

# Première fois au Club Med

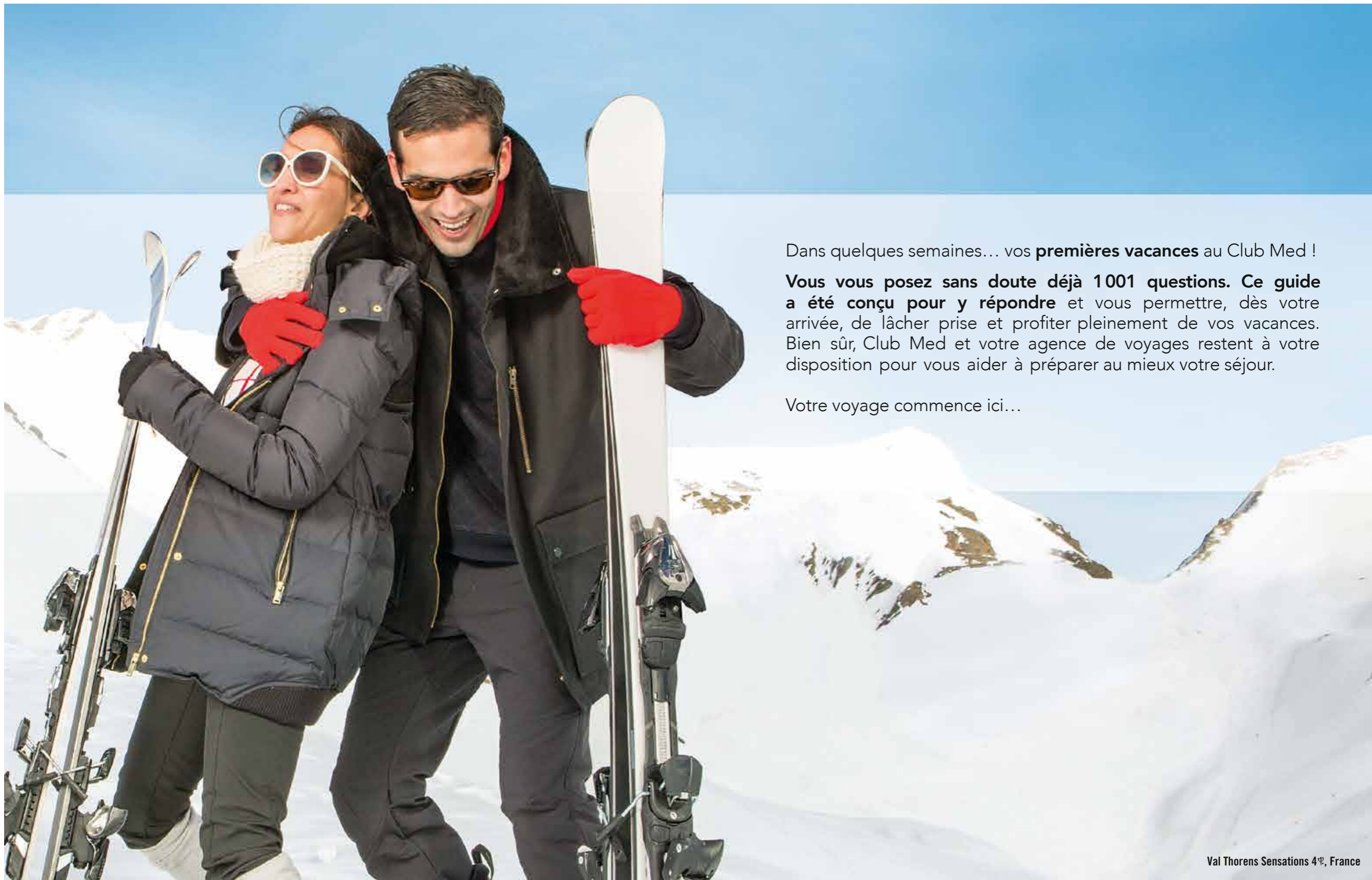
VOTRE GUIDE PRÊT-À-PARTIR



1



Club Med Ψ



Dans quelques semaines... vos **premières vacances** au Club Med !

