

## Algemene Voorwaarden Contract nr. HIB12 BE00169 GSOL

- Annulering van de reis
- Missen van een vlucht/vertraging van een vlucht
- Diefstal, verlies of beschadiging van bagage en sportmateriaal
- Onderbreking van het verblijf
- Onderbreking van een sport- of recreatieactiviteit
- Kosten voor opsporing en hulpverlening
- Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven/sport
- Aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland
- Bijstand (24 uur/24 en 7 dagen/7)



## TABEL MET DE MAXIMALE UITKERINGEN

3

## INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE WAARBORGEN

5

## ALGEMENE VOORWAARDEN

5

## A - WAARBORGEN REISVERZEKERING

12

### 1. REISANNULERING

12

### 2. MISSEN VAN EEN VLUCHT

14

### 3. VERTRAGING VAN DE VLUCHT

14

### 4. WAARBORGEN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

15

#### a. BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

15

#### b. VERTRAGING BIJ DE BEZORGING VAN BAGAGE

16

#### c. SCHADE DOOR ONGEVAL EN/OF DIEFSTAL VAN SPORTMATERIAAL

16

### 5. COMPENSATIEREIS

17

### 6. ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

18

### 7. ONDERBREKING VAN EEN SPORT- OF RECREATIEACTIVITEIT

18

### 8. KOSTEN VOOR OPSPORING EN HULPVERLENING OP ZEE EN IN DE BERGEN

18

### 9. REISONGEVALLEN

18

### 10. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

21

## B - WAARBORGEN BIJSTAND

22

### 1. AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

22

### 2. HULPVERLENING AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDING OF OVERLIJDEN

23

### 3. BIJSTAND BIJ DE TERUGKEER NAAR DE WONING NA REPATRIËRING

24

### 4. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN BIJ PECH, ONGEVAL OF DIEFSTAL

24

## Hoe maakt u gebruik van onze diensten?

### A- WAARBORGEN

Om in aanmerking te komen voor de **waarborgen** van dit contract, moet u onmiddellijk of binnen twee werkdagen de organisator of het reisbureau op de hoogte brengen en de aangifte van uw schadegeval binnen vijf werkdagen na de gebeurtenis schriftelijk sturen naar:

#### MARSH SA

Contrat Club Med Belgique  
n° HIB12 BE00169 GSOL

Avenue Herrmann-Debroux 2 - Herrmann-Debrouxlaan 2  
B-1160 Brussels, BELGIUM

Tel. : +32 2 674 96 11

Fax : +32 2 674 99 34

E-mail: clubmed.be@marsh.com

### B- GEWAARBORGDE HULP

Om in aanmerking te komen voor de **gewaarborgde hulp** volgens dit contract, moet u eerst en vooral contact opnemen met de hulpdiensten en daarna vóór elke interventie met EUROP ASSISTANCE, om een dossiernummer te krijgen waarmee het schadegeval kan worden behandeld:

**EUROP ASSISTANCE - 24 uur/24 en 7 dagen/7**

**Tel. : +33 1 41 85 84 86**

**Fax : +33 1 41 85 85 71**

**E-mail: service-medical@europ-assistance.fr**

## TABEL MET DE MAXIMALE UITKERINGEN

A- WAARBORGEN	Maximumbedragen per lid (GM)
<b>ANNULERING VAN DE REIS</b>  • Annulering in geval van een ernstige gebeurtenis op de bestemming • Ziekte, ongeval of overlijden • Alle gerechtvaardigde oorzaken	Volgens de verkoopvoorwaarden van Club Med met een maximum van 7.500 euro per lid (GM) en 30.000 euro per gebeurtenis In de vorm van waardebonnen van Club Med In alle gevallen: Eigen risico («franchise») van 10% met een minimum van 30 euro en een maximum van 80 euro In geval van annulering van een lijnvlucht, méér dan 30 dagen voor vertrek, is er een terugbetaling van maximum 200 euro per lid (GM)
<b>MISSEN VAN EEN VLUCHT</b>	Betaling van een nieuw vliegtuigticket bij een vertrek binnen 24 uur tot 50% van het totaalbedrag van uw aanvankelijk forfait
<b>VERTRAGING VAN EEN VLUCHT</b> • Vertraging van een vlucht > 4 uur	Uitbetaling van een forfaitaire vergoeding van 150 euro

<b>BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN</b> • Diefstal, verlies of beschadiging van bagage • Beperking kostbare voorwerpen: 50% van het gewaarborgde verzekeringsbedrag • Eigen risico enkel voor schade aan de bagage • Vertraging bij de bezorging van bagage > 24 uur • Toevallige schade of diefstal van sportmateriaal	3.000 euro 1.500 euro 45 euro Uitbetaling van een forfaitaire vergoeding van 300 euro 3.000 euro Eigen risico van 10% van het bedrag van de schade met een minimum van 45 euro
<b>COMPENSATIEREIS</b> • Bij medische repatriëring	Maximum van 7.500 euro in de vorm van waardebonnen bij Club Med
<b>KOSTEN VAN EEN VERBLIJFSONDERBREKING</b> • Bij een vervoegde terugkeer	Prorata temporis met een maximum van 7.500 euro
<b>KOSTEN VOOR DE ONDERBREKING VAN SPORT- OF RECREATIEACTIVITEITEN</b>	Prorata Temporis 50 euro per dag met een maximum van 300 euro - Eigen risico van 1 dag
<b>KOSTEN VOOR OPSPORING EN HULPVERLENING OP ZEE EN IN DE BERGEN</b>	15.000 euro
<b>REISONGEVALLEN</b> • Hoofdsom bij overlijden en/of permanente invaliditeit • Vergoeding van de kosten voor de uitvaart en/of permanente invaliditeit voor de verzekerde minderjarigen	75.000 euro 7.500 euro
<b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉ-LEVEN IN HET BUITENLAND</b> • Lichamelijke letsels en materiële en immateriële schade door elkaar genomen, • waaronder enkel de materiële en immateriële gevolgschade Eigen risico per schadegeval	4.500.000 euro / gebeurtenis 75.000 euro / gebeurtenis 75 euro
<b>BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT</b> • Lichamelijke letsels en materiële en immateriële schade door elkaar genomen, • waaronder enkel de materiële en immateriële gevolgschade Eigen risico per schadegeval	150.000 euro 45.000 euro 150 euro

<b>B- WAARBORGEN BIJSTAND</b>	<b>Maximumbedragen per lid (GM)</b>
<b>AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND</b>	150.000 euro Eigen risico van 50 euro per lid (GM) en per gebeurtenis
<b>BIJSTAND AAN PERSONEN</b> • Terugkeer van de begeleiders • Vervoegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname of overlijden van een lid van uw familie • Vervoegde terugkeer bij schade aan uw woning • Huishoudhulp • Kinderoppas • Oppas gezelschapsdieren • Comfort ziekenhuisopname • Zoeken naar personeel voor de thuiszorg	Vervoersbewijs Vervoersbewijs (heen en terug) Vervoersbewijs (heen en terug) Maximum 10 uur Maximum 10 uur Vervoer + overnachting 100 euro Huur TV 70 euro Honoraria ten laste van het lid (GM)
<b>BIJSTAND AAN VOERTUIGEN</b> • Herstelling of sleepdienst • Verzending van wisselstukken • Voortzetting van de reis / Terugkeer naar huis • Ophalen van het voertuig • Vervangchauffeur	maximum 200 euro

## INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE WAARBORGEN

WAARBORGEN	INWERKINGTREDING	VERVAL VAN DE WAARBORG
Annuleringskosten	De dag van de ondertekening van het verzekeringscontract	De dag waarop de reis begint
Andere waarborgen	De dag waarop de reis begint	De laatste dag van de reis

De bovenstaande waarborgen (uitgezonderd de waarborg «ANNULERING VAN DE REIS») zijn enkel van toepassing gedurende de duur van het verblijf dat verkocht werd door Club Med met een maximum van 3 maanden, en dit vanaf de datum van vertrek.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Zoals elk verzekerings- en hulpverleningscontract bevat dit zowel rechten als verplichtingen, zowel voor u als voor ons. Dit contract wordt geregeld door de verzekeringswetgeving. Deze rechten en verplichtingen worden hieronder uiteengezet.

De Bijstandsdiensten beschreven in deze Algemene voorwaarden zijn toepasselijk als aanvulling op de Bijstandsdiensten die beschreven zijn in de Algemene voorwaarden van het Trident-contract dat u verwerft bij aankoop van een reis bij Club Med.

### 1. DEFINITIES

#### ONGEVAL

Een plotselinge en toevallige gebeurtenis die elke natuurlijke persoon treft, niet-opzettelijk vanwege het slachtoffer, als plotseling gevolg van een oorzaak buiten hem om, die hem elke reis met eigen middelen onmogelijk maakt.

#### ONGEVAL MET EEN VOERTUIG

Wordt als een ongeval beschouwd; elke aanrijding of botsing met een vast of beweeglijk lichaam, elk incident waarbij een voertuig over de kop gaat of van de weg geraakt, elke brand of explosie enz., waardoor gebruik van het voertuig onder de normale veiligheidsomstandigheden zoals bepaald door het verkeersreglement onmogelijk wordt.

#### ANNULERING VAN DE REIS

Het onvoorwaardelijk schrappen van de reis die u gereserveerd hebt wegens redenen en omstandigheden waarvoor onze waarborg in aanmerking komt, en die opgesomd zijn onder het hoofdstuk ANNULERINGSKOSTEN

#### VERZEKERDE

Worden beschouwd als Verzekerden, de personen die reizen door bemiddeling van de Ondertekenaar van dit contract, verder aangeduid met de term «U». Deze personen moeten hun verblijf gereserveerd hebben bij een erkend verkooppunt, gelegen in België of Luxemburg.

#### VERZEKERAAAR/BIJSTANDSVERLENER

EUROP ASSISTANCE, verder aangeduid met de term «Wij». De voorwaarden beschreven in onderhavig contract worden gedekt en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE SA een Franse naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 35.402.786 €, erkend door de Franse Verzekeringswet, met maatschappelijke zetel te 1, Boulevard de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het Handelsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405. Handelend via haar Ierse Bijkantoor (handelend onder de naam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH) met hoofdzetel te 13-17, Dawson Street, Dublin 2, Ierland, geregistreerd in de Ierse Company Registration Office onder nummer 907 089. EUROP ASSISTANCE, verder aangeduid met de term «Wij».

#### AANSLAG

Onder aanslag verstaat men elke gewelddaad, die een criminele of illegale aanval vormt tegen personen en/of goederen, in het land waarin u verblijft met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, en die het voorwerp vormen van een mediatisering.

#### NATUURRAMP

Onder natuurramp verstaat men een fenomeen zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een grote natuurramp met als oorzaak de abnormale kracht van een natuurelement, en die dusdanig door de overheid wordt erkend.

## DOMICILIE

Het domicilie van alle Verzekerden moet in een lidstaat van de Europese Unie gelegen zijn.

## LICHAMELIJKE SCHADE

Elke fysieke of morele aantasting ondergaan door een persoon en de immateriële schade die eruit voortvloeit.

## MATERIËLE SCHADE

Elke aantasting, beschadiging, verslechtering, verlies of vernietiging van een zaak of stof, elke fysieke aantasting van dieren.

## IMMATERIËLE SCHADE

Elke geldelijke schade ten gevolge van het ontnemen van het genot van een recht, de onderbreking van een dienst verstrekt door een persoon of door een goed, of het verlies van een voordeel na een gewaarborgde lichamelijke of materiële schade.

## BUITENLAND

Onder «buitenland» verstaat men de hele wereld, met uitzondering van het land van oorsprong en de uitgesloten landen.

