

Términos y Condiciones de Uso Especiales del Espacio Personal Club Med

CONSIDERANDOS

Estos términos y condiciones de uso especiales del Espacio Personal Club Med complementan la 'Información Legal' en la página web clubmed.com.mx y, si el usuario es un G.M®, los Términos y Condiciones de Ventas Generales estipulados en las Condiciones Generales de Venta (http://ns.clubmed.com/amn/Mexico/cm-homepage/assets/images/RWD_footer/Terminos_y_condiciones_2011.pdf) en vigor en la fecha de acceso al Espacio Personal Club Med, los cuales prevalecerá en caso de incompatibilidad con los Términos y Condiciones de Uso Generales del Espacio Personal Club Med.

ARTÍCULO 1: DEFINICIONES

OPERADORA DE ALDEAS VACACIONALES, S.A. de C.V., usuario autorizado de la marca CLUB MED es el editor del Sitio web cuya información está disponible haciendo clic en el enlace de 'Información' en la parte inferior del Sitio web, referido en estos Términos y Condiciones de Uso Especiales del Espacio Personal Club Med, como CLUB MED.

Cuenta: una cuenta individual de Miembro en el Espacio Personal Club Med creado en conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 de este documento, que permite al Miembro acceder al Espacio Personal Club Med.

Términos y Condiciones de Uso: estos términos y condiciones de uso especiales del Espacio Personal Club Med.

Contenido: todo el contenido del Espacio Personal Club Med incluso artículos, fotografías, vídeos, música, marcas, funcionalidades, datos y software, incluso los elementos descargables.

Datos Personales: la información personal que el Miembro proporciona a CLUB MED y que está definida y es utilizada de acuerdo con las disposiciones establecidas en el artículo 9 del presente documento.

Espacio Personal Club Med: el servicio descrito en el artículo 3.1 del presente documento que es accesible por los Miembros, incluso los Servicios.

Miembro: el titular de una cuenta.

Servicios: los distintos servicios descritos en el artículo 3.2 del presente documento que están disponibles para Miembros en el Espacio Personal Club Med.

Sitio web: el sitio en Internet que es accesible a través de la dirección web: www.clubmed.com.mx e incluye el Espacio Personal Club Med.

Usuario: El cliente G.M® o cliente Club Med® potencial que utiliza el Sitio web.

ARTÍCULO 2: PROPÓSITO

El propósito de los Términos y Condiciones de Uso es definir los términos y condiciones de acceso y uso del Espacio Personal Club Med.

Cuando el Miembro crea una Cuenta, él/ella debe aceptar expresamente los Términos y Condiciones de Uso, así como aceptar que conoce el Aviso de Privacidad y en su caso, otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para finalidades secundarias, como son mercadotecnia, haciendo clic en la casilla correspondiente. El Miembro sólo podrá utilizar el Espacio Personal Club Med e inscribirse para un Servicio luego de aceptar expresamente los Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad.

ARTÍCULO 3: DESCRIPCIÓN DEL ESPACIO PERSONAL CLUB MED Y DE LOS SERVICIOS

3.1 Espacio Personal Club Med

El Espacio Personal Club Med proporciona funciones de alto valor añadido y servicios de reserva de Clubes de Niños anticipada, asesoría personalizada para reservación, estatus de reservación y agenda de actividades y eventos dentro del resort a sus Miembros con el fin de brindar asesoría personalizada para organizar sus próximas vacaciones lo mejor posible, compartir su experiencia respecto a un producto y mantener relación de cliente con Club Med. Se requiere un nombre de usuario y contraseña específico de cada Miembro para acceder al Espacio Personal Club Med.

3.2 Servicios

El Espacio Personal Club Med ofrece servicios de:

- Asesoría personalizada para reservación,
- Reservación de Clubes de niños con anticipación
- Estatus de su reservación, y
- Agenda de actividades y eventos dentro del resort,

a los Miembros, sujeto a reserva de tres días previos a la llegada al Resort, con el fin de optimizar la preparación de sus próximas vacaciones. Estos servicios pueden estar sujetos a disponibilidad.