**Vous vous posez sans doute déjà 1001 questions. Ce guide a été conçu pour y répondre** et vous permettre, dès votre arrivée, de lâcher prise et profiter pleinement de vos vacances. Bien sûr, Club Med et votre agence de voyages restent à votre disposition pour vous aider à préparer au mieux votre séjour.

Votre voyage commence ici...

Val Thorens Sensations 4<sup>+</sup>, France

# Sommaire

## Votre voyage



Pages 6/7

## Bienvenue dans votre Village



Pages 8/9

## La table by Club Med



Pages 10/11

## Tout schuss...



Pages 12/13

## Votre matériel de ski



Pages 14/15

## Vivez la montagne autrement



Pages 16/17

## Vos soirées



Pages 18/19

## Vous devenez Great Members !



Pages 20/21

## Le saviez-vous ?



Pages 22/23

# Votre voyage

## Prochain stop : votre Village !

Vous découvrirez dans cette page **toutes les informations pour vous rendre dans votre Village**, que vous ayez choisi de voyager avec Club Med ou non. Patience... plus qu'une étape avant de poser vos valises dans **l'une des plus belles adresses des Alpes**.

### Sans transport

- Votre arrivée s'effectue entre 15h et 20h, votre chambre est à votre disposition dans l'après-midi. En cas d'arrivée anticipée, le déjeuner\* pourra vous être proposé.
- Des places de parking sont disponibles, dans la plupart de nos Villages\*\*.
- Sur demande, le Club Med peut également organiser votre transfert jusqu'au Village\*.

### Avec transport

- À votre arrivée à l'aéroport ou en gare<sup>(1)</sup>, une équipe dédiée est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions (selon le type de voyage : soit présente dans la zone d'enregistrement, soit uniquement par téléphone).
- Depuis les aéroports et les gares jusqu'aux Villages, les transferts sont compris et organisés par le Club Med.
- Une équipe de G.O® ou chauffeur de taxi vous accueille à votre arrivée à la gare ou à l'aéroport.



(1) Le trajet de votre domicile à l'aéroport de départ est à votre charge.  
\* Avec supplément.  
\*\* Sur demande. Sous réserve de disponibilités, avec supplément.  
Réservation conseillée lors de votre inscription.



### AVANT DE PARTIR

- Pour toute information, aide au transfert ou pour réserver une place de parking, contactez Club Med ou votre professionnel du voyage.
- Si vous avez réservé vos vacances dans un Village 5⚡ ou un Espace 5⚡, la réception vous contactera avant votre arrivée.



# Bienvenue dans votre Village

*Ce sont les vacances... Lâchez prise, nous nous occupons de tout !*

L'équipe G.O® de votre Village vous réservera le meilleur des accueils et se tiendra à votre disposition tout au long de votre séjour. Dès la première minute : **profitez et ne vous souciez de rien !**

## Dès votre arrivée, vous recevrez :

### ■ Le bracelet

Il vous donne accès aux services et aux activités sportives.

### ■ La Club Med Pass

C'est un moyen de paiement interne qui vous permet de profiter d'extras (Spa, ski service, achats en boutique, etc.). Le montant de vos achats sera porté automatiquement sur votre compte.

Pour activer votre Club Med Pass, rendez-vous à la réception.

## Découvrez le Village :

### ■ La réunion d'information

Elle vous est proposée pour vous présenter l'équipe G.O®, le Village et les activités accessibles.

### ■ La visite personnalisée

Vous pouvez bénéficier d'une visite personnalisée sur demande. Des G.O® dédiés sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

### ■ La réception

Une demande spéciale ? Un imprévu ? Rendez-vous à la réception, nos G.O® s'occupent de tout.



Val d'Isère 4⚡ avec Espace 5⚡, France



# La table by Club Med

## *Demandez le menu !*

Découvrez chaque jour **les surprises concoctées par nos Chefs « toqués »** !  
1 001 possibilités pour le plus grand plaisir de vos papilles.

### ■ Petit-déjeuner

Au restaurant principal, vous pouvez apprécier un petit-déjeuner varié et équilibré. Faites le plein de vitamines et de gourmandises.