## BELANGRIJKE GEBEURTENIS OP DE BESTEMMING

- Klimatologische gebeurtenissen die belangrijk zijn in intensiteit, onder de volgende cumulatieve voorwaarden : weersomstandigheden zoals overstromingen door uit hun oevers getreden rivieren, insijpeling door overstroming, overstromingen en mechanische schokken als gevolg van golven, overstroming door vloedgolven, modderstromen en hevige lava, stortvloed, aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, cyclonische wind, stormen die resulteerden in een natuurramp als deze plaatsvond in België of die grootschalige materiële of lichamelijke schade hebben toegebracht als dit in het buitenland plaatsvond.
- Belangrijke gezondheidsproblemen, in het land of gebied van bestemming, geïdentificeerd door de World Health Organization, met als gevolg het risico tot pandemie of epidemie.
- Belangrijke, intense en lange politieke gebeurtenissen met als gevolg ernstige verstoring van de ordehandhaving van een land, hetzij gewapende conflicten tussen landen of tussen gewapende groeperingen binnen een land. Hiermee begrijpen we de gebieden of landen die formeel afgekeurd zijn door het Ministerie van Buitenlandse Zaken in België.

Deze gebeurtenissen moeten plaatsvinden binnen een straal van 100 km van het vakantieverblijf.

## EIGEN RISICO

Deel van de schade die te uwen laste blijft.

## ERNSTIGE ZIEKTE

Een verslechtering van de gezondheid naar behoren vastgesteld door een arts die u formeel belet uw woning te verlaten en waarbij geneeskundige verzorging nodig is en de absolute onderbreking van elke professionele activiteit.

## FAMILIELID

Onder familielid verstaat men de echtgenoot/echtgenote of de persoon met wie men ongehuwd onder hetzelfde dak samenwoont, een kind, een broer of een zus, de vader, de moeder, een van de schoonouders, een van de kleinkinderen of een van de grootouders.

## PECH MET EEN VOERTUIG

Onder pech met een voertuig dient men te verstaan elk mechanisch, elektrisch, hydraulisch of elektronisch defect van het voertuig dat als gevolg heeft dat het voertuig zich niet meer kan bewegen op de plaats van het defect en een plaatselijke herstelling of sleping naar een garage vereist is om er de nodige herstellingen uit te voeren.

## LAND VAN OORSPRONG

Wordt beschouwd als land van oorsprong dat van uw domicilie.

## SCHADEGEVAL

Gebeurtenis met wisselvallig karakter van aard om de waarborgen van dit contract met zich mee te brengen.

## ONDERTEKENAAR

Club Méditerranée, met maatschappelijke zetel in Frankrijk, hierna Club Med genoemd, die dit contract ondertekent voor rekening van andere begunstigen, hierna de «Verzekerden» genoemd.

## SLIJTAGE

Waardevermindering van een goed veroorzaakt door het gebruik, of zijn staat van onderhoud op de dag van het schadegeval.

## VOERTUIG

Met voertuig worden gemotoriseerde landvoertuigen, auto's of motoren van minder dan 10 m lang en minder dan 3,5 ton bedoeld. Motorfietsen en aanhangwagens van om het even welke aard worden uitdrukkelijk van het toepassingsgebied van de dekking uitgesloten.

## VEROUDERDE STAAT

Waardevermindering van een goed veroorzaakt door het weer op de dag van het schadegeval.

## DIEFSTAL VAN EEN VOERTUIG

Een voertuig wordt als gestolen beschouwd vanaf het ogenblik dat u de ontvreemding ervan bij de bevoegde instanties hebt aangegeven en u ons een fotokopie van uw aangifte hebt bezorgd.

## 2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID VAN DE WAARBORGEN

De diensten voor medische bijstand die hierna beschreven zijn in het hoofdstuk «BIJSTAND AAN PERSONEN BIJ ZIEKTE, VERWONDING OF OVERLIJDEN» zijn over de hele wereld van toepassing.

De diensten voor technische bijstand die hierna beschreven zijn in hoofdstuk «BIJSTAND AAN VOERTUIGEN BIJ PECH, ONGEVAL OF DIEFSTAL» worden pas geleverd vanaf een afstand van 40 km van de woonplaats in België of Luxemburg, alsook in de volgende landen: Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Spanje, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Marokko, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije.

De waarborgen die beschreven zijn in het hoofdstuk «DIENSTEN REISBIJSTANDSVERZEKERING» bieden een wereldwijde dekking bij uw reizen.

Afhankelijk van de nationale of internationale ontwikkeling in de landen waarin we onze activiteiten uitoefenen, kunnen wij ons genoodzaakt zien om bepaalde bestemmingen uit te sluiten. Om u voor uw vertrek op de hoogte te stellen, kunt u contact opnemen met onze Dienst Handelsbetrekkingen op het nummer **+33 1 41 85 85 41**.

**Landen in staat van burgeroorlog of in oorlog met het buitenland, met algemeen bekende politieke instabiliteit, waar volksverhuizingen, opstanden, daden van terrorisme voorkomen, die represailles ondergaan, of waar het vrije verkeer van personen en goederen beperkt is, die geleden hebben onder een kernsplitsing en landen die een ander geval van overmacht ondergaan, zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van deze reiswaarborgen.**

## 3. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN UW CONTRACT

**De geldigheidsduur van alle waarborgen komt overeen met de reisdata die vermeld zijn op de factuur die wordt uitgereikt door de reisorganisator met een maximumduur van 3 opeenvolgende maanden, met uitzondering van de «ANNULERINGSWAARBORG» die ingaat op de dag dat u dit contract ondertekent (gelijktijdig met uw inschrijving voor de reis) en vervalt op de dag dat u op reis vertrekt.**

**De onderschrijving dient te gebeuren op de dag van aankoop van het verblijf of ten laatste op de vooravond van de eerste dag van inwerkingtreding van de voorziene annulatiekosten toegepast door Club Med.**

## 4. WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERSBEWIJZEN?

Wanneer een transport georganiseerd wordt en ten laste genomen wordt in overeenstemming met de bepalingen van het contract, verbindt u zich ertoe, ofwel om ons het recht voor te behouden om uw vervoersbewijs/bewijzen te gebruiken, ofwel om ons de bedragen terug te betalen waarvan u de terugbetaling zult krijgen bij de instelling die uw vervoersbewijs/bewijzen heeft uitgegeven.

## 5. HOE MAAKT U GEBRUIK VAN ONZE DIENSTEN?

**a. U hebt hulp nodig:**

**Bij een spoedgeval moet contact worden opgenomen met de hulpdiensten voor alle problemen die onder hun bevoegdheden vallen.**

In ieder geval kan onze interventie niet vervangen worden door interventies van lokale openbare diensten of van elke tussenkomst waartoe wij verplicht zouden zijn krachtens de lokale en/of internationale reglementering.

Om ons in staat te stellen om tussenbeide te komen, raden we u aan om uw telefoontje naar ons voor te bereiden.

Wij zullen u de volgende informatie vragen:

- uw naam/namen en voornaam/voornamen;
- de exacte plaats waar u zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken;
- uw polisnummer.

#### **U moet:**

- Onmiddellijk contact met ons opnemen op het nummer: **+33 1 41 85 84 86**, fax: +33 1 41 85 85 71;
- **Onze voorafgaande toestemming krijgen, vooraleer u om het even welk initiatief neemt of om het even welke kosten maakt; elke uitgave gedaan zonder onze goedkeuring geeft geen aanleiding tot terugbetaling of tenlasteneming achteraf;**
- Zich neerleggen bij de oplossingen waar wij de voorkeur aan geven;
- Ons alle elementen in verband met het onderschreven contract bezorgen;
- Ons alle originele bewijsstukken bezorgen van de uitgaven waarvan de terugbetaling gevraagd wordt;
- Ons de nodige bewijsstukken bezorgen ter ondersteuning van elke vraag om bijstand.

**We komen tussenbeide op de uitdrukkelijke voorwaarde dat de gebeurtenis die ons ertoe brengt om een dienst te leveren op het ogenblik van de ondertekening en het vertrek onzeker was.**

**Een gebeurtenis die zijn oorsprong heeft in een vooraf bestaande en gediagnosticeerde en/of behandelde ziekte en/of verwonding, die het voorwerp uitgemaakt heeft van een continue ziekenhuisopname of een ziekenhuisopname van één dag of een poliklinische behandeling in de loop van de drie maanden die aan het verzoek om bijstand voorafgingen, kan dus niet gedekt worden, ongeacht of het om een symptoom of verergering van de staat in kwestie gaat.**

#### **b. U wenst een door de verzekering gedekt schadegeval aan te geven:**

Binnen 2 werkdagen te tellen vanaf het ogenblik waarop u weet heeft van het schadegeval voor bagage en binnen 5 dagen in alle andere gevallen, moet u of elke andere persoon die in uw naam optreedt, de aangifte van het schadegeval die als bijlage aan deze bepalingen is toegevoegd, invullen, ondertekenen en ter attentie van MARSH naar het volgende adres sturen:

#### **MARSH SA**

Contrat Club Med Belgique  
n° HIB12 BE00169 GSOL  
Avenue Herrmann-Debroux 2 - Herrmann-Debrouxlaan 2  
B-1160 Brussels, BELGIUM  
Tel.: +32 2 674 96 11  
Fax : +32 2 674 99 34  
Email: clubmed.be@marsh.com

**Bij het niet-naleven van deze termijnen, verliest u voor dit schadegeval het voordeel van de waarborgen van uw contract als wij kunnen vaststellen dat deze vertraging nadelig voor ons was.**

#### **c. Cumul van de waarborgen**

Als de risico's gedekt door dit contract gedekt zijn door een andere verzekering, moet u ons de naam van de verzekeraar opgeven waarbij een andere verzekering werd onderschreven zodra u daarvan weet heeft en uiterlijk bij de aangifte van het schadegeval.

#### **d. Valse verklaringen**

Wanneer ze naar onze mening het voorwerp van het risico veranderen of verminderen:

- Zal elke verzwijging of bewust valse verklaring van uw kant automatisch tot de nietigheid van het contract leiden. Daarbij zullen de betaalde premies verworven blijven en zullen we het recht hebben ook de betaling van de betaalbaar geworden premies te eisen.
- Zal elke weglating of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de onoprechtheid niet werd vastgesteld, tot opzegging van het contract leiden en dat 10 dagen nadat u hiervan officieel op de hoogte werd gesteld door middel van een aangetekend schrijven en/of de toepassing van een vermindering van de schadevergoedingen zoals bepaald door de Verzekeringwet.

