲 )	09:00 - 09:45
家庭時間 ( 家長和4歲以上 )	10:00 - 10:45
青少年 ( 11-17歲 )	11:00 - 11:45
成人時間 (18歲以上)	16:00 - 17:15
空中對接(週一,三,六)	17:15 - 18:00
備註：如遇下雨將移至劇場內	

## 網球 (11歲以上)

---

中級課程(週三除外)	08:30-09:30
初級課程(週三除外)	09:30-10:30
網球錦標賽	16:00

## 球類運動

---

- 壁球
- 羽毛球

備註：球具可在陸上運動中心租借



## 水上運動中心

開放時間 09:00-12:00 /14:00-17:00

### 在海灘的時候請注意旗子的顏色

綠色的旗子: 水上運動和下海游泳是開放的

紅色的旗子: 獨木舟關閉(陸面課程開放)，風帆船僅開放給經驗豐富的使用者。

黑色的旗子: 所有水上運動和下海游泳都是禁止的

- 獨木舟/風浪板課程(需年滿8歲以上) 09:00-12:00 / 14:00-17:00
- 風帆船課程(需年滿8歲以上) 10:00-12:00 /15:00 -17:00
- 自由練習(需年滿8歲以上) 09:00-12:00  
14:00-17:00
- 浮潛課程(須年滿11歲以上) 9:15 & 14:15
- 浮潛(須年滿11歲以上) 10:00出發  
(09:00水上運動中心簽到)  
15:00出發  
(14:00水上運動中心簽到)

### 備註：

- 所有海上活動時間視當日潮汐而定，請再洽詢水上運動中心。
- 基於安全考量，水上活動視當日天氣狀況開放。
- 風浪板及風帆船請於當天9:00於水上運動中心預約。
- 浮潛每位客人最多預約2人，每次出船人數為18人。



Bintan Island

# 度假村資訊

(所有資訊僅供參考並以度假村公告為準。\*需額外付費)

## SPA\* & 村外旅遊\*

---

SPA資訊:

<https://goo.gl/BGGv92>



村外旅遊資訊:

<https://goo.gl/dgJAZG>





## 旅遊注意事項 Travel Information

---

- 旅遊備品叮嚀
- 證件：護照、護照影本、簽證、機票、機票影本、照片數張，以備不時之需。
- 防曬用品：太陽眼鏡、帽子、防曬油等。
- 泳衣/ 泳具：讓您在泳池或海灘盡情玩樂
- 休閒服：T-Shirt、短褲、長褲，以透氣吸汗、輕薄材質為最佳。
- 球鞋、襪子：有些運動必須穿著運動鞋以免造成運動傷害否則，G.O 有權制止您的參與。
- 海灘鞋：水上活動是村裡的重頭戲，準備一雙舒適便利的海灘鞋是必要的，也可避免被礁石刮傷。
- 盥洗用品：客房內已備有毛巾、吹風機及簡單盥洗用品。您亦可準備個人習慣的盥洗用品。
- 半正式服裝：建議您可攜帶一些剪裁簡單浪漫的半正式服裝，在享用晚餐及參加派對時穿著。
- 其他：防蚊液、OK繃、常用藥品等。



## 若您帶著小寶貝來，建議您準備以下物品

---

- 有名字的小背包與名字貼紙
- 防曬用品、球鞋、海灘鞋
- 泳衣、泳具、浮臂圈
- 依個人需求自備奶瓶、奶粉、尿布
- 嬰兒推車，請自行至度假村櫃台需求，由於度假村供應數量有限，若是您寶寶的必備物品，請自行攜帶。

※「歡迎寶寶服務」視度假村當日供應狀況而定，包含嬰兒床、嬰兒浴盆以及主餐廳的寶寶專區提供寶寶食物、安全餐具、兒童座椅...等。



# Bintan Island

2019年夏季版

Club Med 