### ■ Déjeuner et dîner

Retrouvez dans nos buffets le meilleur des recettes montagnardes et les incontournables de la cuisine internationale. Sportifs ou soucieux de votre ligne ? Vous trouvez toujours une assiette à votre goût.  
Envie d'une autre ambiance ? Testez le restaurant de spécialités savoyardes\*.

### ■ Gourmandises d'après-ski

Après votre matinée ou journée sur les pistes, une pause gourmande vous attend. Nos G.O® vous invitent à partager un apéritif et un goûter !

### ■ Bar et apéritifs

Profitez de boissons fraîches, cocktails classiques ou originaux, encas ou apéritifs gourmands dans les bars de nos Villages.



Wengen 3<sup>e</sup>, Suisse



## UNE PAUSE GOURMANDE SUR LES PISTES

Savourez une pause gourmande directement sur les pistes dans l'un des restaurants d'altitude partenaires des Villages de Chamonix, Pragelato Vialattea, St Moritz Roi Soleil, Cervinia et Villars-sur-Ollon (inclus dans votre forfait).



\*Présent dans la plupart de nos Villages.

### ■ Nos restaurants de spécialités

Un service à table, un cadre différent... Nos restaurants vous proposent une carte autour de la gastronomie savoyarde. Ils sont accessibles le soir sur réservation.

# Tout schuss... sur vos forfaits et vos cours !

Passer des vacances au Club Med, c'est profiter de la montagne **libéré des contraintes** car tout est organisé.

## ■ Votre forfait remontées mécaniques

Celui-ci vous attend à la réception. Il est valable dès le lendemain de votre arrivée et jusqu'au jour de votre départ\*.

Les inscriptions pour les cours se font directement auprès des moniteurs de l'ESF présents dans le Village ou en ligne 30 jours avant votre départ grâce au nouveau service «Facilitez votre arrivée\*\*».

## ■ Des cours tous niveaux donnés par des professionnels

Les cours collectifs sont confiés à des professionnels de l'enseignement du ski et du snowboard, tous diplômés dans leur pays. Par groupe de 12 personnes maximum, vous bénéficiez de conseils personnalisés et d'un programme adapté à votre niveau<sup>(1)</sup>.

## ■ La glisse au rythme de vos envies

Vous pouvez également prendre des leçons particulières\*\*\* de ski et de snowboard pour vous perfectionner. Ou simplement dévaler les pistes seul, à deux ou entre amis.

## NOS PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS



L'ESF  
(Ecole de Ski Français)  
dans nos Villages français



L'Ecole Suisse de Ski  
et de Snowboard dans nos  
Villages suisses



L'Ecole du Ski Italien dans  
nos Villages italiens



Les 2 Alpes 3<sup>e</sup>, France



## L'ASSURANCE SKI ZÉRO SOUCI

4 garanties sont proposées en cas d'accident, de maladie ou de perte, vol :

- Prise en charge des frais de secours
- Remboursement au prorata temporis des frais d'activités
- Remboursement du matériel en cas de bris accidentel ou de vol au sein du Club Med
- Remboursement au prorata temporis des forfaits remontées mécaniques en cas de perte ou de vol.

À souscrire avant votre départ ou dès votre arrivée en Village.



# Votre matériel de ski

## Exigez le meilleur !

Au Ski Service Club Med®, vous pouvez louer votre matériel dans un véritable magasin, au sein même de votre Village ! Vous seront proposés des équipements adaptés à votre niveau, sélectionnés parmi les derniers modèles et les meilleures marques du marché.

### ■ Du matériel adapté à votre niveau

Quatre gammes de skis et snowboards sont proposées à la location\* :

- Loisirs débutants
- Sport intermédiaires
- Performance intermédiaires à experts
- Prestige intermédiaires à experts.

Et bien sûr si vous le souhaitez, libre à vous de venir avec votre matériel.

### ■ Des marques reconnues

Nos skis et nos snowboards sont sélectionnés parmi les plus grandes marques : Rossignol,

Lacroix, Volant... Ce matériel est renouvelé très régulièrement pour vous garantir une glisse optimale.