## **6. GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S**

- **Burgeroorlogen of internationale oorlogen, rellen, volksbewegingen, daden van terrorisme;**
- **Vrijwillige deelname van een verzekerde persoon aan rellen, stakingen, knokpartijen, weddenschappen of gewelddaden;**
- **Atoomsplitsing of blootstelling aan elke vorm van straling afkomstig van een energiebron van radioactieve aard;**
- **Alcoholisme, het gebruik van niet-medisch voorgeschreven geneesmiddelen, drugs of verdoovende middelen;**
- **Elke doelbewuste daad van uwentwege of bedrieglijke daad, poging tot zelfmoord of zelfmoord die de waarborg van het contract met zich zou kunnen meebrengen;**
- **De gevolgen van incidenten die plaatsvonden tijdens examens, wedstrijden of gemotoriseerde competities (of hun try-outs) die volgens de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande goedkeuring van openbare instanties, wanneer u er aan deelneemt;**
- **Elk schadegeval in landen die van de dekking uitgesloten werden of die zich buiten de geldigheidsdata van het contract en met name buiten de reisdata voor hebben gedaan;**
- **De onmogelijkheid van de Verzekerde om een bewijs van domicilie in de Europese Unie voor te leggen.**

## **7. WELKE BEPERKINGEN GELDEN ER BIJ OVERMACHT OF HIERMEE GELIJKGESCHAKELDE GEBEURTENISSEN?**

**Wij kunnen in geen geval de lokale overheden vervangen in geval van nood.**

**We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor elke niet-levering van voorziene diensten, wanneer deze het gevolg is van een geval van overmacht of van andere gebeurtenissen zoals:**

- **Burger- of internationale oorlogen, bekende politieke instabiliteit, volksbewegingen, rellen, daden van terrorisme, represailles;**
- **Aanbevelingen van de W.G.O. of van de nationale of internationale overheden of beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, en dit ongeacht de reden, met namen gezondheids-, veiligheids- en meteorologische redenen, beperking of verbod tot luchtvaartverkeer;**
- **Stakingen, ontploffingen, natuurrampen, atoomsplitsing, of elke straling afkomstig van een energiebron met radioactief karakter;**
- **Termijnen en/of de onmogelijkheid om bepaalde administratieve documenten te krijgen, zoals in- en uitreisvisa, paspoorten enz. die u nodig hebt om in het land waar u zich bevindt, rond te kunnen reizen of dat land te kunnen verlaten, of die u nodig hebt om het land binnen te kunnen, waar onze dokters u het liefst in een ziekenhuis zouden willen laten opnemen;**
- **Beroep op lokale openbare diensten of op interveniënten op wie wij een beroep moeten doen krachtens de lokale en/of internationale reglementering;**
- **Het niet-voorkomen of beschikbaar zijn van technische of menselijke middelen voor het transport (met inbegrip van weigering tot interventie).**

**De transporteurs van personen (waaronder met name de luchtvaartmaatschappijen) kunnen zich verzetten om personen met een bepaald ziektebeeld of zwangere vrouwen mee te**



**nemen, beperkingen die gelden tot op het ogenblik van het begin van het transport, en die zonder aanzegging kunnen gewijzigd worden (voor de luchtvaartmaatschappijen zijn dit: medisch onderzoek, medisch attest enz.).**

**Zo kan de repatriëring van deze personen enkel gebeuren voor zover er geen weigering is van de transporteur, en natuurlijk evenmin een ongunstig medisch advies bestaat, zoals voorzien en volgens de modaliteiten voorzien in de paragraaf «TRANSPORT / REPATRIËRING» ten opzichte van de gezondheid van de Verzekerde of van het kind dat geboren zal worden.**

## 8. EXPERTISE VAN DE SCHADE

**Als de schade na algemeen overleg niet bepaald kan worden, wordt ze via een verplichte expertise in der minne beoordeeld, onder voorbehoud van onze respectieve rechten.**

Ieder van ons kiest zijn expert. Als de experts onderling niet akkoord gaan, doen ze een beroep op een derde en alle drie werken ze samen en bij meerderheid van stemmen.

Als een van ons geen expert aanstelt of als de twee experts het niet met elkaar eens zijn over de keuze van een derde, gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de plaats van de maatschappelijke zetel van de verzekeraar. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek, ondertekend door minstens een van ons, waarbij degene die niet ondertekend heeft via een aangetekende brief tot de expertise wordt opgeroepen.

Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert te zijnen laste en eventueel de helft van die van de derde.

## 9. SUBROGATIE

De verzekeraar wordt in uw rechten gesteld voor een bedrag van zijn uitgaven en zal in uw plaats elk verhaal tegen derden kunnen uitoefenen.

Behalve in geval van boos opzet zien we af van ons verhaal tegen uw nakomelingen, voorgeslacht, echtgenoot/echtgenote, verwanten in rechtstreekse lijn, en tegen de personen die onder uw dak leven, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. We kunnen echter verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun verantwoordelijkheid effectief gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

## 10. BETALINGSTERMIJNEN

De betaling dient te gebeuren binnen een termijn van veertien dagen vanaf de datum waarop de overeenkomst tussen ons tot stand zal komen of vanaf de datum van de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

## 11. VERJARING

Alle rechtsvorderingen in verband met dit contract kunnen slechts uitgeoefend worden gedurende een termijn van twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

## 12. KLACHTEN – GESCHILLEN

Bij klacht of geschil kan de Verzekerde zich richten tot de Kwaliteitsdienst van EUROP ASSISTANCE, 1 promenade de la Bonnette, 92633 Gennevilliers cedex, voor zover er geen ander middel is.

## 13. CONTROLLERENDE OVERHEID

De overheid belast met de controle is de FSMA (Financial Services and Markets Authority).

## 14. SCHULDERKENNING

U verbindt zich ertoe ons binnen de maand de kosten terug te storten van de diensten die niet gewaarborgd zijn door de overeenkomst en die wij u bij wijze van voorschot hebben toegestaan.

## 15. TOEWIJZING VAN DE BEVOEGDE RECHTBANK

Elke betwisting m.b.t. deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische en Luxemburgse rechtbanken.

## 16. WET TOT REGELING VAN HET CONTRACT

Voor België wordt dit contract geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomsten (BS van 20 augustus 1992)

Elke klacht m.b.t. het contract kan gericht worden aan:

- EUROP ASSISTANCE BELGIUM NV, ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172, B-1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of aan
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke actie aan te spannen.

Voor Luxemburg wordt dit contract geregeld door de Wet van 27 juli 1997 op de verzekeringsovereenkomsten (gecoördineerde versie van 8 april 2011).

## 17. BESCHERMING VAN HET PRIVÉLEVEN

### VOOR BELGIË:

Elke persoon van wie de persoonsgegevens verzameld of geregistreerd zijn door de verzekeraar, wordt op de hoogte gebracht over de hieronder opgesomde punten conform de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

- De verantwoordelijke instantie voor de verwerking is: EUROP ASSISTANCE, met maatschappelijke zetel te B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van de persoonsgegevens heeft als uiteindelijk doel het identificeren van de verzekeringsnemer, de verzekerden en de begunstigen in het kader van de beheer van de contracten, bestaande uit het beheer van de verzekeringen, het beheer van de kosten, de betaling van de verzekering en het beheer van de eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden zodat de verzekeraar deze gegevens kan analyseren om zijn diensten ten opzichte van zijn klanten te evalueren en te optimaliseren;
- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden ook gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van EUROP ASSISTANCE (direct marketing);
- In geen geval zullen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan derden, behalve voor zover dit nodig blijkt voor onze dienst, en in dit geval zal de betrokken persoon daar vooraf van op de hoogte worden gebracht en moet hij zijn toestemming geven voor zover dit niet verplicht gemaakt is of toegestaan is door of krachtens een wet (met de strikte naleving van de wettelijke bepalingen);
- Elke persoon die het bewijs levert van zijn identiteit (bijvoorbeeld via een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage van gegevens die bewaard worden in de bestanden van EUROP ASSISTANCE over hemzelf en heeft het recht om de rechtzetting te vragen van zijn persoonsgegevens als ze niet juist zijn. Ten slotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, moet de betrokken persoon een vraag richten, voorzien van de datum en ondertekend, aan de Customer Data Control van EUROP ASSISTANCE op het bovenvermelde adres of via e-mail aan het adres customerdatacontrol@europ-assistance.be. Het is ook mogelijk zich op dezelfde manier te richten tot EUROP ASSISTANCE voor elk aanvullende vraag over de behandeling van de persoonsgegevens.

De betrokken persoon kan bovendien on line een openbaar register raadplegen met betrekking tot de behandeling van gegevens van persoonlijke aard, dat beheerd wordt door de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke levenssfeer.

### VOOR LUXEMBURG:

Volgens de wet van 2 augustus 2002 met betrekking tot de bescherming van personen betreffende de behandeling van persoonsgegevens, staat de verzekeringnemer de verzekeringsmaatschappij EUROP ASSISTANCE toe om de gegevens die hij haar heeft meegedeeld te registreren en te verwerken, evenals die welke hij later zal meedelen, met het oog op het beoordelen van de risico's, het voorbereiden, opstellen, beheren, uitvoeren van de verzekeringscontracten, het betalen van eventuele schadegevallen en het voorkomen van elke fraude. De verantwoordelijke instantie voor de verwerking is Club Med. Hij kan deze gegevens meedelen aan derden in de gevallen en conform de modaliteiten en voorwaarden vermeld in artikel 111-1 van de wet gewijzigd op 6.12.1991 over de verzekeringssector gewijd aan het beroepsgeheim inzake verzekeringen. De verzekeringnemer beschikt over een recht op inzage en rechtzetting van zijn gegevens die hij zal kunnen uitoefenen door een schriftelijke aanvraag te richten aan het adres van de verantwoordelijke persoon of instantie die instaat voor de verwerking.

## 18. TOESTEMMINGSCLAUSULE

De verzekeringnemer, die zowel handelt in eigen naam als in naam en voor rekening van de begunstigten van het contract, staat EUROP ASSISTANCE toe om medische of gevoelige gegevens zowel aangaande zijn persoon als aangaande de begunstigten te verwerken in de mate dat dit nodig is voor het verwezenlijken van de volgende toepassingsdoelinden: het beheer van de bijstand, het beheer van de kosten en afrekeningen van de bijstand en het beheer van een eventueel geschil.

# A - WAARBORGEN REISVERZEKERING

## 1. REISANNULERING

### WAT WIJ WAARBORGEN

Wij betalen u de voorschotten of alle kosten opgevraagd door de reisorganisator terug, en dit volgens de algemene verkoopvoorwaarden van de reis (met uitzondering van dossierkosten, de premie van de verzekering, en na aftrek van de luchthaventaksen die u werden teruggestort door de luchtvaartmaatschappij), als u verplicht bent om uw reis te annuleren voor vertrek.

Ter herinnering: de luchthaventaksen, inbegrepen in de prijs van het vliegtuigticket, zijn kosten gelinkt aan de effectieve inscheping van de passagier en waarvoor de luchtvaartmaatschappij gehouden is om deze terug te betalen als u niet bent ingescheept. U dient de algemene verkoops- of transportvoorwaarden na te lezen om zo de terugbetalingsregeling van deze taksen te kennen.

### IN WELKE GEVALLEN KOMEN WE TEGEMOET IN DE KOSTEN?

Wij komen tegemoet in de kosten om de hierna opgesomde motieven en omstandigheden:

#### ANNULERING IN GEVAL VAN EEN AANSLAG OF BELANGRIJKE GEBEURTENIS OP DE PLAATS VAN BESTEMMING

In afwijking van Artikel 2 – 6 en 7 van de Algemene Bepalingen is elke aanslag of belangrijke gebeurtenis die zich voordoet binnen een straal van 100 kilometer van uw vakantieplaats en dit binnen de 14 dagen voor uw vertrek, gewaarborgd in de vorm van waardebonnen bij Club Med en **binnen de grenzen die opgegeven zijn in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

#### ANNULERING WEGENS ERNSTIGE ZIEKTE, ZWAAR ONGEVAL OF OVERLIJDEN (met inbegrip voorafbestaande ziekte of gezondheidstoestand en gevolgen van een vroeger ongeval):

- van uzelf, van uw wettelijke of feitelijke echtgenoot/echtgenote of van de persoon die u begeleidt, op voorwaarde dat die op dezelfde factuur vermeld is;
- van uw verwanten in opklimmende lijn of in dalende lijn en/of van uw echtgenoot of van de persoon die u begeleidt, op voorwaarde dat deze op dezelfde factuur staat;
- van uw broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters;
- van de persoon die u vervangt in uw beroepstaken, op voorwaarde dat zijn of haar naam opgegeven wordt op het moment van de boeking van de reis;
- van de persoon die tijdens uw reis, belast is met (onder voorbehoud dat diens naam vermeld wordt bij de boeking van de reis):
  - de oppas van uw minderjarige kinderen;
  - de oppas van een gehandicapte persoon, op voorwaarde dat hij/zij onder hetzelfde dak woont als u en u de wettelijke voogd bent.