ARTÍCULO 4: PROCEDIMIENTO DE ACCESO

4.1 Términos y Condiciones de Acceso

4.1.1 Términos y Condiciones Técnicas

El Espacio Personal Club Med solo es accesible a través de Internet. Para ello, el Miembro debe tener:

- un ordenador o dispositivo móvil
- un navegador de internet con intérprete de JavaScript
- además, su navegador debe estar configurado para aceptar cookies (ver Artículo 9);

4.1.2 Aceptación de los Términos y Condiciones de Uso

Cuando el Miembro crea una Cuenta, deberá aceptar expresamente los Términos y Condiciones de Uso marcando la casilla o usando el botón que corresponda. El Miembro se compromete a leer con detenimiento dichos Términos y Condiciones de Uso antes de utilizar el Espacio Personal Club Med, así como a consultarlos en cada ocasión que se conecte para familiarizarse con la última versión de los Términos y Condiciones de Uso. El acceso y uso del Espacio Personal Club Med por parte del Miembro constituirán en sí mismos la aceptación de dichos Términos y Condiciones de Uso. En caso de que el Miembro no acepte lo dispuesto en estos Términos y Condiciones de Uso, ya sea en su totalidad o en parte, no deberá utilizar el Espacio Personal Club Med.

4.2. Creación de la Cuenta

4.2.1 Creación Voluntaria de una Cuenta en el Sitio web

Cuando está activada esta característica, el Usuario podrá crear su Cuenta haciendo clic en el enlace correspondiente del Sitio web.

Para ello, el Usuario deberá:

- 1) Identificarse como G.M[®] o como cliente potencial
- 2) Rellenar un formulario con sus datos personales indicando que conoce nuestro aviso de privacidad.
- 3) Escoger su contraseña
- 4) Aceptar los Términos y Condiciones de Uso

- 5) Hacer clic en el enlace de activación que encontrará en el correo de confirmación de creación de la cuenta

La fase de creación de la Cuenta finalizará cuando el Miembro haya confirmado los datos introducidos.

4.2.2. Creación Simplificada de una Cuenta para un G.M[®]

Tras realizar una reserva, una petición de reserva provisional. – el agente de ventas le propondrá al G.M[®] que acceda a su Espacio Personal Club Med. El G.M[®] recibirá un correo electrónico en el que se le indicarán su usuario y una contraseña por defecto que le permitirán activar su Espacio Personal Club Med si así lo desea.

Para activar su Espacio Personal Club Med, el G.M[®] puede acceder al formulario de activación de cuenta haciendo clic en el enlace 'Espacio Personal Club Med ' contenido en el correo electrónico recibido.

El G.M[®] entonces deberá:

- 1) Acceder con su dirección de correo electrónico o número GM, junto con la contraseña proporcionada
- 2) Aceptar los Términos y Condiciones de Uso Generales
- 3) Aceptar que conoce nuestro Aviso de Privacidad y en su caso otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

La fase de creación de la cuenta finalizará cuando el G.M[®] haya confirmado todos estos elementos.

4.2.3. Elección de nombre de usuario y contraseña para acceder al Espacio Personal Club Med

Cuando el Miembro crea su Cuenta, elige su contraseña, que debe estar **compuesta por caracteres alfanuméricos**. El nombre de usuario corresponde a la dirección de correo electrónico del Miembro o al número de cliente del G.M[®].

Este nombre de usuario y contraseña, que son personales para cada Miembro, permiten a los Miembros el acceso al Espacio Personal Club Med y a las diferentes funcionalidades allí incluidas, además de poder gestionar su Cuenta.

4.3 Acceso al Espacio Personal Club Med

El Miembro puede acceder a su Espacio Personal Club Med desde la página de inicio del sitio web www.clubmed.com.mx haciendo clic en el título 'Espacio Personal Club Med '. El Miembro debe entonces identificarse introduciendo su nombre de usuario y contraseña. El Miembro será subsecuentemente validado por Club Med[®], y puede de esta forma acceder a la página de inicio del Espacio Personal Club Med y a todas las diferentes funcionalidades.

El Miembro puede simplificar el acceso al Espacio Personal Club Med y permitir que su ordenador guarde su nombre de usuario y contraseña para futuras conexiones haciendo clic en 'Recordarme'. El Miembro será subsecuentemente validado por Club Med[®] en todas las futuras conexiones al Espacio Personal Club Med.

4.4 Olvido de la contraseña del Espacio Personal Club Med

En caso de que el Miembro olvide su contraseña para acceder al Espacio Personal Club Med, la contraseña puede restablecerse seleccionando el enlace "He olvidado mi contraseña" de la pantalla de registro del Espacio Personal Club Med. A continuación, deberá indicar su apellido, nombre y la dirección de correo electrónico que utilizó al crear el Espacio Personal Club Med.

