

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ CLUB MED

La présente charte (« la Charte ») a pour objet de vous informer sur l'usage de vos données personnelles par le Club Med dans le cadre de votre utilisation du site Internet www.clubmed.ca (« le Site »), à l'exclusion de vos réservations et achats de produits ou services.

L'USAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS CES DERNIERS CAS EST PRÉCISÉ AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU CLUB MED ÉGALEMENT DISPONIBLES SUR LE SITE (RUBRIQUE « CONDITIONS DE VENTE »). CETTE CHARTE NE CONCERNE PAS LES SERVICES ET SITES QUI NE VOUS SONT PAS FOURNIS PAR LE CLUB MED ET AUXQUELS VOUS POUVEZ ACCÉDER À PARTIR DU SITE. SI VOUS UTILISEZ CES DERNIERS, IL VOUS EST CONSEILLÉ DE CONSULTER LEURS CONDITIONS DE PROTECTION DES DONNÉES.

1. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles comprennent les informations vous concernant en tant que personne physique et que vous avez volontairement fournies au Club Med lors de votre utilisation du Site tels que vos noms, prénom, adresse électronique, etc. Elles sont utilisées afin de : -vous fournir l'accès au Site, par exemple pour vous authentifier afin d'accéder à l'Espace Personnel dont l'accès est réservé aux personnes identifiées, -vous adresser les lettres d'information (« Newsletters »), et toute autre documentation (Brochures Trident notamment) que vous avez acceptées de recevoir, -vous adresser, avec votre consentement exprès et préalable, des offres commerciales, vous permettre de participer à des jeux et concours, -procéder à des études et recherches sous forme anonyme pour améliorer le Site et/ou votre expérience en ligne, -et à des fins de statistiques internes. Certaines des informations qui vous sont demandées sont obligatoires, elles sont identifiées par un astérisque. A défaut de renseignement, le Club Med ne pourra pas exécuter ou vous adresser les services ou les informations demandées.

2. TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société Club Méditerranée SA qui s'engage à protéger votre vie privée et, à cet effet, à respecter la législation en vigueur et plus particulièrement les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 dite "Informatique et libertés" modifiée en 2004 ainsi que les recommandations émanant de la CNIL (« la Législation en vigueur »). Pour les finalités mentionnées au point 1. Ci-dessus, vous acceptez que vos données personnelles collectées par le Club Med soient stockées, traitées et transférées à ses filiales et/ou ses prestataires, agissant sur ses instructions, qui ne pourront accéder à vos données personnelles que pour s'acquitter de certaines fonctions indispensables à la réalisation des finalités mentionnées au point 1. Ci-dessus, dans le strict respect de vos droits en matière de protection des données personnelles et de la Législation en vigueur. Vos données personnelles collectées par le Club Med ne sont pas cédées à des tiers que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux sans votre accord exprès et préalable. Elles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire pour accomplir les finalités mentionnées au point 1. Ci-dessus.

3. ENFANTS

Le Site n'est pas destiné aux mineurs sans autorisation de leurs parents. Sauf obligation légale ou demande des parents, le Club Med ne collecte pas de données concernant les enfants.

4. COOKIES

4.1 Lors de votre utilisation du Site, le Club Med peut déposer sur votre terminal (ordinateur, tablette par ex.), grâce à votre logiciel de navigation, un fichier appelé « cookie ». Il permet, pendant sa durée d'enregistrement, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Ainsi, chaque fois que vous vous rendez sur le Site, les données de votre précédente visite sont récupérées. Les cookies ne génèrent et ne transmettent pas de virus. Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du site, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés. Ces derniers ne sont installés qu'avec votre consentement préalable et exprès.

4.2 Cookies nécessaires à l'utilisation du Site Le Club Med peut être amené à utiliser des cookies strictement nécessaires à la fourniture des services ou informations que vous avez expressément demandés, notamment : - des cookies " identifiants de session à votre Espace Personnel "; - des cookies de " panier d'achat "; - des cookies d'authentification ; - des cookies de session d'équilibrage de charge (" load balancing ") ; - des cookies persistants de personnalisation de l'interface utilisateur. - des cookies d'analyse de mesure d'audience (« cookies statistiques ») Les données collectées par les cookies statistiques ne sont pas recoupées avec d'autres traitements et servent uniquement à la production de statistiques anonymes. Ces cookies ne permettent pas de suivre votre navigation vers d'autres sites ni de vous géolocaliser précisément. Vous pouvez vous opposer simplement aux cookies, notamment aux cookies statistiques (voir ci-dessous « Désactiver les cookies »).