#### ANNULERING WEGENS ALLE GERECHTVAARDIGDE OORZAKEN

U krijgt het gewaarborgde bedrag in alle gerechtvaardigde annuleringsgevallen **die op de dag waarop dit contract ondertekend wordt niet te voorzien zijn en onafhankelijk zijn van uw wil**, na aftrek van een eigen risico dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen.

### WAT WIJ UITSLUITEN

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in § 6 «GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S» van het hoofdstuk «ALGEMENE BEPALINGEN», kunnen we geen tegemoetkoming geven in de hierna voorziene omstandigheden:**

- **Annulering veroorzaakt door een persoon die in het ziekenhuis is opgenomen op het moment van het boeken van uw reis of bij de ondertekening van het contract, voor zover de annulering dezelfde oorzaak heeft en onder voorbehoud van een eventuele verergering;**
- **Een ziekte die psychische of psychotherapeutische behandelingen vereist, ook zenuwzinkingen die geen ziekenhuisopname van minstens 5 dagen vergen op de datum van de annulering van uw reis;**
- **Het vergeten van een vaccinatie;**
- **De ongevallen die het gevolg zijn van het uitoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, rotsklimmen, skeleton, alpinisme, wedstrijdsleeën, alle vliegsporten, alle vliegsporten en die welke voortkomen uit een deelname aan of een training voor matches of sportwedstrijden;**
- **Het niet-voorleggen, om welke reden ook, van documenten die onontbeerlijk zijn op reis, zoals paspoort, visum, vervoersbewijzen, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal op de dag van het vertrek van paspoort of identiteitskaart binnen de 48 uur voor het vertrek;**
- **Ziekten, ongevallen die het voorwerp uitmaken van een eerste vaststelling, een hervallen, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de boekingsdatum van uw reis en de datum van ondertekening van dit contract.**

De waarborg « ANNULATIE VAN DE REIS » dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken gelinkt aan de materiële organisatie van de reis door de reisorganisator (touroperator, luchtvaartmaatschappij) inclusief in het geval van een flight only (enkel vlucht) en/of overmacht (staking, annulatie, uitstel, vertraging) of gelinkt aan de verblijfsomstandigheden of door de veiligheid op de bestemming.

### VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN?

Wij komen tegemoet voor het bedrag van de annuleringskosten die opgelopen werden op de dag van de gebeurtenis die voor de waarborg in aanmerking komt, conform de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Reisorganisator, **met een maximum en het eigen risico dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen**

### BINNEN WELKE TERMIJN DIENT U HET SCHADEGEVAL BIJ ONS AAN TE GEVEN?

U dient onmiddellijk of binnen 2 werkdagen het reisbureau of de organisator op de hoogte te brengen van het schadegeval, en ons te informeren binnen een termijn van 5 werkdagen na het incident waarvoor de waarborg wordt ingeroepen. Daartoe moet u ons de aangifte van het schadegeval die u gekregen hebt, opsturen.

**In geval van annulering en/of laattijdige aangifte, zullen wij enkel instaan voor de annuleringskosten die opeisbaar zijn op de datum waarop het Schadegeval dat aanleiding geeft tot de annulering, zich heeft voorgedaan.**

### WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

**Uw verklaring dient vergezeld te zijn:**

- In het geval van een ziekte of ongeluk, van een medisch getuigschrift waarin de oorzaak, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte gepreciseerd worden, alsook een kopie van het bewijs van arbeidsonderbreking en fotokopieën van de voorschriften met de betalingsbewijzen van de voorgeschreven geneesmiddelen of de eventueel uitgevoerde analyses en onderzoeken;
- In het geval van een economisch ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van de arbeidsovereenkomst;
- In het geval van zwangerschapscomplicaties, een kopie van de uitslag van het prenatale onderzoek en een kopie van het bewijs van arbeidsonderbreking;
- In het geval van een overlijden, een attest van verwantschap;
- In alle andere gevallen, elk verkrijgbaar bewijsstuk.

Het medisch getuigschrift dient in elk geval aangetekend verzonden te worden naar onze raadgevende controlearts.

Hiertoe dient u uw arts ook te ontslaan van zijn medisch beroepsgeheim ten overstaan van de arts van de Maatschappij. Op straffe van verval dient de verzekerde die een beroep wil doen op de waarborg alle contractueel geëiste bewijsstukken voor te leggen zonder dat hij - behalve bij overmacht - enige redenen aan kan voeren voor het niet voor kunnen leggen van deze bewijsstukken.

De verzekerde kent de Maatschappij via deze overeenkomst ook uitdrukkelijk het recht toe om het inroepen van de waarborg af te laten hangen van de naleving van deze verplichting.

Verder dient u ons ook alle inlichtingen en documenten te bezorgen waarom u gevraagd zou worden om de reden van uw annulering te bewijzen en meer bepaald:

- De afrekeningen van de Sociale Zekerheid of elke andere gelijkaardige instantie met betrekking tot de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de dagvergoedingen;
- Het origineel van de door de reisorganisator opgestelde annuleringsfactuur;
- Het polisnummer van uw verzekeringscontract Écran Total;
- Het inschrijvingsbulletin dat u door het reisbureau of de organisator bezorgd werd;
- Bij een ongeluk dient u de oorzaken en omstandigheden van het ongeluk te preciseren en ons de namen en adressen van de verantwoordelijke personen en, indien mogelijk, van de getuigen te bezorgen.

## 2. MISSEN VAN EEN VLUCHT

Als u uw vliegtuig gemist hebt op de heenreis, om welke reden ook, behalve in geval van verandering van de dienstregeling door de transporteur, betalen wij u uw nieuw ticket voor dezelfde bestemming terug, onder voorbehoud **dat u vertrekt binnen de volgende 24 uur of met de eerstvolgende beschikbare vlucht, en dit tot voor 50% van het totaalbedrag van uw aanvankelijke forfait** vervoer en verblijf.

## 3. VERTRAGING VAN DE VLUCHT

### WAT WIJ WAARBORGEN

Deze waarborg is geldig op:

- de lijnvluchten van de luchtvaartmaatschappijen heen en/of terug waarvan de uurregelingen gepubliceerd zijn,
- de chartervluchten heen en/of terug waarvan de uurregelingen vermeld zijn op het ticket van de heenreis.

Als gevolg van een vertraging bij de aankomst van het vliegtuig van de Verzekerde van meer dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijk voorziene uur, stellen wij u schadeloos **voor het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen**.

Voor het berekenen van de schadevergoeding, worden de uren van de vertraging van de heenvlucht niet opgeteld met de uren vertraging van de terugvlucht, het gaat slechts over een enkel traject. De waarborg kan echter gaan over de heenvlucht en de terugvlucht, als de vertraging voor elk traject meer dan 4 uur bedraagt. De waarborg gaat in vanaf de datum en het uur vermeld op de vliegtuigticket en vervalt bij aankomst in de luchthaven van bestemming.

**Deze waarborg is enkel van toepassing als u overgeplaatst werd naar een andere maatschappij binnen de oorspronkelijk voorziene uurregelingen.**

### WAT WIJ UITSLUITEN

- **Burgeroorlog of internationale oorlogen, rellen, volksbewegingen, stakingen, terroristische daden, gijzelingen of sabotage, eender welke manifestatie van radioactiviteit, of blootstelling aan elke vorm van straling afkomstig van een energiebron van radioactieve aard in het land van vertrek, van overbrenging en van bestemming;**
- **Elke gebeurtenis die de veiligheid van uw reis in gevaar brengt zodra uw reis wordt afgeraden ;**
- **Een beslissing van de luchthavenautoriteiten, van de autoriteiten van de burgerluchtvaart of van elke andere autoriteit die dit 24 uur voor uw vertrek op reis heeft laten weten;**

- **De gebeurtenissen die zich voorgedaan hebben tussen de datum van de reservering van uw reis en de datum van het intekenen van dit contract;**
- **Het ontbreken van de vlucht waarop uw reservering was bevestigd, ongeacht de reden;**
- **Het niet-toelaten aan boord als gevolg van het niet-naleven van het uiterste uur voor de registratie van de bagage en/of het zich aanbieden voor het instappen.**

### WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE?

U moet:

- Een aangifte van vertraging invullen en/of laten afstempelen bij een bevoegde persoon van de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist of bij een bevoegde persoon van de luchthaven;
- Ons zodra u terug bent en uiterlijk binnen de 14 dagen de aangifte van vertraging naar behoren ingevuld, met een fotokopie van uw vliegtuigticket, de aankoopfactuur van het gewaarborgde ticket het bonnetje van de instapkaart afgeven.

## 4. WAARBORGEN BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

### a. BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

#### WAT WIJ WAARBORGEN

Wij waarborgen, **tot het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen**, uw bagage, persoonlijke voorwerpen en bezittingen, buiten uw hoofdverblijfplaats of tweede verblijf tegen:

- Diefstal;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Verlies tijdens de verzending door een transportbedrijf.

#### BEPERKING VAN TERUGBETALING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN

**Voor kostbare voorwerpen, pels, juwelen en gedragen horloges en bont, en voor elk toestel dat geluid en/of beelden weergeeft en de accessoires ervan en draagbare computers zal de terugbetalingswaarde in geen geval meer dan 50% kunnen bedragen van het gewaarborgde verzekeringsbedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen. Bovendien zijn de bovenvermelde voorwerpen alleen gewaarborgd tegen diefstal. Als u uw privé-voertuig gebruikt, zijn de diefstalrisico's gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich bevinden in de koffer van het afgesloten voertuig en uit het zicht. Alleen diefstal met inbraak is gedekt. Als u het voertuig parkeert op de openbare weg, is de waarborg slechts van toepassing tussen 7 uur en 22 uur.**

#### WAT WIJ UITSLUITEN IN DE WAARBORG BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Naast de uitsluitingen die voorkomen in de Bijlage ALGEMENE BEPALINGEN, kunnen wij enkel tussenbeide komen in de hierna voorziene omstandigheden:

- Diefstal van de bagage, effecten en persoonlijke voorwerpen die zonder bewaking achtergelaten werden;
- Nalatigheid, verlies (behalve door een transportbedrijf), ruil;
- Toevallige schade te wijten aan het lekken van vloeistoffen, vetstoffen, kleurstoffen of bijtende middelen in uw bagage;
- Inbeslagname van goederen door de overheid (douane, politie);



- **Schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren en ook door brandende sigaretten of door een niet-gloeiende warmtebron;**
- **Diefstal in een cabriolet en/of break of ander voertuig zonder gescheiden koffer;**
- **Collecties, stalen van handelsvertegenwoordigers;**
- **Diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van speciën, documenten, boeken, paspoorten, identiteitskaarten, vervoersbewijzen en creditcards;**
- **Diefstal van juwelen wanneer ze niet opgeborgen werden in een met een sleutel afgesloten koffer of die niet gedragen werden.**
- **Breuk van breekbare voorwerpen zoals voorwerpen van porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer;**
- **Indirecte schade zoals waardeverlies en genotsderving;**
- **De onderstaande voorwerpen: alle protheses, apparatuur van eender welke aard, fietsen, aanhangwagens, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, allerhande sleutels (behalve die van het hoofdverblijf), documenten geregistreerd op banden of films en professionele software;**
- **Draagbare telefoontoestellen, zakcomputers, walkmen, cd's, muziekinstrumenten, voedingswaren, aanstekers, balpennen, sigaretten, alcohol, kunstvoorwerpen, vishengels, schoonheidsproducten, films voor fotoestellen.**

#### **VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN VOOR BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN?**

Het bedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen vormt het maximaal terug te betalen bedrag voor alle schade opgelopen gedurende de waarborgperiode.

