

Algemene voorwaarden Club Med

Alle in het reisaanbod genoemde reizen worden door ons uitgevoerd. Op al deze reizen zijn de ANVR Voorwaarden van toepassing (laatste versie, zie volgende bladzijden). In aanvulling daarop zijn onderstaande Algemene Voorwaarden van Club Med van toepassing. De navolgende bepalingen zijn door Club Med zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Consumentenvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

1. BOEKING

Indien u een reservering maakt, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- Bij boeking, dient u direct (binnen 10 dagen) de aanbetaling van 15% van de reissom en de eventuele verzekering te voldoen.
- Zes weken voor vertrek dient het restantbedrag betaald te worden.
- Boekt u binnen zes weken voor vertrek, dan dient het totale bedrag direct aan ons te worden voldaan.
- Indien u minder dan drie weken voor vertrek reserveert, kan Club Med u verplichten de betaling per creditcard, per i-Deal (internet boeking) betaling of per telefonische overboeking te voldoen.
- Indien u ook een vlucht bij ons boekt, kan te allen tijde een creditcardnummer, i-Deal betaling of telefonische overboeking aan u worden gevraagd.
- Na boeking ontvangt u te allen tijde een factuur/bevestiging. Wij raden u aan deze altijd op juistheid te controleren. Indien daar

onjuistheden op staan, dient u dit direct aan ons te melden.

2. REISSOM

2.1 WAT IS INBEGREPEN IN DE REISSOM?

- Kosten van de accommodatie gedurende de gekozen periode.
- Vluchten en transfers van en naar het resort (bij pakketreizen).
- Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstofheffingen (Club Med behoudt het recht om eventuele toeslagen door te belasten).
- All-inclusive gedurende het gehele verblijf.
- Snacks & drankjes zijn inbegrepen (voor champagne, VSOP & XO geldt een toeslag). In de resorts met 5T, in de Zones 5T, in de Villa's en de Chaletappartementen is champagne vanaf 18.00 uur inbegrepen.
- Kinderopvang vanaf 4 jaar, indien dit als faciliteit aangegeven staat bij het resort van uw keuze.
- De beoefening (eventueel met hulp van instructeurs) van alle takken van sport die in de beschrijving van het resort zijn vermeld en de hiertoe benodigde uitrusting, tenzij anders vermeld (bijv. geen duikmateriaal en golfmateriaal).
- Culturele activiteiten in het resort, zoals folklore, muziekuitvoeringen, avondvoorstellingen etc.

2.2 WAT IS NIET INBEGREPEN IN DE REISSOM?

- Faciliteiten aangegeven bij 'Extra's naar keuze' op de resortpagina, wasautomaten, autohuur etc.
- Kosten van reis- en annuleringsverzekeringen.
- Calamiteitenfonds.
- Kosten van benodigde reisdocumenten als visa e.d. evenals eventuele inentingen.
- Uitgaven van persoonlijke aard.
- Eventuele verhogingen van luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstofheffingen indien een luchtvaartmaatschappij of een luchthaven besluit deze te

verhogen t.o.v. hetgeen reeds inclusief is.

- Transfers bij eigen vervoer reizen.

2.3 PRIJS VAN HET VERBLIJFSARRANGEMENT

- De vertrekdatum en de duur van het verblijf zijn bepalend voor de prijs van het verblijfsarrangement. Verder geldt de prijs van een verblijfsarrangement op basis van de voorgeschreven vertrek-/aankomstdag als vermeld bij de beschrijving van het betreffende resort. De vluchtprijzen zijn (veelal) speciaal door Club Med onderhandelde tarieven. Als deze vliegtuigstoelen volgeboekt zijn, kunnen wij soms een andere luchtvaartmaatschappij of vluchtklasse aanbieden. Als het hier om hogere tarieven gaat, zullen wij u deze aanbieden tegen een toeslag.
- Aan de inhoud van deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend en het kan niet worden beschouwd als een bindend aanbod. Club Med behoudt zich het recht voor om (eventuele gepubliceerde) reissommen te wijzigen. De uiteindelijke reissom wordt pas definitief op het moment van doorgeven en bevestigen door Club Med bij boeking, met in achtneming van de aanvullende ANVR-Consumentenvoorwaarden die van toepassing zijn.