### ■ Pour ne pas perdre une minute

- Votre propre casier équipé est à disposition au ski room.

- Vous avez réservé votre matériel sur Internet ou en Agence ?

Découvrez le nouveau service en ligne « Gff b|hf Ugg f fy\*\* ».

Préparation et mise à disposition de votre matériel dans votre casier avant votre arrivée, pour profiter dès les premiers instants.



Aime La Plagne 3<sup>e</sup>, France



## PROFITEZ-EN !

Réservez votre matériel avant votre départ et bénéficiez de 15% de réduction sur la location de skis ou de snowboards. Contactez Club Med ou votre professionnel du voyage pour en profiter.



# Vivez la montagne autrement

*Il n'y a pas que le ski dans la vie !*

Pour vous, la montagne ne rime pas uniquement avec ski ! **Club Med vous propose une multitude d'activités** : randonnée en raquettes, fitness, Spa\*... Vous n'aurez que l'embarras du choix !

## ■ Les activités hors ski incluses dans votre forfait\*\*

- Randonnées en raquettes
- Randonnées pédestres ou Nordic Walking
- Détente aux hammams, saunas et piscines chauffées
- Fitness pour se muscler en douceur.

Pour une parenthèse bien méritée, rendez-vous au Spa ou dans nos espaces bien-être\*.

## ■ Détendez-vous dans nos Spas\* d'exception

Retrouvez nos partenaires de renom : Decléor, Carita, L'Occitane, Cinq Mondes, Payot... pour vous offrir une expérience sensorielle unique. Goûtez aux soins prestigieux pensés par nos partenaires ou créés en exclusivité pour le Club Med.

## ■ Pour réserver, rien de plus simple

**Avant votre séjour** : réservez votre soin en vous connectant dans votre espace personnel ou directement auprès de votre agence.

**Pendant votre séjour** : rendez-vous à l'accueil du Spa de votre Village.

## Aperçu des activités à la carte\* proposées en Village

- VTT sur neige à Val Thorens Sensations 4Ψ
- Motoneige à Valmorel 4Ψ avec Espace 5Ψ
- Patin à glace à Chamonix Mont-Blanc 4Ψ
- Bobsleigh sur la piste olympique d'Aime La Plagne 3Ψ
- Promenade en chiens de traîneau à Pragelato Vialattea 4Ψ



Val d'Isère 4Ψ avec espace 5Ψ, France



# Vos soirées au rythme de vos envies.

Ambiance chic et conviviale, **vos soirées se suivront mais ne se ressembleront pas.** Demandez le programme !

## ■ Soirées lounge et chaleureuses

Vous pouvez opter pour une soirée intime à deux ou rester entre amis au bar et assister, en début de soirée, à un concert de musique live de groupes venus du monde entier.

## ■ Des soirées uniques

Un thème et une décoration différente chaque soir. Vous pourrez ainsi découvrir, dans la plupart de nos Villages, les dîners en blanc by Club Med. Pensez donc à emporter dans votre valise une tenue blanche et élégante si vous le souhaitez.

## ■ Profiter du spectacle

Applaudissez les G.O.<sup>®</sup> dans les spectacles donnés chaque soir : de véritables performances, dont certaines sont pensées et mises en scène par des chorégraphes professionnels.

## ■ Envie de danser ?

Rendez-vous sur la piste de danse pour boire un cocktail entre amis et danser.



Arcs Extrême 3<sup>®</sup>, France



## RÊVER À VOLONTÉ

La Conciergerie\* by Club Med propose des prestations exclusives et sur mesure : organisation d'une soirée d'anniversaire, vous faire déposer en hélicoptère sur les plus beaux sommets... Avant et pendant votre séjour, nous exauçons toutes vos envies.

\*Détail des prestations incluses et à la carte par Village sur [clubmed.fr](http://clubmed.fr) ou dans votre Agence.



# Vous devenez Great Members !

Félicitations ! Vous faites désormais partie de notre programme de fidélité **Great Members**. Après votre premier séjour au Club Med, vous bénéficierez des avantages liés à votre statut.