De schade aan de bagage wordt vergoed na afhouding van het eigen risico per stuk bagage dat opgegeven is in de Tabel met maximale uitkeringen.

#### **b. VERTRAGING BIJ DE BEZORGING VAN BAGAGE**

Ingeval uw persoonlijke bagage niet overhandigd zou zijn in de luchthaven van de bestemming van uw heenreis en als uw bagage u met meer dan 24 uur vertraging wordt teruggegeven, zult u een forfaitaire schadevergoeding krijgen zoals opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen om onmisbare spullen en voorwerpen aan te kunnen kopen.

**Deze vergoedingen zijn niet cumuleerbaar met de hoofdwaarborg voor Bagage en Persoonlijke bezittingen die opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

#### **c. SCHADE DOOR ONGEVAL EN/OF DIEFSTAL VAN SPORTMATERIAAL**

Voor het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen waarborgen wij de goederen (materiaal, uitrusting en specifieke kleding) die uitsluitend bestemd zijn voor het beoefenen van een sport, die u toebehoren en die zich buiten uw hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats bevinden tegen:

- Diefstal;
- Volledige of gedeeltelijke vernietiging.

#### **BEPERKING VAN TERUGBETALING VOOR BEPAALDE VOORWERPEN**

Als u uw privévoertuig gebruikt, zijn de diefstalrisico's gedekt op voorwaarde dat de bagage en persoonlijke bezittingen zich bevinden in de koffer van het afgesloten voertuig en uit het zicht. Alleen diefstal door inbraak is gedekt. Als u het voertuig parkeert op de

openbare weg, is de waarborg slechts van toepassing tussen 7 uur en 22 uur.

#### **WAT WIJ UITSLUITEN VOOR DE WAARBORG "SPORTMATERIAAL"**

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in het hoofdstuk ALGEMENE BEPALINGEN en in de bovenstaande waarborg "Bagage en Persoonlijke bezittingen" kunnen we niet in de kosten bijdragen in de hierna voorzien omstandigheden:**

- **Schade veroorzaakt aan verzekerd materiaal tijdens een herstelling, onderhoud en/of restauratie ervan;**
- **Schade door een gebrek van het verzekerde materiaal zelf of door de normale slijtage ervan;**
- **Beschadiging door krassen, strepen, scheuren of vlekken.**

#### **VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN?**

Het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen is het maximaal terug te betalen bedrag voor alle schade opgelopen gedurende de waarborgperiode. Per schadegeval zal het eigen risico dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen afgehouden worden.

#### **HOE WORDT UW VERGOEDING BEREKEND VOOR DE WAARBORG «BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN»?**

U zult vergoed worden op basis van de vervangingswaarde van gelijkaardige voorwerpen van dezelfde aard, na aftrek van de waardevermindering door de ouderdom.

#### **WELKE STUKKEN MOETEN WORDEN VOORGELEGD IN GEVAL VAN SCHADE AAN BAGAGE?**

**Bij uw aangifte van een schadegeval dient u de volgende stukken te voegen:**

- **Het bewijs van een ingediende klacht of een aangifte van diefstal bij een overheid (politie, rijkswacht, transportonderneming, purser...) wanneer het gaat om diefstal of verlies;**
- **afgiftebewijzen bij een transporteur (zee, lucht, spoorweg, weg) wanneer uw bagage of voorwerpen zoek zijn geraakt gedurende de periode waarop ze zich onder de juridische hoede van de transporteur bevonden.**

In geval van het niet-voorleggen van die documenten zullen we het recht hebben van u een schadevergoeding te eisen gelijk aan de schade die we erdoor zouden lijden.

De verzekerde sommen kunnen niet beschouwd worden als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u de schadeloosstelling aanvraagt, noch als bewijs van het bestaan van die goederen.

U bent gehouden tot het rechtvaardigen, met alle middelen die in uw macht liggen en met alle documenten in uw bezit, van het bestaan en van de waarde van die goederen op het moment dat de schade zich voordoet, en van de omvang van de schade.

Als u welbewust gebruik maakt van onjuiste documenten of frauduleuze middelen als bewijsstukken of onjuiste verklaringen aflegt of verklaringen waarin u iets achterhoudt, dan zult u het recht op enige schadevergoeding verliezen.

#### **WAT GEBEURT ER ALS U ALLES OF EEN DEEL VAN DE GESTOLEN VOORWERPEN RECUPEREERT DIE VERZEKERD ZIJN DOOR DE BAGAGEWAARBORG?**

**U moet ons daar onmiddellijk van op de hoogte brengen via een aangetekend schrijven zodra u daar weet van hebt.**

- Als we u de vergoeding nog niet hebben uitbetaald, dan moet u de voorwerpen weer in bezit nemen en dienen we u alleen de schade of de eventuele ontbrekende stukken te vergoeden;
- Als we u al vergoeding betaald hebben, kunt u binnen een termijn van 2 weken de keuze maken:
  - ofwel om er afstand van te doen;
  - ofwel om de voorwerpen terug te nemen na terugbetaling van de vergoedingen die u gekregen hebt na aftrek van de beschadigingen of de ontbrekende elementen.

Als u binnen twee weken geen keuze gemaakt hebt, dan nemen we aan dat u ervoor kiest om er afstand van te doen.

## 5. COMPENSATIEREIS

Na een repatriëring om medische redenen georganiseerd door Europ Assistance, krijgt u een nieuwe reis aangeboden voor een bedrag gelijk aan het oorspronkelijke forfait in de vorm van waardebonnen bij Club Med **binnen de grenzen die zijn opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

Dit bedrag zal alleen betaald worden aan de gerepatriëerde persoon, aan zijn/haar echtgenoot/echtgenote of aan de persoon die hem/haar vergezelt, met uitsluiting van elke andere persoon.

**Deze waarborg kan niet gecumuleerd worden met de vergoeding voor de hieronder besproken «kosten voor de onderbreking van het verblijf».**

## 6. ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

Zo geldt ook dat als een naaste verwante (uw echtgenoot/echtgenote, een verwante in stijgende lijn of in dalende lijn van uzelf of van uw echtgenoot/echtgenote) in het ziekenhuis wordt opgenomen of overlijdt, of als een van uw broers en zussen overlijdt, en u daardoor uw verblijf moet onderbreken, we u evenredig met de tijd de al betaalde en niet-gebruikte verblijfskosten terugbetalen (transport niet inbegrepen) vanaf de dag volgend op de gebeurtenis die leidt tot de vervroegde terugkeer.

Deze waarborg wordt uitgebreid tot de schadegevallen waarbij er sprake is van ernstige schade aan de professionele of particuliere lokalen van de verzekerde ten gevolge van een brand, ontploffing, overstroming of inbraak die de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse absoluut noodzakelijk maken.

**Deze waarborg is niet cumuleerbaar met voornoemde «Compensatiereis»-waarborg.**

## 7. ONDERBREKING VAN EEN SPORT- OF RECREATIEACTIVITEIT

### VOORWERP VAN DE WAARBORG

Wij betalen u evenredig met de tijd de al betaalde en niet-gebruikte forfaitaire bedragen terug voor sport- en recreatieactiviteiten (transport niet inbegrepen) en die vermeld zijn op uw aanvankelijke factuur wanneer u het beoefenen van deze activiteiten om een van de volgende redenen moet onderbreken:

- Ongeval dat de beoefening van de activiteit belet;
- Uitzonderlijke klimatologische gebeurtenis (storm, orkaan, cycloon) die u verhindert om de tijdens het verblijf voorziene activiteit te beoefenen op voorwaarde dat de onderbreking van de activiteit meer dan 3 opeenvolgende dagen duurt.
- Ziekte die een totaal onvermogen om de activiteit uit te oefenen, met zich meebrengt.

### BEDRAG VAN DE UITKERING

#### De vergoeding:

- Is evenredig met het niet-gebruikte aantal dagen sport- of recreatieactiviteiten waarvoor u een forfaitair bedrag betaald hebt.
- Is verschuldigd vanaf de dag volgend op de totale stopzetting van de gewaarborgde activiteiten.
- Wordt berekend op basis van de totale prijs per persoon van het forfaitaire bedrag voor een **bepaalde activiteit, en dit beperkt tot het bedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

Zullen afgetrokken worden van de vergoeding, de dossierkosten, de kosten voor visa, verzekeringen, fooien, en de terugbetalingen of compensaties toegestaan door de instelling aan wie u uw forfaitaire bedrag voor een bepaalde activiteit hebt betaald

## 8. KOSTEN VOOR OPSPORING EN HULPVERLENING OP ZEE EN IN DE BERGEN

Wij nemen de kosten op ons **tot het maximumbedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen voor het opsporen en hulpverlening op zee en in de bergen voor elke gewaarborgde gebeurtenis.**

Alleen de kosten gefactureerd door een Onderneming die officieel erkend is voor dit soort activiteiten kunnen terugbetaald worden.

## 9. REISONGEVALLLEN

### WAT WIJ WAARBORGEN

Wij waarborgen de betaling van de **vergoeding die is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen bij een lichamelijk ongeval dat de Verzekerde in de loop van de reis kan overkomen**

### VOOR WELK BEDRAG KOMEN WIJ TEGEMOET IN DE KOSTEN?

Wij komen tegemoet voor het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen in de volgende gevallen:

#### Voor de «Meerderjarige verzekerden»:

- Overlijden: het kapitaal dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen is betaalbaar aan de begunstigde die u aangewezen zult hebben in de Bijzondere voorwaarden, of bij gebrek eraan, aan uw rechthebbenden,
- Permanente gedeeltelijke invaliditeit: u zult een kapitaal ontvangen waarvan het bedrag berekend zal worden door het bedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen bij permanente totale invaliditeit, uw percentage permanente gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, bepaald volgens de onderstaande schaal.

Er wordt gesteld dat krachtens dit contract enkel invaliditeiten van meer dan 10 % vergoed zullen worden.

#### Voor de «Minderjarige verzekerden»:

- Overlijden van een kind: wij stellen u schadeloos voor de gemaakte begrafeniskosten binnen de grens van het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen, en op vertoon van de originele factuur uitgereikt door de begrafenisondernemer,
- Invaliditeit van een kind: wij betalen een vergoeding waarvan het bedrag berekend zal worden door toepassing op het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen bij permanente totale invaliditeit, het percentage permanente gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid toe te passen, bepaald aan de hand van de onderstaande schaal.

### INVALIDITEITSSCHAAL

• volledig verlies:	RECHTS	LINKS
- een arm	70 %	60 %
- van een voorarm of een hand	60 %	50 %
- van een duim	20 %	17 %
- een wijsvinger	12 %	10 %
- van een middelvinger	6 %	5 %
- van een ringvinger	5 %	4 %
- van een pink	4 %	3 %
- van een dijbeen	55 %	
- van een been	40 %	
- van twee ledematen	100 %	
- van een voet	40 %	
- van een grote teen	8 %	
- van de andere tenen	3 %	
- van de twee ogen	100 %	
- van de gezichtsscherpte of van een oog	25 %	
• Volledige, ongeneeslijke doofheid waarvoor geen gehoorapparaat bestaat,		60 %
• Volledige, ongeneeslijke doofheid van één oor waarvoor geen apparaat bestaat		10 %
• Totale mentale en ongeneeslijke vervreemding		100 %

#### Geen cumul van de schadevergoedingen:

Als u komt te overlijden aan de gevolgen van dezelfde gebeurtenis waarvoor u een schadevergoeding heeft ontvangen (dit ten gevolge van de gedeeltelijke invaliditeit, voor een gewaarborgde gebeurtenis), zullen wij de rechthebbenden het kapitaal uitbetalen dat voorzien is bij overlijden (zie Tabel met maximale uitkeringen), na afhouding van de vergoeding die wij al zouden hebben gestort krachtens de permanente gedeeltelijke invaliditeit.