2.4 VILLA'S ALBION, VILLA'S FINHOLHU & CHALETAPPARTEMENTEN

- De accommodatieprijs van de Villa's & Chaletappartementen is gebaseerd op de prijs per wooneenheid, per nacht. Wij hanteren afwijkende voorwaarden voor deze bestemmingen. Zie artikel 3 lid 1 en artikel 12 lid 2 van de ANVR-Consumentenvoorwaarden.
- In de Villa's en Chaletappartementen zijn daarnaast de specifieke faciliteiten als vermeld bij de beschrijving van de betreffende accommodatie inbegrepen.

3. HET BOEKEN VAN DE REIS (Inhoud en vastlegging)
Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1. AANBOD EN AANVAARDING

a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de Club Med inclusief de toepasselijke voorwaarden. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

b. Bij boeking via internet richt Club Med het boekingsproces zodanig in dat de reiziger vóór de aanvaarding erop gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden daarop van toepassing zijn. Door de bevestiging van de boeking door Club Med is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

3.2. HERROEPING AANBOD

Het aanbod is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch vóór 16.00 uur de volgende werkdag (reizen naar Europa en de Middellandse Zeelanden) resp. vóór 12.00 uur de tweede werkdag (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding te geschieden onder opgaaf van redenen. De reiziger heeft in dat geval recht op onverwijlde restitutie van eventueel betaalde gelden.

3.3. KENNELIJKE FOUTEN

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen zijn niet bindend. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde

reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

3.4. OPZEGGING DOOR CLUB MED WEGENS TE GERINGE DEELNAME

Club Med heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. De opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen wordt duidelijk in de aanbieding gemeld. De opzegging dient binnen de in de aanbieding genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.

3.5. AANMELDER

a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

b. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.

c. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

4. ANNULERING / WIJZIGING

Aanvulling op artikel 9 in de ANVR-Consumentenvoorwaarden, hanteren wij de volgende voorwaarden:

4.1. STANDAARD ANNULERINGSKOSTEN

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de

28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

- Charter- & Lijndienstvluchten: indien u één of meer losse reismodules boekt en één of meer modules wilt annuleren of wijzigen, zullen wij het volledige bedrag van het onderdeel/de onderdelen als annuleringskosten in rekening brengen. Dit kan soms oplopen tot 100% van de vluchtkosten.
- Internetboekingen: u bent gebonden aan de overeenkomst nadat u uw gewenste reis heeft geselecteerd en akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden. Ter voorkoming van fouten wordt u bij het boeken via de website verschillende malen gevraagd om uw gegevens te controleren. Voordat de betaling plaatsvindt of u van ons de aanbetalingsfactuur ontvangt, krijgt u nogmaals de vraag of alle gegevens kloppen. Club Med mag bepaalde kosten rekenen voor de door u gevraagde wijzigingen of annulering met een maximum van de reissom.

4.2. DEELANNULERING

a. Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie

annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

b. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijsstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

c. Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijsstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels van artikel 6 gelden.

d. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringsgeld verschuldigd.

e. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

4.3 GEEN KOSTEN BIJ DEKKINGSBEPERKING / UITKERINGSVATBARE SITUATIE

Reizen naar een gebied waarvoor een door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt, kunnen door de reiziger vanaf 30 kalenderdagen voor vertrek kosteloos worden geannuleerd of, indien mogelijk en gewenst, omgeboekt.

4.4. BUITEN KANTOORUREN

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

4.5. IN-DE-PLAATS STELLING

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaats stelling kiest, is artikel 8 van de ANVR-Consumentenvoorwaarden van toepassing.