## Quel est le fonctionnement du programme Great Members ?

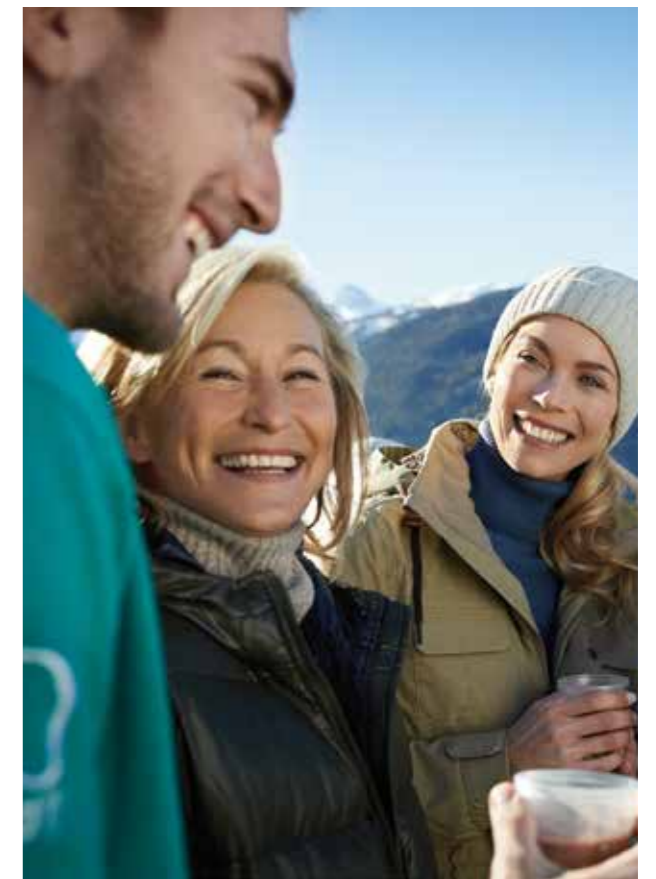
Chaque statut s'acquiert selon le temps passé au Club Med ou le montant dépensé par votre foyer sur les trois dernières années.

Il comporte trois statuts :

- ❄️ **Great Members Turquoise**
- ❄️ **Great Members Silver**
- ❄️ **Great Members Gold**

## Votre espace personnel

Pour découvrir les avantages liés à votre statut et suivre votre évolution, connectez-vous à votre espace personnel sur [clubmed.ca](http://clubmed.ca) avec votre numéro de G.M® ou votre adresse e-mail.



## EN SAVOIR PLUS

Plus de détails sur le fonctionnement du programme et ses avantages sur : [www.clubmed.ca/greatmembers](http://www.clubmed.ca/greatmembers)

# Le saviez-vous?

*Dernières informations et derniers détails pour être imbattable le jour de votre arrivée!*

22



## LA BOUTIQUE

Dans tous nos Villages, la boutique vous propose une offre adaptée aux différentes activités de vos vacances. Vous y trouverez un vaste choix de prêt-à-porter et d'accessoires de ski. Des produits de première nécessité sont également disponibles.



## VILLAGE

Bienvenue dans votre hôtel de rêve. Au Club Med, on ne vous parlera que de Village.

## G.O.®

Depuis 60 ans, ils incarnent les valeurs du Club Med. Ce sont les Gentils Organisateurs qui seront à votre disposition pendant tout le séjour.



## G.M.®

C'est vous dans quelques jours, un Gentil Membre que l'on souhaite particulièrement choyer.



23



## DRESSCODE

Dans la plupart des Villages, des soirées à thème vous sont proposées. Prévoyez quelques tenues adéquates si vous le souhaitez.



## CRAZY SIGNS

Découvrez l'expérience et l'univers Club Med avec les fameux Crazy Signs, cette danse qui s'apprécie en groupe. Libre à vous d'y participer ou de simplement l'admirer!

# Club Med

Pour en savoir plus ou pour réserver :  
clubmed.ca | 1 800-CLUB MED votre  
professionnel du voyage