## DEFINITIE VAN VERLIES

Onder verlies verstaat men de volledige amputatie of volledige verlamming van het desbetreffende ledemaat of de gewrichtsverstijving (ankylose) van alle gewrichten.

## WAT WIJ UITSLUITEN

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in § 6 «GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S» van het hoofdstuk «ALGEMENE BEPALINGEN», kunnen we geen tegemoetkoming geven in de hierna voorziene omstandigheden:**

- **Ongevallen veroorzaakt door: blindheid, verlamming, geestesziekten en alle ziektes of gebreken die bestaan op het ogenblik van de ondertekening van het contract;**
- **Ongevallen die voortkomen uit het beoefenen van bepaalde sporten zoals: rotsklimmen, bergbeklimmen, wedstrijdbobsleeën, diepzeeduiken met of zonder autonome apparatuur, valschermpringen en alle vliegsporten, met inbegrip van vliegers of elk analoog toestel, speleologie en ongevallen ten gevolge van een training voor of deelname aan sportwedstrijden;**
- **Ongevallen veroorzaakt door het gebruik van een motorfiets met een cilinderinhoud van meer dan 125 cc, zowel als bestuurder als in de hoedanigheid van passagier;**
- **Ongevallen veroorzaakt door een transportbedrijf dat niet erkend is voor het openbaar vervoer van personen.**

## HOE WORDT DE VERGOEDING BEREKEND?

We bepalen het percentage arbeidsongeschiktheid voor de hierboven niet-vermelde handicaps door de ernst ervan te vergelijken met die van de voorziene gevallen, zonder dat daarbij rekening gehouden kan worden met de beroepsactiviteiten van het slachtoffer

- Het bedrag van de vergoeding kan pas na consolidatie bepaald worden, d.w.z. vanaf de datum waarop de gevolgen van het ongeluk gestabiliseerd zijn.
- Het definitieve percentage arbeidsongeschiktheid na een ongeluk dat een impact zou hebben op een eerder gewond ledemaat of een eerder verwond orgaan, zal gelijk zijn aan het verschil tussen het percentage van de arbeidsongeschiktheid dat bepaald werd op basis van de tabel en de toepassingsvoorwaarden ervan en de mate van arbeidsongeschiktheid vóór het ongeluk.
- Als medisch vastgesteld is dat de verzekerde linkshandig is, zal de voor het rechterledemaat voorziene arbeidsongeschiktheidspercentage voor het linkerledemaat gelden en omgekeerd.
- Als het ongeluk meerdere letsels veroorzaakt, zal het arbeidsongeschiktheidspercentage dat gebruikt zal worden voor de berekening van de totale door ons uit te keren som, berekend worden door toepassing op het percentage van de bovenvermelde invaliditeitsschaal van de berekeningsmethode die gebruikt wordt voor arbeidsongevallen voor het bepalen van het arbeidsongeschiktheidspercentage, zonder dat het totale percentage niet meer dan 100% kan bedragen.

**De toepassing van bovenvermelde schaal veronderstelt in elk geval dat de gevolgen van het ongeluk niet verergerd werden door de effecten van een voorafgaande ziekte of handicap, en dat het slachtoffer een passende medische behandeling onderging. Mocht dit niet het geval geweest zijn, dan zal het arbeidsongeschiktheidspercentage bepaald worden op basis van de gevolgen die het ongeluk gehad zou hebben, als het slachtoffer zich in een normale fysieke staat bevonden zou hebben en een rationele behandeling gekregen zou hebben.**

## WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL:

**Bij uw aangifte van een schadegeval dient u de volgende stukken te voegen:**

- Een medisch getuigschrift;
- Eventuele verklaringen van getuigen waaruit de echtheid en de omvang van het ongeluk blijken.

Tijdens de duur van de behandeling zal de Verzekerde onze controlearts vrije toegang moeten verlenen opdat deze de gevolgen van het ongeluk zou kunnen beoordelen.

Mocht er onenigheid bestaan over de oorzaken of de gevolgen van het ongeluk, dan zullen we dit geschil aan twee deskundigen voorleggen, waarbij de ene door de verzekerde of zijn rechthebbenden en de andere door ons aangeduid zal worden, onder voorbehoud van onze respectieve rechten.

Mochten beide deskundigen het niet eens kunnen worden, dan zal een derde deskundige aangesteld worden, ofwel in onderlinge overeenstemming ofwel door de Voorzitter van de arrondissementsrechtbank van de maatschappelijke zetel van de verzekeraar.

## 10. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### WAT WIJ WAARBORGEN INZAKE «BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID PRIVÉLEVEN»

De geldelijke gevolgen die de Verzekerde kan ondervinden wegens alle lichamelijke of materiële schade, veroorzaakt aan een ander, tijdens de reis van de Verzekerde, **beperkt tot de bedragen en een eigen risico die opgegeven zijn in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

### WAT WIJ WAARBORGEN INZAKE «BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID SPORT»

De geldelijke gevolgen die de Verzekerde kan ondervinden wegens alle lichamelijke of materiële schade, veroorzaakt aan een ander, tijdens de sport- of recreatieactiviteiten tijdens de reis van de Verzekerde, **beperkt tot de bedragen en een eigen risico die opgegeven zijn in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

## WAT WIJ UITSLUITEN

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in § 6 «GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S» van het hoofdstuk «ALGEMENE BEPALINGEN», kunnen we geen tegemoetkoming geven in de hierna voorziene omstandigheden:**

- **De schade die u hebt veroorzaakt of doelbewust hebt aangebracht als natuurlijke persoon of als rechtmatig hoofd van de onderneming als u een rechtspersoon bent;**
- **De schade volgend uit het gebruik van motorvoertuigen, zeilboten en motorboten, of het beoefenen van vliegsporten;**
- **De materiële schade opgelopen aan alle voertuigen voor vervoer over land met een zeil of een motor (motoren, boten, huurwagens of andere);**
- **De schade ten gevolge van elke professionele activiteit;**
- **De gevolgen van alle materiële of lichamelijke schade die de Verzekerde treft, alsook zijn/haar echtgenoot/echtgenote, zijn/haar verwanten in stijgende lijn of in dalende lijn;**
- **Immateriële schade behalve als die het gevolg is van gewaarborgde materiële of lichamelijke schade waarbij de tenlasteneming is inbegrepen zoals deze voorkomt in het maximumbedrag van wat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen;**
- **Alle schikkingen getroffen op initiatief van de Verzekerde zonder voorafgaand akkoord van de Maatschappij;**
- **Ongevallen ten gevolge van het beoefenen van de volgende sporten: bobsleeën, rotsklimmen, skeleton, bergsport, wedstrijdsleeën en alle vliegsporten, alsook die welke voorkomen uit deelname aan of een training voor matches of wedstrijden die georganiseerd worden in het kader van nationale of internationale sportfederaties.**

## TRANSACTIE - ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid, geen enkele transactie die u aanvaard zou hebben zonder ons akkoord is inroepbaar. De aanvaarding van de echtheid van de feiten wordt echter niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid, noch van het loutere feit van aan een slachtoffer noodhulp verleend te hebben, wanneer het gaat om een daad van hulpverlening die iedereen het recht heeft te verlenen.

## PROCEDURE

In geval van een tegen u gericht rechtsvordering verzekeren we uw verdediging en begeleiding we het proces voor de feiten en de schade die in het kader vallen van de waarborgen van dit contract.

U kunt zich echter bij onze rechtsvordering aansluiten zodra u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet gedekt wordt door dit contract.

Het feit dat we ten conservatoire titel in uw verdediging voorzien, mag niet geïnterpreteerd worden als een erkenning van de waarborg en impliceert op geen enkele wijze dat we schade op ons zouden nemen die niet gewaarborgd zou zijn door dit contract.

Wij behouden ons echter, in dat geval, het recht voor om tegen u een vordering in te stellen om terugbetaling te krijgen van alle sommen die we betaald of gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

## VERHAAL

Wat de rechtsmiddelen betreft:

- Voor de burgerlijke rechtbanken, handels- of administratieve rechtbanken, mogen we alles doen wat ons nuttig lijkt in het kader van de waarborgen van dit contract;
- Voor de strafrechtbanken mogen de rechtsmiddelen alleen met uw akkoord worden ingezet;
- Als het geschil alleen burgerlijke belangen betreft, heeft het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen uit te oefenen tot gevolg dat we het recht hebben om van u een schadevergoeding te eisen gelijk aan de schade die we erdoor zouden lijden.

U kunt zich niet verzetten tegen het inzetten van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als die verzekerd is door een ander verzekeringscontract.

## ONMOGELIJKHEID VAN GEBRUIK ALS OPPOSITIE VAN ONTZETTINGEN

Zelfs als u uw verplichtingen na een schadegeval niet nakomt, zijn we gehouden tot de schadeloosstelling van personen ten opzichte van wie u aansprakelijk bent.

Wij behouden ons echter, in dat geval, het recht voor om tegen u een vordering in te stellen om terugbetaling te krijgen van alle sommen die we betaald of gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

## PROCESKOSTEN

Wij nemen de proceskosten, de kwijtingskosten en de andere betalingskosten op ons. Als u veroordeeld bent voor een bedrag hoger dan dat van de waarborg, draagt ieder van ons in elk geval die kosten in verhouding tot de respectieve aandelen in de veroordeling.

# B - WAARBORGEN BIJSTAND

## 1. AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

### WAT WIJ WAARBORGEN

De aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland tot het maximumbedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen, waarin ook het bedrag zit dat opgegeven is in hoofdstuk 15.6.1.6. «Aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland» van de waarborg die systematisch verworven wordt bij EUROP ASSISTANCE in de algemene verkoopvoorwaarden van de catalogus van CLUB MED (Trident).

#### Aard van de medische kosten die recht geven op een aanvullende terugbetaling.

- Medische erelonen;
- Kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts;
- Kosten van de ziekenwagen voorgeschreven door een arts voor een lokaal traject;
- Kosten van de ziekenhuisopname wanneer de Verzekerde onvervoerbaar geacht wordt door de artsen van EUROP ASSISTANCE na een beslissing genomen te hebben op basis van de bij de plaatselijke arts ingewonnen informatie. De extra terugbetaling van deze kosten voor ziekenhuisopname stopt vanaf de dag waarop EUROP ASSISTANCE in staat is het transport te laten doorgaan, zelfs als de Verzekerde beslist ter plaatse te blijven;
- Tandheelkundig spoedgeval.

### Bedrag en modaliteiten van de tenlasteneming

Wij betalen u het bedrag terug van de in het buitenland gemaakte medische kosten die u zelf moet betalen na terugbetaling door de Sociale Zekerheid, de ziekenkas en/of elke andere onderlinge verzekeringsmaatschappij **tot het bedrag dat opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen. Een eigen risico, waarvan het bedrag opgegeven is in de Tabel met de maximale uitkeringen, wordt in alle gevallen toegepast per verzekerde.**

U (of uw rechthebbenden) verbindt (verbinden) zich ertoe om, bij terugkeer in uw land van oorsprong of ter plaatse, de nodige stappen te zetten om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de betrokken instellingen, en ons de volgende documenten te overhandigen:

- De originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of onderlinge verzekeringsmaatschappijen die de verkregen terugbetalingen rechtvaardigen.
- Fotokopieën van de rekeningen voor de verzorging als bewijs van de gedane uitgaven.