5. INFORMATIE OVER REISDOCUMENTEN

5.1 REISDOCUMENTEN

De gegeven informatie over identiteitskaarten, paspoorten en/of visa is alleen van toepassing op reizigers met de Nederlandse nationaliteit. U bent zelf verantwoordelijk voor het bezit van documenten zoals een aan alle geldigheidseisen voldoende paspoort of, waar toegestaan, een identiteitskaart en vereist visum.

5.2 REISBESCHIEDEN

Na boeking en betaling van uw reis ontvangt u uw reisbescheiden per mail of indien gewenst per post. De reisbescheiden worden +/- 10 dagen voor vertrek aan u verstuurd. Wij raden aan uw reisbescheiden altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dient u dit direct aan ons te melden.

6. DE REIS

6.1 REISDUUR

De reisduur wordt in hele dagen vermeld. De dagen van vertrek en aankomst worden daarbij meegeteld, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden. U kunt geen aanspraak maken op terugbetaling van (een deel van) de reissom als u laat vertrekt of vroeg terugkeert uit het resort, of wanneer uw vluchttijd na ontvangst van uw reisbescheiden wijzigt. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijke verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in het reisaanbod is vermeld. Dit is bewust gedaan om u zo duidelijk te maken voor hoeveel dagen u een reisverzekering zou moeten afsluiten. Er zijn soms meerdere vluchten op een dag naar een bestemming. In dat geval maakt de luchtvaartmaatschappij een definitieve indeling van welke passagiers met welk vliegtuig zullen vliegen. Hierbij wordt helaas geen rekening gehouden met voorkeuren voor een vroege of late vlucht. De vluchttijden (charter- en lijndienstvluchten) zijn van veel factoren afhankelijk. Deze worden bepaald door onder

meer milieu- en geluidsnormen, weersomstandigheden, militair vliegverkeer of luchtverkeersleiding. De aangekondigde beperkingen voor het vliegverkeer op Schiphol kunnen leiden tot veranderingen in luchthaven, vluchtdagen, vertrek- en aankomsttijden, alsmede tot aanpassingen van de reissommen. Wij hebben hier geen enkele invloed op.

6.2 VERTRAGING

Door overmacht, zoals drukte in het luchtruim, weersomstandigheden of stakingen, kunnen vertragingen ontstaan. Bij een pakketreis gaat het om de vertrektijd op het ticket, die moet plaatsvinden op de afgesproken dag. Mocht u een langdurige vertraging hebben gehad, dan verwijzen wij u naar de luchtvaartmaatschappij en www.rechtenvanvliegtuigpassagiers.nl. Club Med is niet genooddacht een compensatie of vergoeding te geven voor de hierdoor verloren tijd.

6.3 MELDEN OP DE LUCHTHAVEN

U dient zich over het algemeen minimaal twee uur voor de op uw ticket vermelde vertrektijd te melden bij de incheckbalie van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Op sommige bestemmingen en tijdens bepaalde (hoogseizoen) perioden kan dit langer zijn dan twee uur. Dit staat tevens in uw reisbescheiden vermeld. Indien u om welke reden dan ook niet op de vereiste aanmeldtijd aanwezig kunt zijn, kan dit betekenen dat u de vlucht mist en/of uw recht op een (gereserveerde) stoel verliest. In dat geval zal Club Med alles in het werk stellen om een alternatieve vlucht voor u te regelen. Eventuele bijkomende kosten die een vervangende vlucht met zich meebrengt, zijn voor uw rekening. Deze kosten zullen niet door Club Med worden voorgeschoten.