Club Med le enviará entonces un correo electrónico al Miembro en el que se le indicará la contraseña escogida cuando se creó la Cuenta para acceder al Espacio Personal Club Med.

4.5 Desconexión del Espacio Personal Club Med

Si se abre una sesión en el Espacio Personal Club Med en un ordenador público, el Miembro deberá cerrar dicha sesión antes de abandonar ese ordenador haciendo clic en el botón de desconexión. De lo contrario, el Miembro seguirá estando identificado en el Espacio Personal Club Med y su sesión permanecerá abierta.

ARTÍCULO 5: COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS MIEMBROS

5.1 El Miembro se compromete a no obstaculizar en modo alguno el buen funcionamiento del Espacio Personal Club Med, así como a no transmitir ningún elemento que pueda contener un virus o cualquier otro elemento que pueda dañar, interceptar o interferir con parte o con la totalidad del sitio web www.clubmed.com.mx.

5.2 El Miembro será el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse del hecho de revelar su usuario y su contraseña, la información requerida para crear su cuenta y consultar y utilizar el Espacio Personal Club Med, así como de las acciones realizadas en su Cuenta y/o con su contraseña. Por lo tanto, Club Med® no se hará responsable, bajo ninguna circunstancia, del uso por parte de terceros.

El Miembro se compromete a mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña para el Espacio Personal Club Med.

El Miembro reconoce que, para una provisión efectiva del Espacio Personal Club Med y de los Servicios, es necesario proporcionar información precisa para crear la Cuenta e inscribirse para servicios. El Miembro será el responsable único y exclusivo de la información que proporciona al crear su Cuenta, al consultar el Espacio Personal Club Med y al utilizar los Servicios y, en particular, introduciendo correctamente dicha información. A este respecto, se compromete a proporcionar información actualizada, exhaustiva y precisa sobre sí mismo al crear su Cuenta y al consultar el Espacio Personal Club Med.

ARTÍCULO 6: GARANTÍA – RESPONSABILIDAD

6.1 Puede accederse a la información contenida en el Espacio Personal Club Med durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, Club Med® puede llevar a cabo procedimientos y operaciones de prueba y mantenimiento, así como tareas necesarias en caso de avería, en cualquier momento. En el caso de que el servicio no se encuentre disponible, Club Med® se compromete a informar la situación al Miembro a través de la página de inicio del Espacio Personal Club Med o durante la conexión. Club Med® rechaza toda responsabilidad al respecto.

6.2 Los enlaces de hipertexto que aparecen en las páginas del Espacio Personal Club Med podrían dirigir a los usuarios a otras páginas web, incluso socios *inter alia* de CLUB MED. Los editores serán los únicos responsables del contenido de dichos sitios web. Por lo tanto, CLUB MED rechaza toda responsabilidad en relación con el contenido de estos sitios web (información disponible, productos, servicios) o el no cumplimiento o cumplimiento parcial de las obligaciones de los editores.

ARTÍCULO 7: PROPIEDAD

El Espacio Personal Club Med y el Contenido allí incluido es propiedad de OPERADORA DE ALDEAS VACACIONALES, S.A. DE C.V.(Club Med®) y/o sus licenciarios.

Por lo tanto, el Miembro se compromete a respetar sus derechos y abstenerse de reproducir o distribuir, todo o parte del Contenido o utilizar el Espacio Personal Club Med, las funcionalidades y servicios incluidos sin previa autorización por escrito de Club Med® o fuera del uso específico concedido por la misma, incluso *inter alia* por los Términos y Condiciones de Uso.

ARTÍCULO 8: DISPOSICIONES FINANCIERAS

El Espacio Personal Club Med está disponible sin cargo para los Miembros. El Miembro es responsable del costo de la conexión a Internet desde su ordenador (comunicación y proveedor de acceso a Internet).

ARTÍCULO 9: DATOS PERSONALES – COOKIES

9.1 Datos Personales

9.1.1 Definición

En el presente ámbito, se definirá como Datos Personales a la información que el Miembro proporcionó a Operadora de Aldeas Vacacionales, S.A. de C.V. (Club Med®) cuando creó su Cuenta o en una fecha posterior cuando se suscribió a los Servicios e información principalmente sobre asuntos técnicos recolectada por Club Med® cuando utiliza el Espacio Personal Club Med, por ejemplo, información sobre el tráfico (conexión y desconexión al Espacio Personal Club Med, etc.).