4.3 Cookies d'optimisation et de personnalisation Le Club Med peut utiliser des cookies afin d'optimiser et de personnaliser votre navigation sur le Site. Ces cookies sont utilisés pour surveiller la performance du Site et, avec votre consentement préalable et exprès, pour analyser comment vous utilisez le Site. Ces cookies permettent de vous assurer une navigation de haute qualité en personnalisant les services du Site et en identifiant et corrigeant rapidement tous les problèmes éventuels. Le Club Med pourra, par exemple, utiliser des cookies de performance pour savoir quelles pages sont les plus populaires et quelle méthode pour relier une page à l'autre est la plus efficace, et pour détecter pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Le Club Med utilise, en particulier, les cookies suivants : Editeur: Adobe Analytics Nom du cookie / Finalité : Cmcid / C_m : identifier la provenance d'un visiteur lorsqu'il arrive sur le Site s_cc : savoir si les paramètres du navigateur de l'internaute permettent ou non l'implantation de cookies s_sq : savoir quelle était la page précédente visitée s_vi : identifier les différents parcours sur le Site iccm : reconnaître le visiteur sur l'ensemble de notre site Editeur: Kameleoon Nom du cookie / Finalité : kameleoonVisitIdentifier / kameleoonSessionId : tester de nouvelles fonctionnalités du Site

4.4 Paramétrer les cookies : Vous pouvez paramétrer votre navigateur afin de modifier votre consentement ou exprimer votre refus en matière de cookies. Vous pouvez, ainsi, soit accepter tous les cookies, soit être averti lorsqu'un cookie est placé, soit refuser tous les cookies. Si vous refusez tout ou partie des cookies, certaines fonctionnalités du Site pourraient être compromises ou certaines pages inaccessibles. Pour paramétrer les cookies : Si vous utilisez Internet Explorer 8. et suivants : 1. Allez à « Outils » dans la barre de menu et cliquez sur « Options Internet » 2. Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » en haut 3. Faites glisser le curseur vers le haut jusqu'au paramètre « Bloquer tous les cookies » pour bloquer tous les cookies, ou vers le bas jusqu'au paramètre « Accepter tous les cookies » pour accepter tous les cookies. Pour de plus amples informations, consultez <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies> Si vous utilisez Firefox 30.0 et suivants : 1. Cliquez sur le bouton « menu » et sélectionnez « Options » 2. Sélectionnez le panneau « Vie privée ». 3. Dans la zone Historique, pour l'option « Règles de conservation », sélectionnez « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique ». 4. Cochez la case « Accepter les cookies » pour activer les cookies, ou décochez-la pour les désactiver. Si vous avez des

problèmes avec les cookies, assurez-vous que l'option « Accepter les cookies tiers » ne soit pas positionnée sur Jamais. 5. Choisissez combien de temps les cookies peuvent être conservés. Les conserver jusqu'à : « Leur expiration » : Chaque cookie sera supprimé à sa date d'expiration, date fixée par le site émetteur du cookie. Les conserver jusqu'à : « La fermeture de Firefox » : les cookies enregistrés sur votre ordinateur seront supprimés lorsque vous fermerez Firefox. Les conserver jusqu'à : « Me demander à chaque fois » : un avertissement s'affiche chaque fois qu'un site web souhaite envoyer un cookie, vous demandant si vous acceptez d'enregistrer le cookie ou pas. 6. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Options » Pour de plus amples informations, consultez <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/privacy-and-security/cookies> Si vous utilisez Google Chrome : 1. Allez au menu « Outils » 1. Cliquez sur « Paramètres » 2. Cliquez sur « Paramètres avancés » 3. Cliquez sur « Confidentialité/Paramètres de contenu » 4. « Cookies » doit être sélectionné. Sélectionnez ensuite « Bloquer les cookies et données de sites tiers » Pour de plus amples informations, consultez <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> Si vous utilisez Safari 5.0 : 1. Choisissez Safari > Préférences et cliquez sur « Sécurité ». 2. Dans la section « Accepter les cookies », indiquez si et quand Safari doit accepter les cookies de sites web. Pour voir une explication des options, cliquez sur le bouton de l'aide (ressemble à un point d'interrogation). Si vous avez paramétré Safari pour qu'il bloque les cookies, vous devrez peut-être accepter temporairement les cookies pour ouvrir une page. Répétez les étapes ci-dessus, en sélectionnant « Toujours ». Lorsque vous en avez terminé avec la page, désactivez de nouveau les cookies et supprimez les cookies de la page. Pour de plus amples informations, consultez http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR Si vous avez un type ou une version de navigateur différent, vous êtes invité à consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

5. VOS DROITS

Conformément à la Législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime au traitement de vos données personnelles. Pour l'exercer, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante : Club Méditerranée, Service des Relations Adhérents, 2, Place Alexis Nihon, suite 1800, Montréal, QC, H3Z 3C1, CANADA en joignant à votre demande une copie de votre pièce d'identité. Vous pouvez, par ailleurs, à tout moment vous opposer à la réception des e-mails commerciaux du Club Med grâce à un lien de désinscription figurant sur ces e-mails.

6. MODIFICATIONS

Le Club Med peut être amené à modifier cette Charte, notamment, si la Législation en vigueur évolue. Toute modification sera affichée sur cette page. En la consultant à chaque connexion au Site, vous serez toujours au courant des données personnelles recueillies et de la manière dont le Club Med est susceptible d'utiliser ces données.