6.4 VERTREKTIJDEN & LUCHTHAVEN

Tijden, vluchtnummers, de luchthaven van vertrek en/of aankomst en vluchtschema's

kunnen afwijken van de tijdens boeking opgegeven informatie. De vertrektijden en luchthaven van vertrek vindt u ook op uw voucher/vliegticket. Controleer uw reisbescheiden dus goed. Wijzigingen kunnen altijd (zelfs op de dag van vertrek) plaatsvinden. Indien dit het geval mocht zijn, wordt u hiervan voor zover mogelijk op de hoogte gebracht. Het is altijd van zeer groot belang dat wij over uw meest recente adres- en telefoongegevens beschikken en weten waar u indien nodig, snel, rechtstreeks en persoonlijk bereikbaar bent. Daarnaast wensen wij ook een telefoonnummer van een thuisblijver (SOS) te ontvangen. U kunt zelf ook altijd de status van uw lijndienstvlucht controleren. Dit doet u op www.checkmytrip.com (ook te downloaden als app voor uw smartphone of tablet). Hier vult u uw reserveringsnummer (vermeld op uw voucher/ticket, bijv.: 9CQT93) en uw achternaam in. U krijgt dan online een compleet overzicht van uw vluchtgegevens en vluchtstatus. Vertrek- en aankomsttijden van chartervluchten kunnen niet via deze mogelijkheid gecontroleerd worden.

6.5 NAMEN OP HET TICKET

Wij vragen te allen tijde namen en geboortedata van alle deelnemers volgens paspoort te verstrekken. De namen op uw ticket dienen overeen te komen met de namen vermeld in uw identiteitsbewijs. Indien dit niet het geval blijkt te zijn en u komt hier voor vertrek achter, kunnen deze namen (veelal) alsnog worden gewijzigd. Hier zijn kosten aan verbonden, die voor eigen rekening zijn. Indien blijkt dat u op de luchthaven constateert dat de naamgegevens niet overeenkomen, kunt u dit laten wijzigen door de luchtvaartmaatschappij zelf. Club Med is ook in dit geval niet aansprakelijk voor eventuele kosten. Wij raden aan om na reservering van uw (vlucht)reis de gegevens op uw bevestiging te controleren.

6.6 CLUB MED CHARTERVLUCHTEN

Wij willen u erop wijzen dat aankomsten en vertrekken van chartervluchten vaak vroeg in de ochtend of laat in de avond plaatsvinden. De aankomst- en vertrektijden kunnen wij u mededelen zodra wij deze van de luchtvaartmaatschappij hebben doorgekregen. In geval van wijzigingen doen wij ons uiterste best u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Wij streven ernaar u via de meest directe route naar uw plaats van bestemming te brengen. Gezien de ligging van een aantal van onze resorts, zijn vluchten met tussenstop of overstap echter niet te vermijden. Indien u de voorkeur geeft aan een lijndienstvlucht, geven wij u daarover graag meer informatie.

6.7 VliegREIZEN NAAR EN VIA DE VERENIGDE STATEN

Indien u een vakantie hebt geboekt naar of via de Verenigde Staten bent u verplicht om elektronisch toestemming te verkrijgen via het Elektronisch Systeem voor Reistoestemming ESTA. Voor een online aanvraag kunt u naar de website van ESTA gaan: <https://esta.cbp.dhs.gov/>. Wij raden u aan de aanvraag tijdig in te dienen (minste 3 dagen voor vertrek).

5.8 SCHADE EN VERLIES VAN BAGAGE

Indien uw bagage niet of beschadigd is aangekomen op de luchthaven van aankomst, dient er een zogenaamd PIR-rapport te worden opgemaakt. U heeft hiervoor uw boarding pass (instapkaart) met het zogenaamde claimbiljet nodig. Gooit u deze dus niet weg voordat u heeft vastgesteld dat uw bagage (onbeschadigd) is aangekomen. De vergoedingen bij verlies, vertragingen of schade van geregistreerde bagage is in interne nationale verdragen beperkt tot maximaal ongeveer €960 en kan afhankelijk zijn van het gewicht van uw bagage en de valutakoers van de door het IMF vastgestelde Bijzondere Trekkingsrechten. Hiervan kan niet worden afgeweken. Bij

incheck kunt u de luchtvaartmaatschappij om een hogere limiet vragen door middel van een verklaring en het betalen van een extra vergoeding. Kostbare en kwetsbare artikelen (camera's/juwelen) en medicijnen voor de duur van de reis acceptabele hoeveelheden, dienen als handbagage in de cabine te worden meegenomen in verband met mogelijk verlies of een verlate aankomst van uw koffer. Noch de luchtvaartmaatschappij noch Club Med zijn aansprakelijk voor het op een latere vlucht afleveren van uw bagage. Wij raden u aan om een reisverzekering af te sluiten voor dit soort gebeurtenissen.