9.1.2 Procesamiento de Datos

CLUB MED es el Administrador o Responsable del Procesamiento de los Datos Personales, y es quien utiliza dichos datos personales de acuerdo con las leyes y reglamentaciones en vigor con el fin de proporcionar el Espacio Personal Club Med, cualquier Servicio solicitado por el Miembro, mejorar y optimizar la calidad de los mismos, analizar la audiencia del Espacio Personal Club Med y, si el Miembro concede su expreso consentimiento, ofertas comerciales que pueden ser de su interés, así como por motivos de seguridad.

Para estos propósitos, el Miembro acepta que sus Datos Personales sean almacenados, procesados y remitidos por Club Med® a sus subcontratistas, los cuales solamente podrán acceder a ellos para llevar a cabo ciertas funciones necesarias para proporcionar y mantener los servicios en el Espacio Personal Club Med, incluso cualquier Servicio solicitado por el Miembro en estricto cumplimiento de sus derechos de protección de datos.

Club Med® podrá realizar transferencias de datos personales a empresas controladoras, filiales o subsidiarias a efecto de cumplir con los Servicios contratados; sin embargo, no realizará transferencia de datos personales a terceros distintos de los indicados a menos que cuente con el consentimiento del Miembro para lo anterior.

De acuerdo con la legislación relativa a la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y legislación complementaria, la información requerida por Club Med® para proporcionar el Espacio Personal Club Med y llevar a cabo los Servicios solicitados por el Miembro, está indicada con un asterisco en las páginas del sitio web y será tratada en términos del Aviso de Privacidad de Operadora de Aldeas Vacacionales, S.A. de C.V. (Club Med®)

Los datos recogidos en el Espacio Personal Club Med y almacenados por Club Med® en su sistema informático podrían ser reenviados a los departamentos internos de Club Med®.

9.1.3 Derechos de los Miembros

En virtud de la legislación relativa a la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y legislación complementaria, los datos personales aquí facilitados son de uso exclusivo de Club Med y serán tratadas con máxima confidencialidad. Recordamos que usted podrá ejercer los derechos reconocidos por la Ley y, en particular, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición de datos a cualquier momento mediante solicitud escrita dirigida al domicilio de la Responsable, o enviando un email a info.privacidad.mx@clubmed.com en términos del aviso de privacidad de la misma.

9.1.4 Datos Personales del G.M®

El Miembro G.M[®] deberá remitirse a las disposiciones desarrolladas bajo el encabezado 'Datos personales – Confidencialidad' de los Términos y Condiciones Generales de Venta para obtener información sobre el uso de sus datos personales.

ARTÍCULO 10: OTRAS DISPOSICIONES

10.1 Modificación de los Términos y Condiciones Generales de Uso

Dado que el Espacio Personal Club Med y los Contenidos podrían ser modificados periódicamente y que resulta necesario proteger, *inter alia*, el copyright y los derechos de uso de los consumidores, Club Med[®] podría modificar los Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento, así como suspender o interrumpir el acceso a ciertos Servicios o Contenidos, sin que ello modifique la naturaleza del servicio proporcionado en su conjunto.

Cualquier modificación de los Términos y Condiciones de Uso se notificará al Miembro, incluyendo, *inter alia*, las realizadas en el Espacio Personal Club Med, y serán efectivas desde el momento de su publicación en el Área de Clientes en la página web www.clubmed.com.mx. El uso continuado del Espacio Personal Club Med por parte del Miembro tras la publicación de la nueva versión de los Términos y Condiciones de Uso se entenderá como una aceptación de esta nueva versión.

10.2 Jurisdicción – Resolución de Disputas

En caso de disputa relacionada con la interpretación o aplicación de una de sus disposiciones, y en ausencia de resolución amistosa entre las partes, las partes convienen en someterse a la jurisdicción de los tribunales y leyes aplicables en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por virtud de sus domicilios presentes o futuros.

11. Marcas.-

La marca CLUB MED es propiedad de CLUB MEDITERRANEE S.A. El uso del Espacio Personal Club Med no otorga ningún derecho de uso de la marca CLUB MED ni ninguna otra semejante o similar.