Zo niet zullen we niet kunnen overgaan tot de terugbetaling.

## 2. HULPVERLENING AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, VERWONDING OF OVERLIJDEN

### WAT WIJ WAARBORGEN

#### • Terugkeer van de begeleiders

Voor deze dienst komt EUROP ASSISTANCE tussenbeide als aanvulling op de diensten die systematisch verworven zijn in de Algemene verkoopvoorwaarden van de Club Med-catalogus (Trident): “Vervoer” en “Terugkeer van de familieleden”.

Wanneer u gerepatriëerd wordt door onze zorgen, in het kader van de dienst «Vervoer» van Trident, volgens advies van onze Medische dienst, organiseren wij het transport van de leden van uw familie (echtgenoot/echtgenote, ongehuwd samenwonende, kind, vader, moeder, broer of zuster) of van iemand die met u meereist.

Dit transport zal gebeuren ofwel met u, ofwel individueel.

Wij nemen het transport van deze verzekerde persoon of personen ten laste met de trein in 1e klasse of met een vliegtuig in economy class, en de eventuele taxikosten bij het vertrek om u van uw verblijfplaats naar het station of de luchthaven te begeven, en bij aankomst om u van het station/de luchthaven naar uw woonplaats te begeven.

#### • Vervroegde terugkeer in geval van ziekenhuisopname van een familielid

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid onvoorzien ernstig ziek geworden is en in het ziekenhuis werd opgenomen. Opdat u die persoon in het ziekenhuis van uw land van oorsprong zou kunnen bezoeken, organiseren we en staan wij in voor uw terugreis en die van twee verzekerden die samen met u reizen per trein in 1e klasse of met een lijnvlucht in economy class. Als de bewijsstukken (ziekenhuisbriefje, bewijs van de graad van verwantschap) binnen een maximale termijn van 30 dagen niet worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor om de hele dienst te factureren.

#### • Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een familielid

Tijdens uw reis verneemt u het overlijden van een familielid.

Opdat u de begrafenis in het land van oorsprong zou kunnen bijwonen, organiseren we en staan wij in voor uw terugreis en die van twee verzekerde personen die samen met u reizen met de trein in 1e klasse of met lijnvlucht in economy class. Wanneer geen bewijsstukken worden voorgelegd (overlijdensattest, bewijs van de graad van verwantschap) binnen een maximumtermijn van 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de hele dienst te factureren.

#### • Vervroegde terugkeer in geval van schade aan de woning of aan beroepsmatig gebruikte lokalen.

Tijdens uw reis verneemt u dat ten gevolge van overstroming, brand of inbraak bij u thuis of in uw beroepsmatig gebruikte lokalen Indien uw aanwezigheid ter plaatse onmisbaar is om er de nodige administratieve stappen te zetten, organiseren wij en nemen wij uw reis op ons per trein in 1e klasse of per lijnvlucht in economy class tot aan uw woonplaats.

Als er geen bewijsstukken worden voorgelegd (schadeaangifte bij de verzekeraar, expertiseverslag, proces-verbaal van de klacht enz.) binnen een termijn van maximaal 30 dagen, behouden wij ons het recht voor om u de hele dienst te factureren.

## 3. BIJSTAND BIJ DE TERUGKEER NAAR DE WONING NA REPATRIËRING

### WAT WIJ WAARBORGEN

#### • Huishoudhulp

Na een ongeval tijdens uw verblijf, die een ziekenhuisopname van minstens 4 opeenvolgende dagen met zich meebrengt, stellen we u een huishoudelijke hulp thuis ter beschikking bij uw terugkeer in uw woning.

Wij nemen de vergoeding op ons van de huishoudhulp voor een max. van 10 uur, verdeeld naargelang het u schikt, tijdens de maand die volgt op de datum van de ziekenhuisopname of die van de terugkeer naar uw woning

#### • Kinderoppas

Na een ongeval tijdens uw verblijf, die een ziekenhuisopname van minstens 4 opeenvolgende dagen met zich meebrengt, stellen we u een kinderopas ter beschikking bij uw terugkeer in uw woning. Wij nemen de vergoeding op ons van de kinderopas voor een max. van 10 uur, verdeeld naargelang het u schikt, tijdens de maand die volgt op de datum van de ziekenhuisopname of die van de terugkeer naar uw woning

#### • Toezicht op de gezelschapsdieren

Wij organiseren het transport van uw gezelschapsdieren (hond of kat) naar een geschikt asiel in de buurt van uw woonplaats of tot aan de door u gekozen plaats van bestemming in België of Luxemburg en op minder dan 50 km van de plaats van uw ziekenhuisopname.

Wij nemen het transport van uw dieren op ons alsook hun huisvestingskosten in het asiel **tot een bedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen** gedurende de duur van uw verblijf in het ziekenhuis of gedurende de tijd dat u uw woning niet kunt verlaten.

Deze dienst is onderworpen aan de voorwaarden m.b.t. transport, opvang en logies die vastgelegd zijn door de dienstverleners en de inrichtingen voor de verzorging van de huisdieren (alle nodige vaccinaties, eventuele waarborg...).

Deze dienst kan niet geleverd worden als u, of een persoon die van u daartoe de toestemming heeft gekregen, de gekozen dienstverlener niet kan opvangen om hem de dieren toe te vertrouwen.

#### • Comfort ziekenhuisopname

Als u in het ziekenhuis bent opgenomen als gevolg van uw transport/repatriëring voor een duur van meer dan 4 opeenvolgende dagen: nemen we de kosten van de huur van een tv-toestelop ons **voor de duur van uw verblijf in het ziekenhuis, voor een bedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

#### • Zoeken naar personeel voor de thuiszorg

Na een eenvoudig telefoontje brengen we u in contact met personeel voor de thuiszorg in uiteenlopende activiteitsgebieden:

- arts (van wacht, ingeval de arts die de begunstigde normaal behandelt onbeschikbaar is);
- verzorger;
- verpleegkundige;
- kinesist;
- ziekenoppas;
- pedicure;
- kapper;
- gezelschap houdende persoon.

Bij elke aanvraag zal door ons afhankelijk van het geval de minimale interventietermijn van de dienstverlener opgegeven worden.

De honoraria van deze dienstverleners zijn voor uw rekening.

## 4. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN BIJ PECH, ONGEVAL OF DIEFSTAL

#### • Herstelling of sleping

Uw voertuig heeft pech, of was betrokken bij een ongeval of werd na een diefstal teruggevonden: wij organiseren afhankelijk van de plaatselijk beschikbare middelen en geldende wetgeving een herstelling ter plaatse of sleping het voertuig naar een garage in de buurt van de plaats van de pech of het ongeval.

De kostprijs van deze herstelling ter plaatse of dit slepen zal door ons betaald worden **tot het maximumbedrag dat is opgegeven in de Tabel met de maximale uitkeringen.**

Deze interventie zal niet kunnen gebeuren buiten de weginfrastructuur (d.w.z. op onverharde wegen).

#### • Verzending van wisselstukken

Wanneer de wisselstukken die nodig zijn voor een herstelling van uw voertuig niet ter plaatse beschikbaar zijn, zullen wij deze stukken elders gaan zoeken en u deze via de snelst mogelijke weg bezorgen.

De verzending van deze stukken zal daarbij onderworpen zijn aan de wetgeving op het vrachtvervoer. Ook kunnen we niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertragingen, verliezen of diefstallen van deze stukken tijdens het vervoer ervan.

Indien nodig schieten we ook de aankoopprijs van de wisselstukken voor. In dat geval verbindt u er zich toe om ons terug te betalen op basis van de detailhandelsprijs, alle belastingen inbegrepen, bij ontvangst van onze factuur. Elk besteld stuk zal daarbij ook daadwerkelijk betaald dienen te worden.

Eventuele douanekosten zullen eveneens voor uw rekening zijn en u verbindt er zich toe om ons ook deze terug te betalen, mochten we ze voorschieten, en dat uiterlijk 30 dagen na ontvangst van onze factuur.

Het niet langer maken van een bepaald onderdeel door de fabrikant of de niet-beschikbaarheid in België of Luxemburg van een besteld stuk zijn gevallen van overmacht die de verzending van wisselstukken onmogelijk kunnen maken.

#### • Voortzetting van de reis of terugkeer naar huis

Onderweg moet u halt houden om herstellingen aan uw voertuig uit te laten voeren, die meer dan 5 dagen zullen duren ten gevolge van pech of een ongeval, of uw voertuig wordt als gestolen aangegeven bij de bevoegde autoriteiten. In dat geval nemen we u vervoer en dat van de andere begunstigten op ons, waarbij u kunt kiezen uit:

- Een terugkeer naar huis;
- Of een vervoer tot aan de plaats van uw bestemming met de trein in 1ste klasse of met een voor 48 uur gehuurd voertuig, rekening houdende met de plaatselijke beperkingen en onder voorbehoud van de voorwaarden die door de verhuurmaatschappijen opgelegd worden voor de leeftijd van de chauffeur en het bezit van een rijbewijs.

Brandstof- en tolkosten blijven voor uw rekening.

De organisatie van de terbeschikkingstelling van een huurvoertuig is onderworpen aan de plaatselijke beschikbaarheden en aan de voorwaarden die door de verhuurmaatschappijen opgelegd worden voor de leeftijd van de chauffeur en het bezit van een rijbewijs.

Ze behelst ook het op zich nemen van aanvullende verzekeringen wanneer deze worden voorgesteld door de verhuurmaatschappij die door u werden onderschreven: "Verzekeringen bestuurder en inzittenden" (aangeduid met de term P.A. I.), "Gedeeltelijke afkoop van het eigen risico ten gevolge van materiële schade veroorzaakt aan het gehuurde voertuig" (aangeduid met de term C.D. W) en "Gedeeltelijke afkoop van het eigen risico in geval van diefstal van het gehuurde voertuig" (aangeduid met de termen T.W., T.P. of T.P.C.).

Een deel van deze eigen risico's is echter niet afkoopbaar in geval van ongeval of diefstal van het huurvoertuig, en blijft voor uw rekening.

De bijzondere technische kenmerken van uw voertuig (vierwielaandrijving, turbo...), uitrusting (airconditioning, stereo-installatie, schuifdak...) of specifieke inrichtingen worden niet verrekend voor het toekennen van het huurvoertuig.

Er wordt op gewezen dat u als enige als "huurder" gekwalificeerd bent ten aanzien van de verhuurmaatschappij en dat u, als deze laatste dit vraagt, een waarborg dient te stellen bij het in ontvangst nemen van het voertuig.

Bij diefstal van het voertuig vragen we te bewijzen dat u klacht hebt neergelegd; als dit bewijs binnen een maximale termijn van 30 dagen niet wordt voorgelegd, behouden wij ons het recht voor om de hele dienst te factureren.

#### • Ophalen van het voertuig

Uw voertuig werd hersteld nadat het meer dan 5 dagen lang niet gebruikt kon worden ten gevolge van pech of een ongeval, of het werd na een diefstal teruggevonden: we bezorgen u een treinkaartje in 1ste klasse of een vliegtuigticket in economy class om het voertuig te gaan halen en nemen daar de kosten van op ons.

#### • Vervangchauffeur

U wordt ziek of raakt gewond tijdens een verplaatsing in één van de door dit contract gedekte landen en u kunt niet meer met uw voertuig rijden: als geen enkele andere passagier u kan vervangen, stellen we een chauffeur ter beschikking om het voertuig via de kortste weg naar huis te brengen.