OVERIGE INFORMATIE:

- Service: Wij raden u aan de gewenste service vroeg te reserveren (bij voorkeur bij boeking). Dit vanwege het feit dat het aantal plaatsen beperkt is. Indien u geen gebruik heeft gemaakt van de gereserveerde voorzieningen, zullen wij niet overgaan tot restitutie van het bedrag.
- De kamerindeling gebeurt ter plaatse in het resort. Hierop kan vooraf geen invloed uitgeoefend worden.
- Club kamers kunnen met een bezetting van één persoon worden geboekt (met toeslag), mits er voldoende beschikbaarheid is. Gelieve contact op te nemen met uw boekingskantoor voor meer informatie.
- Het boekingskantoor zal u gaarne informatie verstrekken over de mogelijkheid om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
- Indien u op de bestemming een fout of een onvolkomenheid constateert, dan wordt van u verwacht at u daarvan meteen melding doet bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bijvoorbeeld de receptie verantwoordelijke). Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen.
- Houd rekening met de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de bestemming, van een beperkte

openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en beperkter aanbod van faciliteiten en verbindingen in voor- en naseizoen.

- Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt. Dit reisprogramma is in juni 2016 in druk gegeven. Club Med behoudt zich het recht voor om het aanbod als vervat in het reisprogramma en de daarin gepubliceerde prijzen te herroepen voorafgaande aan de totstandkoming van een reisovereenkomst. De hierboven vermelde bedingen zijn door Club Med zelf vastgesteld. Hierover heeft geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de toegestane afwijkingen van de ANVR-Reisvoorwaarden kunnen deze bepalingen geen afbreuk doen aan deze reisvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

PERSOONSGEGEVENS – GEHEIMHOUDING

Het lidmaatschapsnummer dat een G.M® krijgt toegewezen bij aanvang van het lidmaatschap (eerste boeking) is strikt persoonlijk. Dit nummer geeft toegang tot de lidmaatschaps- en persoonsgegevens van de G.M®. De G.M® moet dit lidmaatschapsnummer, de eventuele persoonlijke toegangscode (of het bijbehorende wachtwoord) en alle correspondentie met deze gegevens en het dossiernummer geheim houden, aangezien de G.M® aansprakelijk is voor het gebruik ervan en de eventuele gevolgen indien hij deze gegevens aan derden heeft doorgegeven, maar ook in geval van verlies of diefstal van de documenten waarop deze staan vermeld. Volgens de Franse wet nummer 78-17 van 6 januari 1978 inzake automatische persoonsregistratie heeft de

G.M® recht op inzage en correctie van de op hem betrekking hebbende persoonsgegevens die Club Med kan verwerken in het kader van diens bedrijfsuitoefening. Verder kan Club Med in samenwerking met andere ondernemingen de G.M® voordelige aanbiedingen doen, tenzij de G.M® heeft aangegeven hierop geen prijs te stellen met een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst gericht aan de afdeling Klantenbeheer/Persoonsgegevens, Club Med, Stadhouderskade 13, 1054 ES Amsterdam. De G.M® kan meteen bij aanvang van het lidmaatschap gebruik maken van zijn recht van verzet en aangeven of en in hoeverre Club Med gebruik mag maken van zijn persoonsgegevens. Indien een klant zich onoorbaar gedraagt, behoudt Club Med zich het recht voor, onverminderd het recht om de eventueel geleden schade op de overtreder te verhalen, de benodigde maatregelen tegen de overtreder te nemen en deze met name uit het Clubdorp te verwijderen.