Daarbij nemen we de bezoldiging van de chauffeur, alsook zijn onkosten tijdens de reis op ons. De kosten voor de brandstof, de tol-, de hotel- en de restaurantkosten van eventuele passagiers blijven daarbij voor rekening van deze laatste.

## **WAT WIJ UITSLUITEN**

### **BIJSTAND AAN PERSONEN**

In geen geval kunnen we ons in de plaats stellen van de lokale noodhulpdiensten.

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in § 6 «GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S» van het hoofdstuk «ALGEMENE BEPALINGEN», zijn uitgesloten of kunnen geen aanleiding geven tot een tegemoetkoming:**

- De gevolgen van situaties met een risico op infectie in een epidemische context, blootstelling aan biologisch infecterende stoffen die moedwillig of per ongeluk verspreid worden, chemische stoffen van het type oorlogsgassen, uitschakelende stoffen, neurotoxische stoffen of stoffen met blijvend toxisch effect;
- De gevolgen van uw opzettelijke daden of de gevolgen van misleidende daden, zelfmoordpogingen of zelfmoorden;
- Aangegane kosten zonder onze goedkeuring, al dan niet uitdrukkelijk voorzien in deze algemene voorwaarden van het contract
- Kosten niet-gerechvaardigd door originele documenten;
- schadegevallen voorgekomen in landen die uitgesloten zijn van de waarborg of buiten de geldigheidsdata van het contract vallen, en met name na de voorziene duur van de reis in het buitenland,
- De gevolgen van incidenten opgelopen tijdens wedstrijden, ritten of gemotoriseerde competities of de testritten ervan (onderworpen aan de geldende reglementering mits voorafgaande toestemming van de overheid), indien u eraan deelneemt als mededinger of tijdens testritten op een circuit (onderworpen aan voorafgaande officiële goedkeuring door de overheid) en dit zelfs als u uw eigen voertuig gebruikt.
- De reizen ondernomen met het doel een diagnose en/of medische behandeling of een plastische chirurgie te ondergaan, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- De organisatie en het ten laste nemen van het transport zoals bedoeld in het hoofdstuk «TRANSPORT/REPATRIËRING» voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse behandeld kunnen worden en die u niet verhinderen uw reis of uw verblijf voort te zetten;
- De vragen om hulp die betrekking hebben op de medisch begeleide voortplanting of op de vrijwillige zwangerschapsafbreking, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- De vragen om hulp die betrekking hebben op voortplanting of zwangerschap voor rekening van een ander, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- Medische apparatuur en protheses (gebit, hoorapparaten, medische protheses);
- Kosten en gevolgen van een kuur in een thermale instelling;
- De medische kosten gemaakt in uw thuisland

- De voorziene ziekenhuisopnamen, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- Optische kosten (bv. bril en contactlenzen),
- Vaccins en vaccinatiekosten,
- Medische onderzoeken, de gevolgen ervan en de ermee gepaard gaande kosten
- Ingrepen met esthetisch karakter, alsook hun eventuele gevolgen en de eruit voortvloeiende kosten,
- Verblijfskosten in een rusthuis, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- Revalidatiekosten, kosten voor kinesitherapie en chiropraxie, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- Kosten voor medische of paramedische diensten en voor de aankoop van producten waarvan het therapeutische karakter niet erkend is door de Belgische of Luxemburgse wetgeving en de bijbehorende kosten.
- Gezondheidsbalansen m.b.t. preventieve opsporen van afwijkingen, geregelde behandelingen of analyses, de gevolgen ervan en de eruit voortvloeiende kosten,
- Het organiseren van het opsporen van personen in de bergen of op zee;
- Het organiseren van het opsporen en hulp verlenen aan personen in de woestijn, en de bijbehorende kosten;
- De kosten voor de annulering van de reis,
- Restaurantkosten,
- Douanekosten.

### **UITSLUITING BIJSTAND AAN VOERTUIGEN**

De interventies zullen uitgevoerd worden onder voorbehoud van de plaatselijke beschikbaarheden, met name op vlak van logies of de huur van een voertuig.

De diensten die niet gevraagd werden op het moment zelf van de behoefte of met ons akkoord, zullen a posteriori geen recht geven op terugbetaling of op een compenserende vergoeding.

In alle geval moet u ons, als bewijs, de originele facturen bezorgen.

In geen enkel geval zullen de kosten die u hebt moeten maken of die u voorzien had te maken voor onze rekening zijn (kosten voor brandstof, tolgelden, restaurantkosten, kosten voor taxi en hotel in geval van een verblijf op de plaats waar het voertuig stil is blijven staan, de kosten van de reserveonderdelen, enz.).

**Naast de uitsluitingen die voorkomen in § 6 «GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S» van het hoofdstuk «ALGEMENE BEPALINGEN», zijn uitgesloten:**

- De gevolgen van een stilstand van uw voertuig voor het uitvoeren van onderhoudsbewerkingen;
- Terugkerende pech die veroorzaakt wordt door het niet-repareren van uw voertuig (bijvoorbeeld: defecte batterij) na onze eerste interventie;
- De kosten van het repareren van uw voertuig;
- De kosten bij het ontbreken van de originele bewijsstukken;
- De kosten die zonder onze toestemming gemaakt werden of die niet uitdrukkelijk door dit contract gedekt worden;
- Diefstal van bagage, materiaal en diverse voorwerpen die in de auto achtergelaten werden, alsook van alle accessoires (bv. autoradio);

- Brandstof- en toelastkosten;
- Het verliezen of vergeten van sleutels;
- Pech die te wijten is aan een lege brandstoftank;
- Lekke banden;
- Platte batterijen;
- Terugroepacties van de fabrikant;
- Een stilstand die te wijten is aan het ontbreken van of een slechte kwaliteit van brandstof (in het bijzonder dieselloolie-gel), smeermiddelen of andere vloeistoffen die voor de werking van uw voertuig vereist zijn;
- Alle handelingen die verband houden met het onderhoud, de controle, de revisie, het plaatsen van accessoires, het vervangen van slijtstukken en de opeenvolgende stilstanden die te wijten zijn aan in het onderhoudsprogramma van uw wagen voorziene interventies;
- De kosten van het niet-afkoopbare eigen risico bij het huren van een voertuig;
- Douanekosten;
- Restaurantkosten;
- Het laden en koppelen van gedekte voertuigen;
- Kosten voor het bewaken en parkeren van het voertuig;
- De ongepaste werking van het alarm.

## De vakantieverzekering met maximale bescherming

Bedrag van het forfait per persoon	Prijs <sup>(1)</sup> per persoon CLUB MED Écran Total® ZON
< 401 €	25 €
401 - 750 €	35 €
751 - 1 000 €	50 €
1 001 - 1 500 €	70 €
1 501 - 2 000 €	109 €
2 001 - 2 500 €	139 €
2 501 - 3 500 €	204 €
3 501 - 4 500 €	239 €
4 501 - 7 500 €	339 €

over 7 501 €, ons raadplegen.

**- 20 %**  
op de verzekeringspremie als u met 3<sup>(2)</sup> onderschrijft

- (1) Tarief dat van kracht is op 01/11/2015.  
(2) Korting die wordt toegekend krachtens de betreffende forfaits op een zelfde reserveringsdossier voor een vertek met dezelfde stad, tot dezelfde datums en op dezelfde bestemming.

Club Med 

**GREAT MEMBERS**

**10 % bijkomende korting**  
als u een Great Member  
Gold kaart bezit.

 **MARSH NV.**

Verzekeringsmakelaar - Vereenvoudigde Naamloze Vennootschap  
Kapitaal 5 807 566 € - Handelsregister Nanterre: 572 174 415  
n° ORIAS 07 001 037 - www.orias.fr  
Intracommutair BTW n°: FR 05 572 174 415  
Maatschappelijke Zetel: Tour Ariane - 5, Place des Pyramides  
92800 Puteaux  
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering en Financiële Waarborg conform artikels L512.6 en L512.7 van de Verzekeringswetboek.

  
you live we care

**EUROP ASSISTANCE HOLDING IRISH BRANCH**

De voorwaarden beschreven in onderhavig contract worden gedekt en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE SA een Franse naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 35 402 786 €, erkend door de Franse Verzekeringswet, met maatschappelijke zetel te 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het Handelsregister van Nanterre onder het nummer 451 366 405. Handelend via haar Ierse Bijkantoor (handelend onder de naam EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH) met hoofdzetel te 13-17, Dawson Street, Dublin 2, Ierland, geregistreerd in de Ierse Company Registration Office onder nummer 907 089.

  
europ  
assistance  
you live we care

**Schadeaangifteformulier**  
**Écran Total® ZON**

**Contract nr. HIB12 BE00169 GSOL**

**Gegevens van de verzekeringnemer en specificatie van de reis**

Naam: \_\_\_\_\_ Voornaam: \_\_\_\_\_  
Nr.: \_\_\_\_\_ Straat: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_ Gemeente: \_\_\_\_\_  
Reis van: \_\_\_\_\_ tot: \_\_\_\_\_

Datum van het schadegeval: \_\_\_\_\_ Prijs van de reis: \_\_\_\_\_

Bestemming: \_\_\_\_\_

**Reden van aangifte**

VERZEKERINGSGARANTIES	Omstandigheden	
<input type="checkbox"/> Annulering van de reis	<input type="checkbox"/> Ziekte	<input type="checkbox"/> Overlijden
<input type="checkbox"/> Missen van een vlucht	<input type="checkbox"/> Ongeval	<input type="checkbox"/> Anderes
<input type="checkbox"/> Vertraging van een vlucht		
<input type="checkbox"/> Bagage en sportmateriaal	<input type="checkbox"/> Verlies	<input type="checkbox"/> Schade
<input type="checkbox"/> Onderbreking van het verblijf	<input type="checkbox"/> Diefstal	<input type="checkbox"/> Vertraagde levering
<input type="checkbox"/> Onderbreking van een sport- of recreatieactiviteit		
<input type="checkbox"/> Kosten voor opsporing en hulpverlening		
<input type="checkbox"/> BURGERLIJKE aansprakelijkheid privéleven / sport		
<input type="checkbox"/> Aanvullende terugbetaling van de medische kosten en in het buitenland		

Aangifte te verzenden naar: **MARSH SA**  
Contrat Club Med Belgique n° HIB12 BE00169 GNEG  
Avenue Herrmann-Debroux 2 - Herrmann-Debrouxlaan 2  
B-1160 Brussels, BELGIUM  
Tel.: +32 2 674 96 11 - Fax : +32 2 674 99 34 - Mail : clubmed.be@marsh.com

**BELANGRIJK:** vink (het) (de) vakje(s) aan (dat) (die) overeenstem(t)(men) met de aard van de klacht.

Opmerkingen: \_\_\_\_\_

Opgemaakt te: \_\_\_\_\_ Op: \_\_\_\_\_

Handtekening van de verzekeringnemer: \_\_\_\_\_

# HOE ONZE DIENSTEN GEBRUIKEN?

## **In geval van ANNULATIE, vóór uw vertrek, dient u:**

- onmiddellijk te annuleren bij uw reisagentschap,
- MARSH schriftelijk te verwittigen, en dit ten laatste binnen de 5 dagen.

## **In geval van DIEFSTAL of VERLIES VAN UW BAGAGE, dient u:**

- ofwel een attest te laten opmaken dat er een klacht werd neergelegd bij de lokale politiediensten,
- ofwel een attest te laten opmaken dat er een klacht werd neergelegd bij de vervoersmaatschappij.

**Stuur deze documenten op naar MARSH binnen de 2 werkdagen volgend op uw terugkeer.**

**In alle gevallen dient u  
een aangifte te doen  
gebruikmakend van  
het document op de keerzijde.**